



Johnson & Johnson

Internationale zakelijke
integriteit voor externe
partijen in de gezondheidszorg

Welkom

Dit is de lesmodule voor naleving van Johnson & Johnson's Internationale zakelijke integriteit voor externe partijen in de gezondheidszorg.

Deze training is bedoeld voor leidinggevend en medewerkers van externe partijen (TPI's) die interactie hebben met gezondheidszorgprofessionals (HCP's) of overheidsfunctionarissen (GO's) namens een bedrijf van Johnson & Johnson. Deze module helpt u om de beleidslijnen van Johnson & Johnson te begrijpen en na te leven, zodat:

- Uw interacties met HCP's gericht zijn op de voordelen die de producten van Johnson & Johnson bieden aan patiënten
- Uw interacties met GO's de wet naleven, en ethisch en betrouwbaar zijn



Leerdoelen

Nadat u deze trainingsmodule hebt voltooid, bent u in staat om:

De nalevingsverplichtingen te beschrijven van bedrijven van Johnson & Johnson en hun TPI's met betrekking tot de anti-omkopings- en anticorruptiewetgeving betreffende GO's



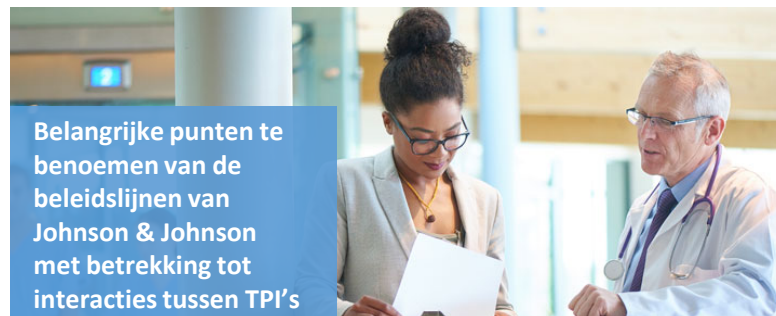
Beleidseisen van Johnson & Johnson op te sommen voor TPI's die interacties hebben met HCP's en GO's



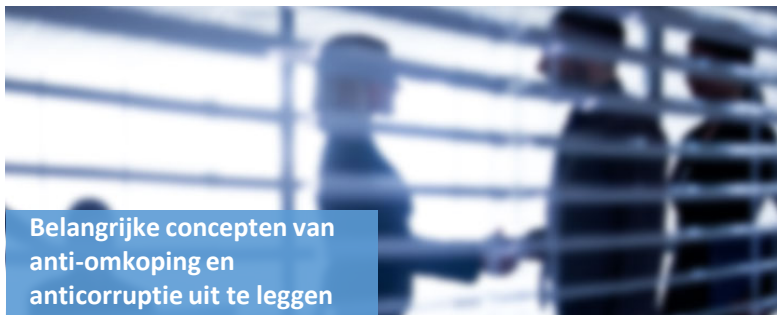
TPI's, GO's en HCP's te identificeren



Belangrijke punten te benoemen van de beleidslijnen van Johnson & Johnson met betrekking tot interacties tussen TPI's



Belangrijke concepten van anti-omkoping en anticorruptie uit te leggen



Belangrijke punten te benoemen van de beleidslijnen van Johnson & Johnson met betrekking tot interacties tussen TPI's en GO's



Onze verplichting om alle wetten na te leven

De bedrijven van Johnson & Johnson en externe partijen die optreden namens hen moeten de wetgeving van de landen naleven waarin zij zakendoen, inclusief anti-omkopings- en anticorruptiewetten.

Johnson & Johnson heeft meer dan 265 bedrijven die in meer dan 60 landen operationeel zijn. Bijna al deze landen hebben hun eigen wetten:

- Die anti-omkopings- en anticorruptiebepalingen betreffende GO's beschrijven
- Die omkoping in de particuliere sector verbieden

Omdat Johnson & Johnson een in Amerika gevestigd bedrijf is, zijn Johnson & Johnson en haar gelieerde ondernemingen, ongeacht waar zij gevestigd zijn in de wereld, onderworpen aan de Amerikaanse anti-omkopings- en anticorruptiewetgeving, in aanvulling op de lokale wetgeving.



Belangrijke functies

Voor naleving van de toepasselijke wetgeving en de beleidslijnen van Johnson & Johnson is het belangrijk dat u begrijpt hoe drie belangrijke functies worden gedefinieerd.



Externe partijen (Third Party Intermediaries, TPI's)



Gezondheidszorgprofessionals (Health Care Professionals, HCP's)



Overheidsfunctionarissen (Government Officials, GO's)

Belangrijke functies - Externe partijen (Third Party Intermediaries, TPI's)

A photograph of three business professionals in a meeting. On the left, a man in a dark suit is seen in profile, looking towards the center. In the center, a man in a dark suit and blue shirt is smiling and looking towards the right. On the right, a woman in a dark blazer and white shirt is smiling and looking towards the center. They are standing in front of a large window with a grid pattern.

De bedrijven van Johnson & Johnson werken vaak samen met personen of bedrijven die namens hen interacties hebben met andere partijen. Omdat deze personen of bedrijven als tussenpersoon optreden tussen een bedrijf van Johnson & Johnson en een andere partij, worden zij externe tussenpersonen (Third Party Intermediaries, TPI's) genoemd. Voorbeelden van TPI's zijn:

- Verkoopvertegenwoordigers (zoals sales agents, distributeurs etc.)
- Logistieke dienstverleners
- Lobbyisten
- Uitbestedingsadviseurs
- Personen die interactie hebben met toezichthouders op producten of vestigingen
- Anderen die namens een bedrijf van Johnson & Johnson interacties hebben met GO's of HCP's (zoals klinische/contract-onderzoekorganisaties, bijeenkomstenplanners, marktonderzoeksbureaus etc.)

TPI's moeten de beleidslijnen van het bedrijf van Johnson & Johnson naleven.

