



Johnson & Johnson

Διεθνής Επιχειρηματικός
Κώδικας Δεοντολογίας
στον Τομέα της Υγείας για
Τρίτους Ενδιάμεσους

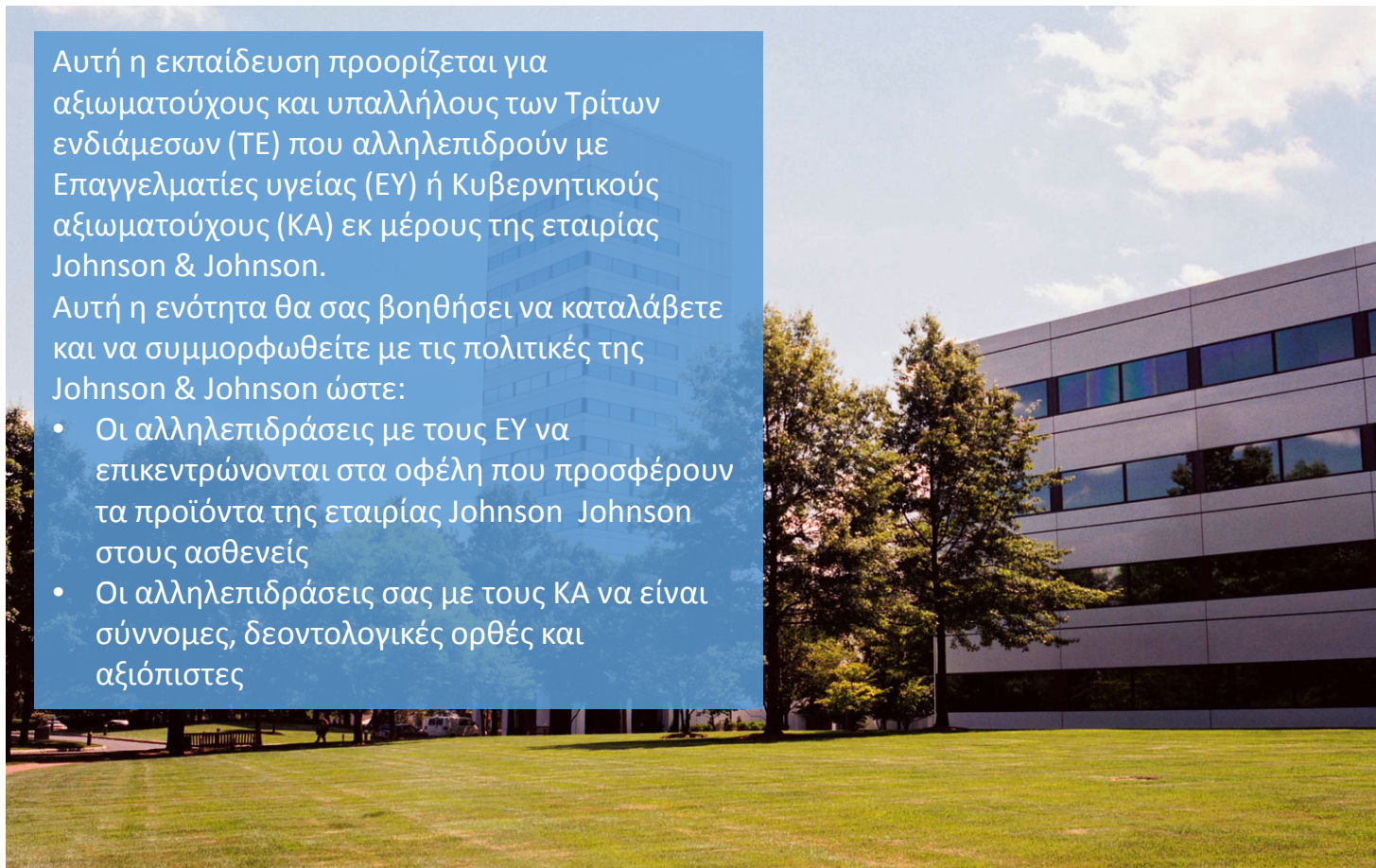
Καλωσορίσατε

Αυτή είναι η εκπαιδευτική ενότητα για τη συμμόρφωση με τον Διεθνή επιχειρηματικό κώδικα δεοντολογίας στον τομέα της υγείας για τους Τρίτους Ενδιάμεσους (ΤΕ) της Johnson & Johnson.