Belangrijke functies - Gezondheidszorgprofessionals (HCP's)

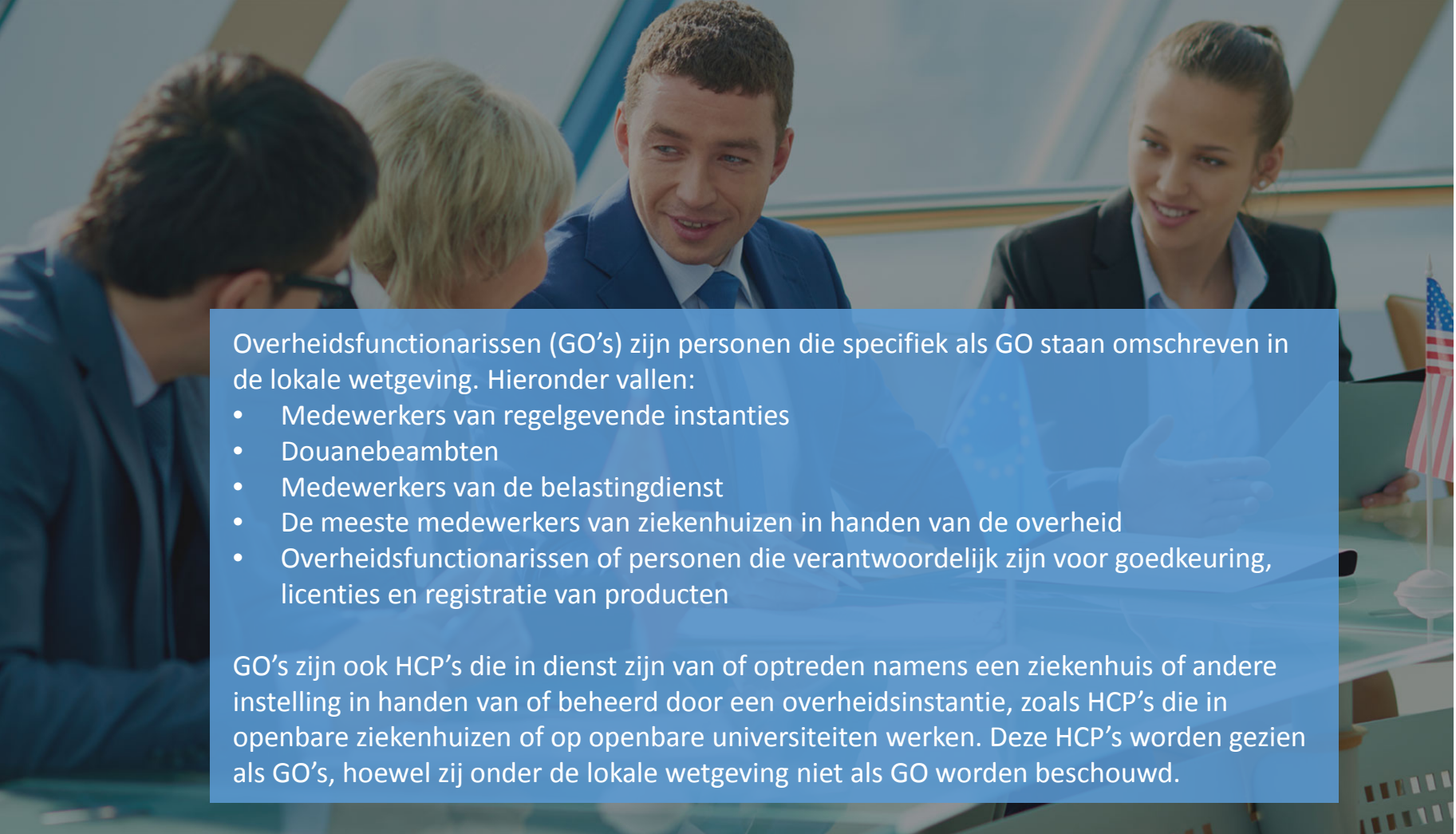


Gezondheidszorgprofessional (HCP) is een brede benaming waaronder personen vallen die werkzaam zijn in de gezondheidszorg en die voorschriften kunnen voorschrijven, verkrijgen of invloed hebben op het voorschrijven of de aankoop van producten en/of diensten van Johnson & Johnson die gereguleerd zijn of worden vergoed. Dat zijn:

- Artsen
- Verpleegkundigen
- Apothekers
- Ziekenhuisbeheerders

Sommige HCP's worden ook gezien als GO's. Bekijk de omschrijving van GO's voor meer informatie.

Belangrijke functies - Overheidsfunctionarissen (GO's)



Overheidsfunctionarissen (GO's) zijn personen die specifiek als GO staan omschreven in de lokale wetgeving. Hieronder vallen:

- Medewerkers van regelgevende instanties
- Douanebeambten
- Medewerkers van de belastingdienst
- De meeste medewerkers van ziekenhuizen in handen van de overheid
- Overheidsfunctionarissen of personen die verantwoordelijk zijn voor goedkeuring, licenties en registratie van producten

GO's zijn ook HCP's die in dienst zijn van of optreden namens een ziekenhuis of andere instelling in handen van of beheerd door een overheidsinstantie, zoals HCP's die in openbare ziekenhuizen of op openbare universiteiten werken. Deze HCP's worden gezien als GO's, hoewel zij onder de lokale wetgeving niet als GO worden beschouwd.

Hoe naleving op TPI's van toepassing is

In het kader van de anti-omkoping- en anticorruptiewetgeving kan een bedrijf van Johnson & Johnson aansprakelijk gesteld worden als een TPI:

- betalingen aanbiedt als een steekpenning, of
- een ander artikel van waarde aanbiedt of schenkt aan of ten behoeve van een GO wanneer hij producten of diensten van Johnson & Johnson probeert te verkopen, of wanneer hij probeert een overheidsfunctionaris te beïnvloeden in het voordeel van een bedrijf van Johnson & Johnson.

Daarom verbiedt het beleid van Johnson & Johnson nadrukkelijk dat een TPI iets van waarde aanbiedt of betaalt aan een HCP of GO in een poging om een beslissing van die persoon te beïnvloeden (zoals om producten van Johnson & Johnson aan te schaffen, een product of productregistratie goed te keuren etc.).



Kennistest

Laten we even kijken naar hoe goed u HCP's en GO's kunt identificeren. Geef aan wie van de volgende personen een HCP, een GO of beiden is door de juiste vakjes aan te vinken.

HCP	GO	Individueel
☐	☐	Een apotheker die in een particulier ziekenhuis werkt
☐	☐	Een administrateur die in een openbaar ziekenhuis werkt
☐	☐	Een douanemedewerker
☐	☐	Een arts in een particuliere praktijk die in het weekend ook lesgeeft in een instituut dat in handen is van de overheid

Kennistest - Juiste antwoord

Geef aan wie van de volgende personen een HCP, een GO of beiden is door de juiste vakjes aan te vinken.

HCP	GO	Individueel
☒	☐	Een apotheker die in een particulier ziekenhuis werkt
☒	☒	Een administrateur die in een openbaar ziekenhuis werkt
☐	☒	Een douanemedewerker
☒	☒	Een arts in een particuliere praktijk die in het weekend ook lesgeeft in een instituut dat in handen is van de overheid

De juiste antwoorden staan weergegeven.

Hoe ziet een schending eruit?

Een of meer Amerikaanse anti-omkoping- of anticorruptiewetten worden overtreden wanneer een **gedekte persoon** (zoals een bedrijf van Johnson & Johnson of zijn TPI's) **iets van waarde** aanbiedt of geeft, **direct of indirect** (zoals door een externe tussenpersoon in de verkoop), aan een **buitenlandse overheidsfunctionaris** om **een zakelijk voordeel te krijgen of te behouden** met **corrupte intentie**.

In dit onderdeel leert u meer over de betekenis van elk van deze gemarkeerde termen.

Wat is een gedekte persoon?

Onder de Amerikaanse anti-omkopings- en anticorruptie - wetgeving, zijn **gedekte personen**:

- Uitgevers van geregistreerde beleggingen in de VS
- Alle Amerikaanse staatsburgers, ingezetenen, bedrijven en buitenlandse takken van Amerikaanse bedrijven, waaronder ook buitenlandse werknemers en buitenlandse agenten of distributeurs
- Buitenlandse bedrijven of personen die, terwijl zij in de VS verkeren, daden van corruptie plegen



Wat is iets van waarde?

Iets van waarde omvat ALLE voordelen aangeboden of geschonken aan een ontvanger.

Voorbeelden zijn:

- Contant geld, vergoedingen, extravagante georganiseerde reizen, of niet-geldelijke geschenken aan een overheidsfunctionaris
- Studiebeurzen of donaties aan goede doelen uit naam van een overheidsfunctionaris
- Voordelen gegeven aan een particuliere persoon of entiteit op aanwijzing van een overheidsfunctionaris

Deze definitie is van toepassing op handelingen ter ondersteuning van een corrupte betaling, en niet alleen op de betaling zelf.



Wat is directe of indirecte kennis?

Het is verboden voor een gedekte persoon om betalingen te doen of aanbiedingen/beloftes te maken aan een persoon wanneer zij weten dat de hele of gedeeltelijke betaling **direct of indirect** zal worden gegeven aan een buitenlandse overheidsfunctionaris in een poging om de handelingen van die overheidsfunctionaris te beïnvloeden.

Weten wil zeggen:

- Werkelijk op de hoogte zijn
- Een vaste overtuiging van het bestaan van dergelijke omstandigheden, of dat de omstandigheid zich zal voordoen
- Een grote kans op het bestaan van dergelijke omstandigheden, behalve wanneer de persoon 'werkelijk gelooft dat de omstandigheden niet bestaan'

Opzettelijke onwetendheid betekent het bewust negeren of de bewuste onwetendheid van bekende omstandigheden waar iemand schendingen van de anti-omkopings- en anticorruptiewetgeving zou kunnen verwachten. Opzettelijke onwetendheid is een schending van de Amerikaanse anti-omkopings- en anticorruptiewetgeving.



Wie is een buitenlandse overheidsfunctionaris?

GO's van buiten de V.S. (OUS) worden beschouwd als **buitenlandse overheidsfunctionarissen**.

Op alle niveaus is de term 'buitenlandse overheidsfunctionaris' zeer breed gedefinieerd en omvat het volgende:

- internationale organisaties, politieke kandidaten, commerciële ondernemingen in eigendom van of beheerd door de overheid en overheidsfunctionarissen.
- Particulieren in een officiële functie, waaronder ceremoniële adviseurs en consultants
- GO's die in de gezondheidszorg hebben gewerkt, zoals artsen, verpleegkundigen, apothekers, en inkoopmedewerkers werkzaam voor door de overheid beheerde ziekenhuizen of universiteiten

Deze brede definitie wordt door de Amerikaanse wetshandhavers toegepast, zelfs wanneer de lokale wetgeving deze personen niet als GO's beschouwt.



Is de betaling om een zakelijk voordeel te verkrijgen of te behouden?

Betalingen gemaakt aan of ten goede van een buitenlandse overheidsfunctionaris en/of zijn of haar familie om **een zakelijk voordeel te krijgen of te behouden** zijn NIET toegestaan als die betalingen bedoeld zijn om:

- Een handeling of besluit te beïnvloeden die betrekking heeft op overheidszaken
- Een overheidsfunctionaris over te halen om een handeling uit te voeren of na te laten, wat in strijd is met officiële taken
- Een oneigenlijk voordeel te behalen
- Een overheidsfunctionaris over te halen om besluiten van de overheid te beïnvloeden

Dergelijke betalingen kunnen anti-omkopings- en anticorruptiewetten schenden, zelfs als deze niet gerelateerd zijn aan specifieke zakelijke kansen.



Is er corrupte intentie?

Van **corrupte intentie** is sprake wanneer een voordeel wordt aangeboden of geschonken om een buitenlandse overheidsfunctionaris aan te sturen om zijn of haar functie of autoriteit te misbruiken of verkeerd te gebruiken met betrekking tot een handeling of het nalaten van een handeling.

In het algemeen wordt gesproken van corrupte intentie bij een geschenk, betaling, steekpenning of aanbod met de verwachting van een wederdienst op overheidsgebied.

Het maakt niet uit of de omkoping succesvol was of niet om van corrupte intentie te spreken.



Kennistest

Hier is een korte samenvattingsoefening. Welke van de volgende uitspraken is volgens de Amerikaanse anti-omkopings- en anticorruptiewetgeving waar? Geef aan welke uitspraken waar zijn door het vakje te selecteren in de kolom Juist.

JUIST

Uitspraken

- ☐ Een buitenlandse werknemer van een Amerikaans bedrijf is geen gedekte persoon.
- ☐ 'Iets van waarde' omvat donaties aan goede doelen gemaakt uit naam van een overheidsfunctionaris.
- ☐ Opzettelijke onwetendheid voor omkoping of corruptie is een schending van de Amerikaanse anti-omkopings- en anticorruptiewetgeving.
- ☐ Een arts die werkt in een ziekenhuis dat in handen is van de overheid buiten Amerika wordt beschouwd als een buitenlandse overheidsfunctionaris.
- ☐ Omkoping moet succesvol zijn voordat dit een schending is van de Amerikaanse anti-omkopings- en anticorruptiewetgeving.

Kennistest - Juiste antwoord

Hier is een korte samenvattingsoefening. Welke van de volgende uitspraken is volgens de Amerikaanse anti-omkopings- en anticorruptiewetgeving waar? Geef aan welke uitspraken waar zijn door het vakje te selecteren in de kolom Juist.