Αυτή η εκπαίδευση προορίζεται για αξιωματούχους και υπαλλήλους των Τρίτων ενδιάμεσων (ΤΕ) που αλληλεπιδρούν με Επαγγελματίες υγείας (ΕΥ) ή Κυβερνητικούς αξιωματούχους (ΚΑ) εκ μέρους της εταιρίας Johnson & Johnson.

Αυτή η ενότητα θα σας βοηθήσει να καταλάβετε και να συμμορφωθείτε με τις πολιτικές της Johnson & Johnson ώστε:

- Οι αλληλεπιδράσεις με τους ΕΥ να επικεντρώνονται στα οφέλη που προσφέρουν τα προϊόντα της εταιρίας Johnson Johnson στους ασθενείς
- Οι αλληλεπιδράσεις σας με τους ΚΑ να είναι σύννομες, δεοντολογικές ορθές και αξιόπιστες



Στόχοι της εκπαίδευσης

Αφού ολοκληρώσετε την παρούσα ενότητα, θα πρέπει να είστε σε θέση:

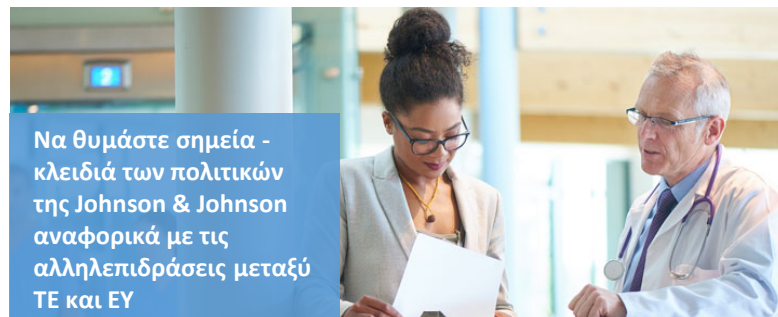
Να περιγράψετε τις υποχρεώσεις συμμόρφωσης της εταιρίας Johnson & Johnson και των ΤΕ αναφορικά με τη νομοθεσία ενάντια στη δωροδοκία και τη διαφθορά που αφορούν στους ΚΑ.



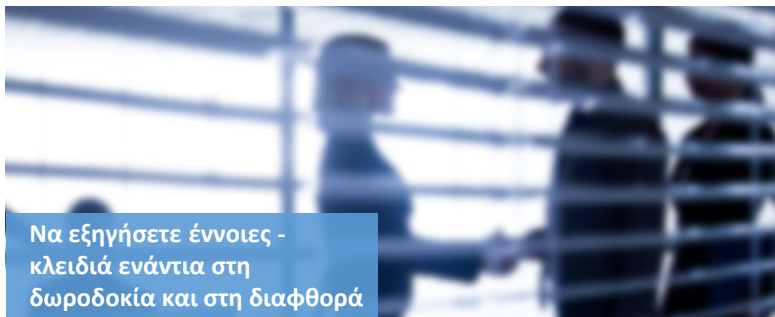
Να κάνετε μια λίστα με τις απαιτήσεις της πολιτικής της Johnson & Johnson για ΤΕ που αλληλεπιδρούν με ΕΥ ή ΚΑ



Να θυμάστε σημεία - κλειδιά των πολιτικών της Johnson & Johnson αναφορικά με τις αλληλεπιδράσεις μεταξύ ΤΕ και ΕΥ



Να εξηγήσετε έννοιες - κλειδιά ενάντια στη δωροδοκία και στη διαφθορά



Να θυμάστε σημεία - κλειδιά των πολιτικών της Johnson & Johnson αναφορικά με τις αλληλεπιδράσεις μεταξύ ΤΕ και ΚΑ



Η υποχρέωσή μας για συμμόρφωση με όλους τους νόμους

Η εταιρίες Johnson & Johnson και οποιαδήποτε τρίτα μέρη που δρουν εκ μέρους τους θα πρέπει να συμμορφώνονται με τους νόμους των κρατών όπου δραστηριοποιούνται επιχειρηματικά, συμπεριλαμβανομένων των νόμων ενάντια στη δωροδοκία και στη διαφθορά.

Η Johnson & Johnson έχει περισσότερες από 265 εταιρίες που δραστηριοποιούνται σε 60 χώρες. Σχεδόν όλες αυτές οι χώρες έχουν τους δικούς τους νόμους.