JUIST

Uitspraken

- | | |
|-------------------------------------|--|
| ☐ | Een buitenlandse werknemer van een Amerikaans bedrijf is geen gedekte persoon. |
| ☒ | 'Iets van waarde' omvat donaties aan goede doelen gemaakt uit naam van een overheidsfunctionaris. |
| ☒ | Opzettelijke onwetendheid voor omkoping of corruptie is een schending van de Amerikaanse anti-omkopings- en anticorruptiewetgeving. |
| ☒ | Een arts die werkt in een ziekenhuis dat in handen is van de overheid buiten Amerika wordt beschouwd als een buitenlandse overheidsfunctionaris. |
| ☐ | Omkoping moet succesvol zijn voordat dit een schending is van de Amerikaanse anti-omkopings- en anticorruptiewetgeving. |

De juiste antwoorden staan weergegeven.

Verplichtingen van TPI's

Externe partijen die namens een bedrijf van Johnson & Johnson interacties hebben met GO's of HCP's of hiermee zakendoen, moeten aan de onderstaande eisen voldoen.



Due diligence ondergaan



Training ondergaan betreffende anticorruptie



Accurate boekhouding en administratie voeren

Verplichtingen van TPI's - Due Diligence

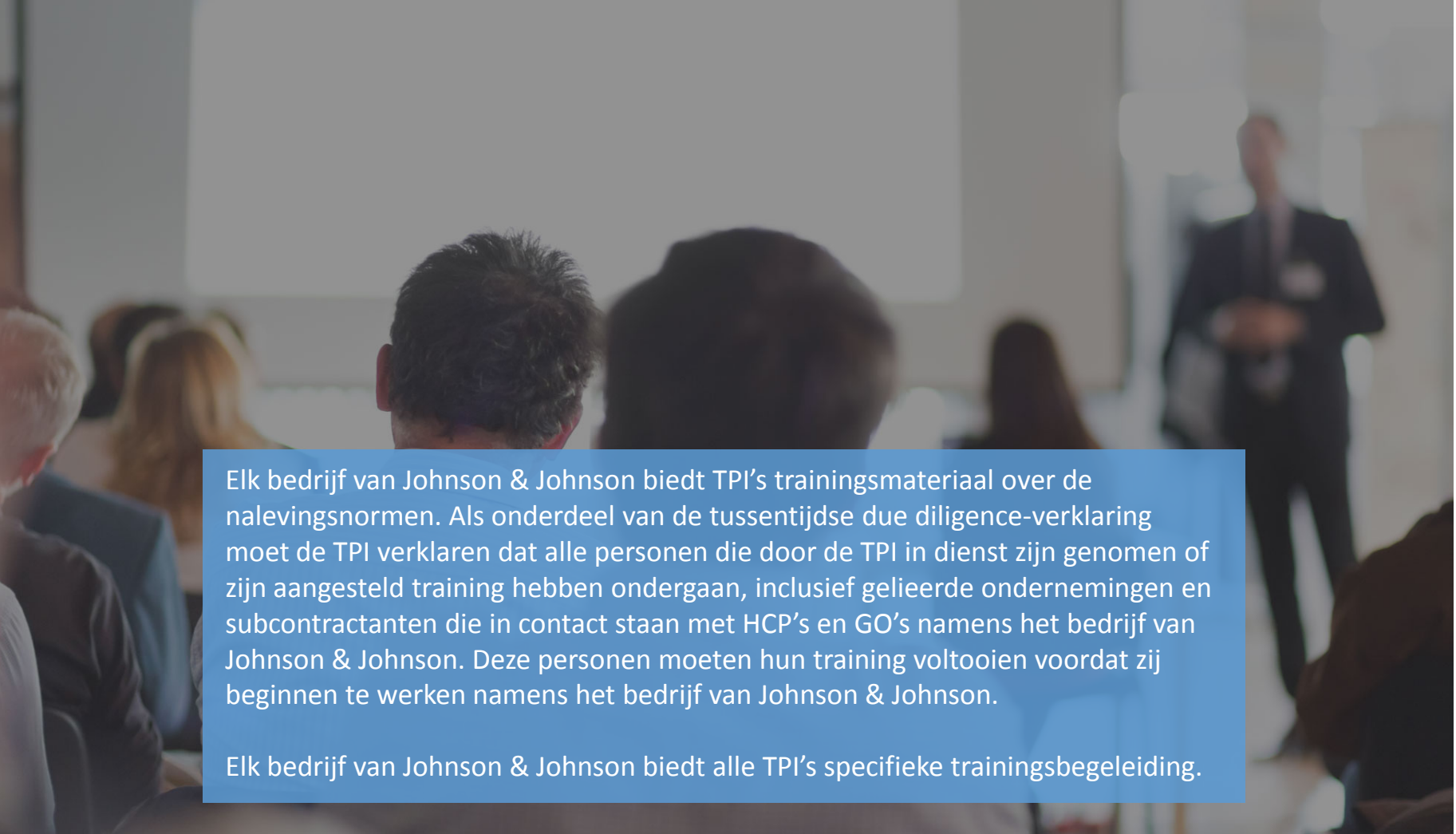
Alle TPI's waar bedrijven van Johnson & Johnson zaken mee doen, worden gekozen na een grondig, gedocumenteerd due diligence proces. Due diligence wordt ook uitgevoerd bij een wijziging in een contract en, eventueel, voor sub-tussenpersonen.

Als onderdeel van dit proces documenteren bedrijven van Johnson & Johnson hun relaties met TPI's in schriftelijke overeenkomsten waarin de passende stappen staan weergegeven voor de TPI betreffende de naleving van:

- Alle toepasselijke anti-omkoping- en anticorruptiewetten
- De rechten van bedrijven van Johnson & Johnson om de boeken en administratie te controleren met betrekking tot de geboden diensten
- De rechten van bedrijven van Johnson & Johnson om de overeenkomst te beëindigen voor overtreding van anti-omkoping- en anticorruptiewetten

Elk bedrijf van Johnson & Johnson biedt specifieke due diligence instructies aan de TPI's waar zij zaken mee doen.

Verplichtingen van TPI's - Anticorruptietraining



Elk bedrijf van Johnson & Johnson biedt TPI's trainingsmateriaal over de nalevingsnormen. Als onderdeel van de tussentijdse due diligence-verklaring moet de TPI verklaren dat alle personen die door de TPI in dienst zijn genomen of zijn aangesteld training hebben ondergaan, inclusief gelieerde ondernemingen en subcontractanten die in contact staan met HCP's en GO's namens het bedrijf van Johnson & Johnson. Deze personen moeten hun training voltooien voordat zij beginnen te werken namens het bedrijf van Johnson & Johnson.

Elk bedrijf van Johnson & Johnson biedt alle TPI's specifieke trainingsbegeleiding.

Verplichtingen van TPI's - Boeken en administratie

De bedrijven van Johnson & Johnson moeten alle uitgaven vastleggen. Elk bedrijf van Johnson & Johnson eist dit ook van alle TPI's.

Alle facturen, debetnota's en andere documenten ter ondersteuning van door TPI's gemaakte kosten tijdens werkzaamheden namens een bedrijf van Johnson & Johnson moeten:

- Duidelijk zijn
- Transparant zijn
- De exacte kwalificatie bevatten voor de betaling

De beleidslijnen van Johnson & Johnson voor interacties met HCP's

TPI's die namens een bedrijf van Johnson & Johnson interacties hebben met HCP's moeten de bedrijfsbeleidslijnen van Johnson & Johnson begrijpen en naleven met betrekking tot HCP's en:

- Fee-for-service contracten
- Maaltijden, reizen, accommodatie en andere hospitaliteit gerelateerde zaken
- Verstrekking van geschenken en andere voorwerpen van waarde

Dit onderdeel behandelt de hoofdpunten van deze beleidslijnen.

Opmerking: TPI's moeten ook andere beleidslijnen begrijpen en naleven die hen door een bedrijf van Johnson & Johnson worden opgelegd.



Kennistest

Hier is een vraag over fee-for-service afspraken met HCP's. Ga er even vanuit dat een bedrijf van Johnson & Johnson u heeft gevraagd om een HCP uit te nodigen om als gastspreker op te treden. Wat zijn volgens u geldige redenen om een HCP te vragen als spreker op te treden?

- ☐ De HCP is gekwalificeerd om over het onderwerp te spreken.
- ☐ U wilt dat de HCP vaker producten van Johnson & Johnson voorschrijft.
- ☐ De HCP schrijft over het algemeen producten voor van Johnson & Johnson, en u wilt de HCP hiervoor erkentelijk zijn.
- ☐ Er is een echte zakelijke noodzaak voor de service van de spreker van de HCP.

Kennistest

Hier is een vraag over fee-for-service afspraken met HCP's. Ga er even vanuit dat een bedrijf van Johnson & Johnson u heeft gevraagd om een HCP uit te nodigen om als gastspreker op te treden. Wat zijn volgens u geldige redenen om een HCP te vragen als spreker op te treden?

- ☒ De HCP is gekwalificeerd om over het onderwerp te spreken.
- ☐ U wilt dat de HCP vaker producten van Johnson & Johnson voorschrijft.
- ☐ De HCP schrijft over het algemeen producten voor van Johnson & Johnson, en u wilt de HCP hiervoor erkentelijk zijn.
- ☒ Er is een echte zakelijke noodzaak voor de service van de spreker van de HCP.

De juiste antwoorden staan weergegeven.

Fee-for-service afspraken met HCP's

Fee-for-service afspraken met HCP's (zoals afspraken om op te treden als spreker, adviserend bestuurslid, trainingsconsultant etc.) moeten voor legitieme, gedocumenteerde zakelijke behoeften zijn en nooit met de intentie om compensatie of beloning te bieden in ruil voor handel – feitelijk of verwacht.

- Diensten moeten worden vastgelegd in een gedetailleerde overeenkomst die het volledige compensatiepakket beschrijft. (Neem contact op met uw contactpersoon bij het bedrijf van Johnson & Johnson voor voorbeelden.)
- Compensatie moet een eerlijke marktwaarde hebben voor de geboden diensten.
- Diensten moeten worden vastgelegd voordat betalingen plaatsvinden.
- Facturen moeten gedetailleerd genoeg zijn om de juiste boekhouding en auditing mogelijk te maken.
- Geassocieerde kosten voor de reis, het verblijf en de maaltijden moeten redelijk en niet buitensporig zijn, en geen uitstapjes, niet-gerelateerde reisverlenging of personen bevatten die geen diensten verlenen aan Johnson & Johnson.



Scenario 1

Scenario

Antwoord

Hoe zit het met de planning van maaltijden en accommodatie voor HCP's? Stel dat een bedrijf van Johnson & Johnson u heeft gevraagd om een trainingssessie voor een HCP te organiseren. De betreffende HCP is de toonaangevende hartchirurg in het land. U weet toevallig dat deze chirurg graag in een nabijgelegen luxueus resort verblijft. Maar de kamerprijzen van het resort zijn duurder dan de tarieven voor HCP-accommodatie in de richtlijnen van Johnson & Johnson.

Wat moet u doen?

Ga verder naar de volgende slide om de antwoordkeuzes te bekijken.



Scenario 1

Scenario

Antwoord

Welk van de volgende handelingen zijn volgens u acceptabel? Selecteer alle mogelijkheden die van toepassing zijn.

- ☐ Reserveer een kamer in een ander hotel met kamertarieven die binnen de richtlijnen van Johnson & Johnson vallen
- ☐ Reserveer een kamer in het resort, ondanks het feit dat de tarieven buiten de richtlijnen van Johnson & Johnson vallen
- ☐ Reserveer een kamer in het resort en betaal het verschil tussen de kamertarieven van het resort en de richtlijnen van Johnson & Johnson uit uw eigen zak

Keer terug naar de vorige slide als u het scenario wilt bekijken.

Ga verder naar de volgende slide om feedback te lezen.



Scenario 1

FEEDBACK

De enige juiste actie is om een kamer in een ander hotel te reserveren met kamertarieven die binnen de richtlijnen van Johnson & Johnson vallen.

Keer terug naar de vorige slides als u het scenario wilt bekijken.