- Νόμους με διατάξεις κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς που αφορούν κυβερνητικούς αξιωματούχους
- Νόμους που απαγορεύουν τη δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα

Από τη στιγμή που η Johnson & Johnson είναι μια εταιρία με έδρα στις ΗΠΑ, η Johnson & Johnson και οι θυγατρικές της, ανεξάρτητα από το που βρίσκονται παγκοσμίως, υπόκεινται στην αμερικάνικη νομοθεσία ενάντια στη δωροδοκία και τη διαφθορά, μαζί με τους τοπικούς νόμους.



Σημαντικοί ρόλοι

Προκειμένου να συμμορφωθείτε με τους νόμους και τις πολιτικές της Johnson & Johnson, είναι σημαντικό να κατανοήσετε πώς προσδιορίζονται αυτοί οι τρεις ρόλοι.



Τρίτοι Ενδιάμεσοι (ΤΕ)



Επαγγελματίες Υγείας (ΕΥ)



Κυβερνητικοί Αξιωματούχοι (ΚΑ)

Σημαντικοί ρόλοι - Τρίτοι Ενδιάμεσοι (ΤΕ)

Οι εταιρίες Johnson & Johnson συχνά εμπλέκουν άτομα ή εταιρίες για να αλληλεπιδρούν με άλλα μέρη εκ μέρους τους. Από τη στιγμή που αυτά τα άτομα ή εταιρίες λειτουργούν ως μεσάζοντες μεταξύ μιας εταιρίας Johnson & Johnson και ενός άλλου μέρους, είναι γνωστά ως Τρίτοι ενδιάμεσοι (ΤΕ). Παραδείγματα ΤΕ περιλαμβάνουν:

- Συνεργάτες πωλήσεων (π.χ. αντιπρόσωποι πωλήσεων, διανομείς, κ.λπ.)
- Συνεργάτες διανομής αποθήκευσης
- Συνεργάτες επιρροής
- Συμβούλους διαγωνισμών
- Εκείνοι που αλληλεπιδρούν με ρυθμιστικές αρχές που ελέγχουν την παραγωγή προϊόντων ή εγκαταστάσεων (product and site regulators)
- Άλλα πρόσωπα που αλληλεπιδρούν με ΚΑ ή με ΕΥ για λογαριασμό της εταιρίας Johnson & Johnson (π.χ. Αναθέσεις/Οργανισμοί Κλινικών Ερευνών, αρμόδιοι για τη διοργάνωση συναντήσεων, ταξιδιωτικοί πράκτορες, υπηρεσίες έρευνας αγοράς, κ.λπ.)

Οι ΤΕ οφείλουν να συμμορφώνονται με τις πολιτικές της εταιρίας Johnson & Johnson.

Σημαντικοί ρόλοι - Επαγγελματίες Υγείας (ΕΥ)

Επαγγελματίας υγείας είναι ένας ευρύς ορισμός που περιλαμβάνει άτομα στο χώρο της υγείας που μπορούν να συνταγογραφούν, να αποκτούν, ή να επηρεάζουν τη συνταγογράφηση ή την αγορά προϊόντων της Johnson Johnson και/ή υπηρεσίες που ρυθμίζονται ή καλύπτονται. Αυτό περιλαμβάνει:

- Γιατρούς
- Νοσηλευτές
- Φαρμακοποιούς
- Διοικητές νοσοκομείων

Κάποιοι ΕΥ θεωρούνται επίσης ΚΑ. Δείτε την περιγραφή για τους ΚΑ για να μάθετε περισσότερα.

Σημαντικοί ρόλοι - Κυβερνητικοί αξιωματούχοι (ΚΑ)

Κυβερνητικοί αξιωματούχοι (ΚΑ) περιλαμβάνουν εκείνα τα άτομα που προσδιορίζονται συγκεκριμένα ως ΚΑ από την τοπική νομοθεσία. Περιλαμβάνονται:

- Υπάλληλοι και ρυθμιστικές αρχές
- Οι τελωνειακοί υπάλληλοι
- Υπάλληλοι εφορίας
- Οι περισσότεροι υπάλληλοι νοσοκομείων που ανήκουν στην κυβέρνηση
- Οι υπάλληλοι και άλλα πρόσωπα που είναι υπεύθυνα για τις εγκρίσεις, τις άδειες και τις καταχωρίσεις προϊόντων

Στους ΚΑ συμπεριλαμβάνονται εκείνοι οι ΕΥ που εργάζονται για ένα νοσοκομείο ή εκ μέρους ενός νοσοκομείου ή άλλου οργανισμού που είναι ιδιοκτησία ή που ελέγχεται από ένα κρατικό οργανισμό, όπως οι ΕΥ που εργάζονται σε δημόσια νοσοκομεία ή δημόσια πανεπιστήμια. Αυτοί οι ΕΥ θα πρέπει να θεωρούνται ΚΑ ακόμα κι αν δεν θεωρούνται ως ΕΥ από την τοπική νομοθεσία.