Scenario 2

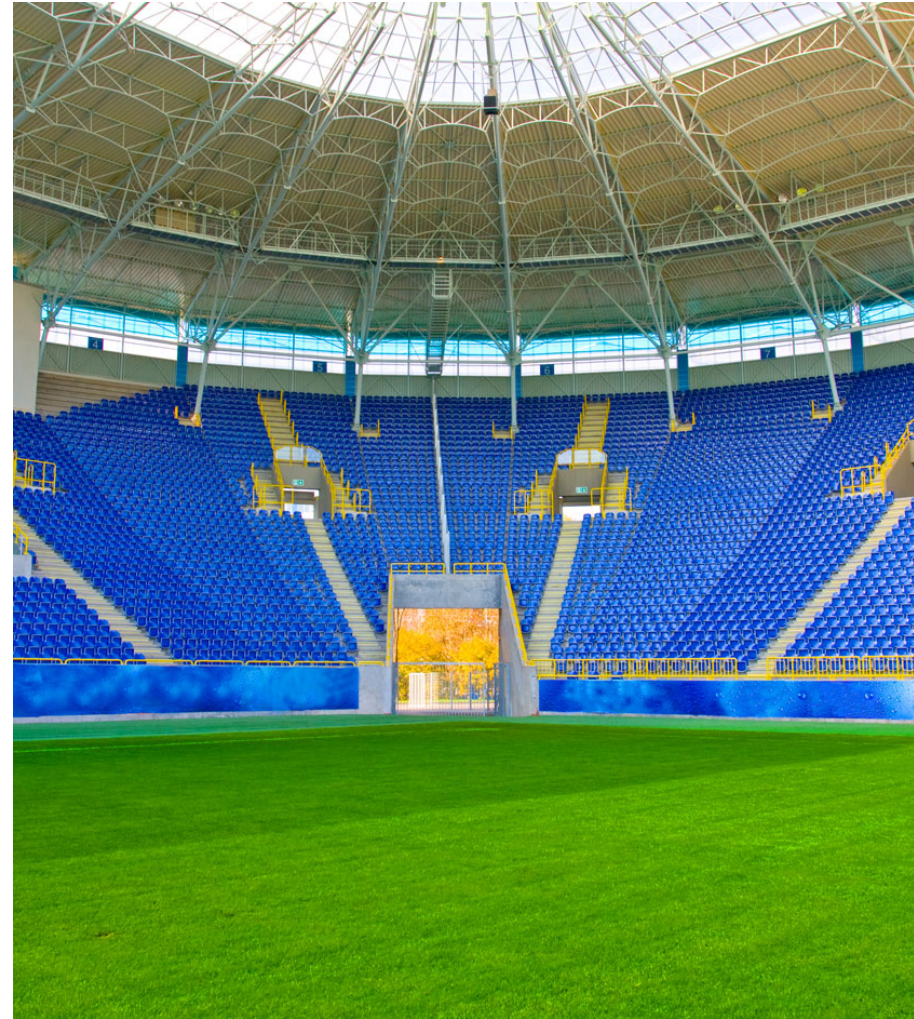
Scenario

Antwoord

Laten we nog een scenario bekijken met betrekking tot het plannen van maaltijden en accommodatie voor een HCP. Stel dat een bedrijf van Johnson & Johnson u heeft gevraagd om nog een trainingssessie voor een HCP te organiseren. U weet toevallig dat hij een grote sportfan is. Uw bedrijf heeft een luxueuze box bij het lokale sportstadion, en er staat hetzelfde weekend dat de HCP in de stad is een evenement gepland.

Wat moet u doen?

Ga verder naar de volgende slide om de antwoordkeuzes te bekijken.



Scenario 2

Scenario

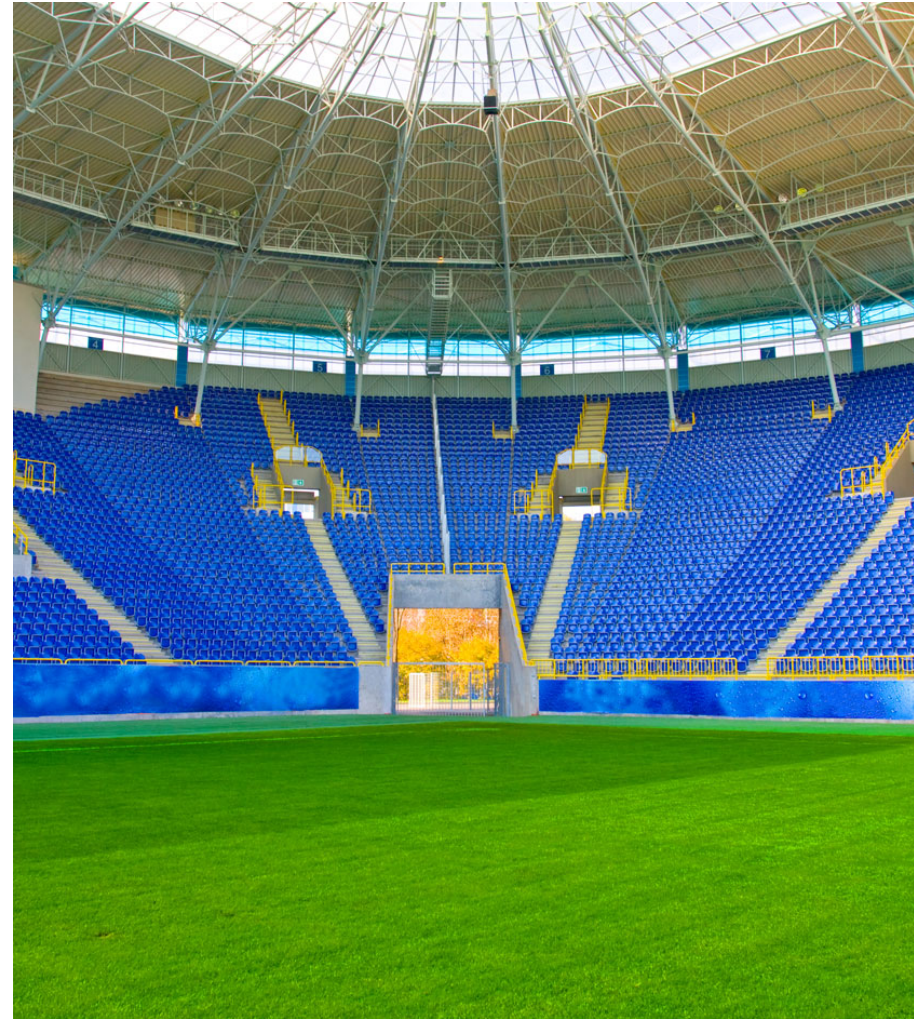
Antwoord

Welk van de volgende handelingen zijn volgens u acceptabel? Selecteer alle mogelijkheden die van toepassing zijn.

- ☐ Nodig de HCP uit voor het sportevenement in de luxueuze box van uw bedrijf, maar informeer hem dat hij voor zijn eigen maaltijden en drankjes moet betalen.
- ☐ Nodig de HCP niet uit voor het evenement omdat dit indruist tegen het beleid van Johnson & Johnson om vermaak en recreatieve geschenken aan een HCP aan te bieden.
- ☐ Geef de HCP de kaartjes voor minder dure plaatsen voor het evenement.

Keer terug naar de vorige slide als u het scenario wilt bekijken.

Ga verder naar de volgende slide om feedback te lezen.