Πως εφαρμόζεται η συμμόρφωση στους ΤΕ

Σύμφωνα με τη νομοθεσία ενάντια στη δωροδοκία και στη διαφθορά, η εταιρία Johnson & Johnson μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη εάν ένας ΤΕ:

- προσφέρει ή πληρώνει δωροδοκία, ή
- προσφέρει κάποιο άλλο αντικείμενο αξίας σε ή προς όφελος ενός ΚΑ όταν προσπαθεί να πουλήσει προϊόντα ή υπηρεσίες της Johnson & Johnson, ή όταν προσπαθεί να επηρεάσει μια κυβέρνηση να ωφελήσει μια εταιρία Johnson & Johnson.

Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο η πολιτική της Johnson & Johnson απαγορεύει αυστηρά στους ΤΕ να προσφέρουν ή να καταβάλλουν οτιδήποτε αξίας σε ΕΥ ή κυβερνητικούς αξιωματούχους, στην προσπάθειά τους να επηρεάσουν την απόφασή τους (π.χ. για την αγορά προϊόντων της Johnson & Johnson, την έγκριση καταχώρισης προϊόντος κ.λπ.).



Έλεγχος γνώσεων

Ας δούμε μια στιγμή πόσο καλά μπορείτε να ταυτοποιήσετε τους ΕΥ και ΚΑ. Υποδείξτε ποιο από τα παρακάτω άτομα είναι ΕΥ, ΚΑ ή και τα δύο, επιλέγοντας τα αντίστοιχα κουτάκια.

ΕΥ	ΚΑ	Άτομο
☐	☐	Ένας φαρμακοποιός που εργάζεται σε ένα ιδιωτικό νοσοκομείο
☐	☐	Ένας διοικητής που εργάζεται σε ένα δημόσιο νοσοκομείο
☐	☐	Ένας υπάλληλος τελωνείου
☐	☐	Ένας ιατρός που εργάζεται ιδιωτικά και διδάσκει επίσης σε ένα κρατικό ίδρυμα τα Σαββατοκύριακα

Έλεγχος γνώσεων - Σωστή απάντηση

Υποδείξτε ποιο από τα παρακάτω άτομα είναι ΕΥ, ΚΑ ή και τα δύο, επιλέγοντας τα αντίστοιχα κουτάκια.

ΕΥ	ΚΑ	Άτομο
☒	☐	Ένας φαρμακοποιός που εργάζεται σε ένα ιδιωτικό νοσοκομείο
☒	☒	Ένας διοικητής που εργάζεται σε ένα δημόσιο νοσοκομείο
☐	☒	Ένας υπάλληλος τελωνείου
☒	☒	Ένας ιατρός που εργάζεται ιδιωτικά και διδάσκει επίσης σε ένα κρατικό ίδρυμα τα Σαββατοκύριακα

Εμφανίζονται οι σωστές απαντήσεις.

Πως μοιάζει μια παραβίαση;

Ένας ή παραπάνω νόμοι των ΗΠΑ ενάντια στη δωροδοκία ή τη διαφθορά παραβιάζονται όταν ένα **καλυπτόμενο πρόσωπο** (όπως μια εταιρία Johnson & Johnson ή ΤΕ) προσφέρει ή δίνει **κάτι αξίας** είτε **απευθείας** είτε **έμμεσα** (όπως μέσω ενός τρίτου ενδιάμεσου) σε έναν **ξένο αξιωματούχο** για να **επιτύχει ή να διατηρήσει εργασία** με **πρόθεση διαφθοράς**.

Σε αυτήν την ενότητα, θα μάθετε τη σημασία κάθε ενός από αυτούς τους όρους που υπογραμμίζονται.