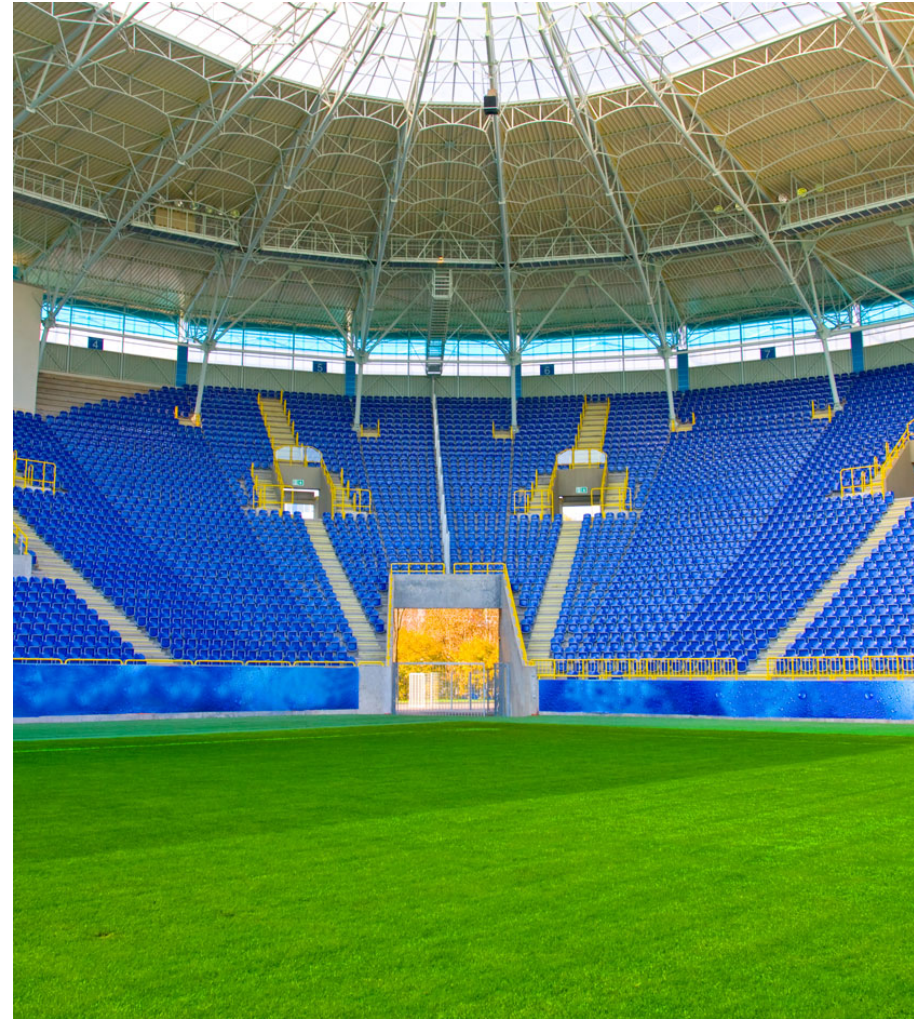


Scenario 2

FEEDBACK

Vermaak en recreatieve geschenken mogen niet aan een HCP worden aangeboden. De enige juiste actie is om de HCP niet uit te nodigen voor het evenement.

Keer terug naar de vorige slides als u het scenario wilt bekijken.



Maaltijden, reizen, accommodatie en andere hospitaliteit gerelateerde zaken

Waar het is toegestaan om maaltijden, reizen en onderdak aan te bieden aan een HCP (zoals bij een fee-for-service afspraak), zijn de volgende richtlijnen van toepassing:

- Vergoeding voor reizen, verblijf en maaltijden moet redelijk, gedocumenteerd en in overeenstemming zijn met het beleid inzake reizen en vermaak van Johnson & Johnson, en alle andere toepasselijke lokale beleidslijnen.
- De locatie en de plaats van een ontmoeting met een HCP moet geschikt en bevorderlijk zijn voor de uitwisseling van zakelijke en wetenschappelijke informatie.
- Maaltijden en versnaperingen moeten bescheiden in waarde zijn en, met betrekking tot tijd en focus, als aanvulling dienen op het zakelijke deel van de bijeenkomst.
- Vermaak en recreatieve geschenken mogen niet aan een HCP worden aangeboden.
- Betalingen dienen gekoppeld te zijn aan mijlpalen en/of geleverde prestaties; deze mogen geen vooraf afgesproken vaste bedragen betreffen.
- Er zijn geen uitzonderingen voor interacties met betrekking tot eendaagse evenementen en/of kleine geldbedragen.

Scenario 3

Scenario

Antwoord

Laten we nu eens kijken naar geschenken aan HCP's. Laten we ervan uitgaan dat u een HCP bezoekt namens een bedrijf van Johnson & Johnson. Er zit een feestdag aan te komen in het land van de HCP en het is een lokale gewoonte om rondom deze feestdag een klein geschenk aan te bieden. U wilt haar graag iets geven. Waar moet u rekening mee houden wanneer u een geschikt geschenk wilt kiezen?

Ga verder naar de volgende slide om de antwoordkeuzes te bekijken.



Scenario 3

Scenario

Antwoord

Waar moet u rekening mee houden wanneer u een geschikt geschenk voor de HCP wilt kiezen? Selecteer alle mogelijkheden die van toepassing zijn.

- ☐ Het moet in overeenstemming zijn met lokale gebruiken.
- ☐ Het moet binnen de richtlijnen van Johnson & Johnson vallen voor geschenken aan HCP.
- ☐ Het moet voldoende waarde hebben om indruk te maken op de HCP.

Keer terug naar de vorige slide als u het scenario wilt bekijken.

Ga verder naar de volgende slide om feedback te lezen.



Scenario 3

FEEDBACK

Het geschenk moet in overeenstemming zijn met lokale gebruiken en binnen de richtlijnen van Johnson & Johnson vallen voor geschenken aan HCP's.

Terwijl de richtlijnen van J&J in enkele gevallen geschenken aan HCP's toestaan, dient u er rekening mee te houden dat de lokale richtlijnen strikter kunnen zijn. Raadpleeg uw plaatselijke contact binnen Johnson & Johnson voor meer informatie.

Keer terug naar de vorige slides als u het scenario wilt bekijken.



Geschenken aan HCP's

Occasionele geschenken mogen aan HCP's worden gegeven als dergelijke geschenken voldoen aan de richtlijnen van Johnson & Johnson.

Geschenken aan HCP's moeten:

- Bescheiden, billijk en gebruikelijk zijn
- Toegestaan zijn door de lokale wet- of regelgeving
- Educatieve of wetenschappelijke waarde hebben
- Voordeel geven aan patiënten
- Relevant zijn voor de praktijk van de HCP
- Niet beperkt worden door de lokale brancheorganisaties/codes

Terwijl de richtlijnen van J&J in enkele gevallen geschenken aan HCP's toestaan, dient u er rekening mee te houden dat de lokale richtlijnen strikter kunnen zijn. Raadpleeg uw plaatselijke contact binnen Johnson & Johnson voor meer informatie.

Contant geld mag **NOOIT** aan HCP's worden geschonken. Dit geldt ook voor cashequivalenten, zoals cashkaarten.

Kennistest

Wij hebben gesproken over HCP-geschenken, maar hoe zit het met geschenken aan GO's? Zijn dezelfde richtlijnen voor geschenken aan HCP's van toepassing op geschenken voor GO's?

- ☐ Ja, dezelfde richtlijnen zijn van toepassing.
- ☐ Nee, de richtlijnen zijn veel strenger voor geschenken aan GO's.
- ☐ Nee, de richtlijnen zijn veel minder streng voor geschenken aan GO's.

Kennistest

Wij hebben gesproken over HCP-geschenken, maar hoe zit het met geschenken aan GO's? Zijn dezelfde richtlijnen voor geschenken aan HCP's van toepassing op geschenken voor GO's?

☐

Ja, dezelfde richtlijnen zijn van toepassing.



Nee, de richtlijnen zijn veel strenger voor geschenken aan GO's.

☐

Nee, de richtlijnen zijn veel minder streng voor geschenken aan GO's.

Het juiste antwoord staat weergegeven. De richtlijnen zijn veel strenger voor geschenken aan GO's.

Geschenken en gastvrijheid voor GO's

In de meeste landen zijn overheidsfunctionarissen, gekozen en benoemde overheidsfunctionarissen, en vaak betaalde en onbetaalde consultants of adviseurs van de overheid onderworpen aan speciale ethische richtlijnen.

In het algemeen is het dergelijke personen verboden om geschenken of een ander artikel van waarde te vragen of te accepteren.

In de zeldzame gevallen waarin het geven van een geschenk of ander voordeel aan een GO wel is toegestaan, moet dat geschenk of voordeel:

- Bescheiden en van weinig waarde zijn
- Niet hoger zijn dan de wettelijke maximumwaarde
- Anderszins voldoen aan de lokale wetgeving

Geschenken van contact geld zijn onder geen enkele omstandigheden toegestaan.



Alle andere interacties met overheidsfunctionarissen

Interacties met overheidsfunctionarissen kunnen interacties omvatten met:

- Toezichthouders op producten of vestigingen
- Auditors
- Inspecteurs
- Import- en exportinstanties
- Prijsstellingsinstanties
- Productregistratiemedewerkers
- Uitbestedingsinstanties
- Vele anderen

TPI's moeten alle lokale wet- en regelgeving naleven bij interacties met overheidsfunctionarissen en mogen nooit een voordeel aanbieden of accepteren met de bedoeling om beslissingen te beïnvloeden.



Samenvatting

De bedrijven van Johnson & Johnson en externe partijen die optreden namens hen moeten de wetgeving van de landen naleven waarin zij zakendoen, inclusief anti-omkopings- en anticorruptiewetten.

Als werknemer of leidinggevende van een TPI, wordt er ook van u verwacht dat u de beleidslijnen en de normen van Johnson & Johnson naleeft betreffende TPI-interacties met HCP's en GO's.

Deze training gaf slechts een korte opsomming van de toepasselijke richtlijnen in de relevante beleidslijnen van Johnson & Johnson en de handleiding voor Internationale zakelijke integriteit voor externe partijen in de gezondheidszorg (International Health Care Business Integrity, HCBI) van Johnson & Johnson. Neem contact op met uw contactpersoon bij uw bedrijf van Johnson & Johnson voor meer informatie.



De Credo Hotline

Johnson & Johnson beschikt tevens over een gratis hotline die u 24 uur per dag, 7 dagen per week kunt gebruiken voor:

- Het anoniem melden van ethische of juridische zorgen
- Het stellen van vragen over ethische of juridische zorgen

Ga voor meer informatie over het gebruik van de hotline naar: www.credohotline.com.



Bevestiging

Door de training *Internationale zakelijke integriteit voor externe partijen in de gezondheidszorg* af te ronden, stemt u ermee in dat u zult voldoen aan de normen en eisen die u zijn voorgelegd. U erkent ook het volgende:

- De bedrijven van Johnson & Johnson hechten waarde aan effectieve zakelijke integriteitsprogramma's voor de gezondheidszorg.
- Het is het beleid van bedrijven van Johnson & Johnson om van tussenpersonen die optreden namens het bedrijf te eisen dat zij de Amerikaanse anti-omkoping- en anticorruptiewetgeving naleven, alsmede alle van toepassing zijnde lokale anticorruptiewet- en regelgeving.
- De bedrijven van Johnson & Johnson verbieden nadrukkelijk dat externe tussenpersonen iets aanbieden of betalen aan een overheidsfunctionaris in een poging om de beslissing van die overheidsfunctionaris te beïnvloeden.
- Externe tussenpersonen, werkzaam voor bedrijven van Johnson & Johnson, moeten voldoen aan bepaalde bedrijfsbeleidslijnen en aan de normen van het bedrijf tijdens de interacties van de tussenpersoon met gezondheidszorgprofessionals en overheidsfunctionarissen.
- Deze overeenkomst tussen het bedrijf van Johnson & Johnson en de tussenpersoon die ik vertegenwoordig mag worden beëindigd wegens niet-naleving van toepasselijke beleidslijnen of voor overtreding van Amerikaanse anti-omkopings- of anticorruptiewetgeving, lokale anticorruptiewetten of andere lokale wet- en regelgeving.

Als u deze cursus in de zelfstudiemodus voltooit:

- Druk het certificaat af op de volgende slide (vul alle velden in op het certificaat).
- Scan het certificaat naar een bestand en e-mail dit naar <voeg persoon of groepsnaam en e-mailadres in>.
- Wij raden u aan om een kopie van uw certificaat te bewaren.

Als u de cursus in de leslokaalsetting voltooit:

- Zorg dat u bent ingeschreven in het klasserooster.
- De organisator zal het rooster met de naam van de deelnemer, cursusnaam en trainingsdatum sturen naar <voeg persoon of groepsnaam en e-mailadres in>.

Certificaat van voltooiing

Dit document verklaart dat

Naam

de volgende training heeft voltooid:

**Internationale zakelijke integriteit voor
externe partijen in de gezondheidszorg**

Datum van afronding: _____

Handtekening: _____