Ποιος θεωρείται καλυπτόμενο πρόσωπο;

Σύμφωνα με την νομοθεσία των ΗΠΑ σχετικά με τη δωροδοκία και τη διαφθορά, **στα καλυπτόμενα πρόσωπα** περιλαμβάνονται:

- Οι εκδότες ονομαστικών τίτλων στις Η.Π.Α.
- Όλοι οι πολίτες των Η.Π.Α., οι κάτοικοι, οι εταιρίες και τα υποκαταστήματα εταιρειών των Η.Π.Α. στο εξωτερικό, συμπεριλαμβανομένων ξένων υπαλλήλων και ξένων αντιπροσώπων ή διανομέων
- Ξένες εταιρίες ή άτομα που συμμετέχουν σε ενέργειες διαφθοράς ενώ βρίσκονται στις ΗΠΑ



Τι είναι αντικείμενο αξίας;

Αντικείμενο αξίας

θεωρείται
ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ
όφελος που
προσφέρεται ή
παρέχεται σε κάποιον
παραλήπτη.

Μερικά παραδείγματα
περιλαμβάνουν:

- Μετρητά, κάλυψη εξόδων, κάλυψη εξόδων πολύ ακριβών ταξιδιών, μη χρηματικά δώρα, σε έναν αξιωματούχο
- Υποτροφίες ή φιλανθρωπικές εισφορές που γίνονται στο όνομα ενός αξιωματούχου
- Οφέλη σε ιδιώτη ή φορέα κατόπιν εντολής αξιωματούχου



Αυτός ο ορισμός
ισχύει για
ενέργειες που
έγιναν για να
υποστηριχτεί μια
διεφθαρμένη
πληρωμή και όχι
για την ίδια την
πληρωμή.

Τι είναι Άμεση ή Έμμεση γνώση;

Ένα καλυπτόμενο πρόσωπο απαγορεύεται να κάνει πληρωμές ή να προσφέρει/υπόσχεται ότι θα πληρώσει οποιοδήποτε άτομο ενώ γνωρίζει ότι ολόκληρη ή μέρος της πληρωμής θα δοθεί **απευθείας ή έμμεσα** σε οποιοδήποτε ξένο αξιωματούχο σε μια προσπάθεια να επηρεάσει τις ενέργειες αυτού του αξιωματούχου.

«**γνωρίζοντας**» σημαίνει:

- Πραγματική επίγνωση
- Ακλόνητη πεποίθηση ως προς την ύπαρξη τέτοιων περιστάσεων ή ως προς το ότι τέτοια περίπτωση θα λάβει χώρα
- Μεγάλη πιθανότητα για την ύπαρξη τέτοιας περίπτωσης, εκτός αν το πρόσωπο «πιστεύει πραγματικά ότι δεν συντρέχει τέτοια περίπτωση»

«**Εθελουφλία**» σημαίνει τη συνειδητή αδιαφορία ή εσκεμμένη άγνοια γνωστών περιστάσεων που θα πρέπει να προειδοποιούν κάποιον για την ύπαρξη παραβίασης σχετικά με δωροδοκία και διαφθορά. Η εθελουφλία αποτελεί παραβίαση της νομοθεσίας ενάντια στη δωροδοκία και τη διαφθορά.

Ποιος θεωρείται αλλοδαπός αξιωματούχος;

Οι ΚΑ χώρας εκτός των
Η.Π.Α. (ΟΟΥΣ)
θεωρούνται
**αλλοδαποί
αξιωματούχοι**.

Σε κάθε επίπεδο, ο όρος «αλλοδαπός αξιωματούχος» είναι πολύ ευρύς και περιλαμβάνει:

- Διεθνείς οργανισμούς, πολιτικά κόμματα και τους υποψηφίους τους, εμπορικές επιχειρήσεις που ανήκουν ή ελέγχονται από την κυβέρνηση και δημοσίους υπαλλήλους
- Ιδιώτες που ενεργούν με επίσημη ιδιότητα, συμπεριλαμβανομένων επίσημων συμβούλων και άλλων συμβούλων
- ΚΑ που εργάζονται στον τομέα της υγείας, όπως γιατρούς, νοσηλευτές, φαρμακοποιούς, υπεύθυνους υπηρεσιών προμηθειών που απασχολούνται σε νοσοκομεία που ελέγχει η κυβέρνηση ή πανεπιστήμια

Αυτός ο ευρύς ορισμός εφαρμόζεται από κυβερνητικούς αξιωματούχους με αντικείμενη την επιβολή του νόμου στις ΗΠΑ ακόμα κι αν οι τοπικοί νόμοι δεν θεωρούν αυτά τα άτομα ως ΚΑ.



Τι ισχύει για την πληρωμή για απόκτηση ή διατήρηση εργασίας;

Οι πληρωμές που γίνονται σε έναν αλλοδαπό αξιωματούχο ή προς όφελος αυτού και/ή την οικογένειά του για να **αποκτηθεί ή διατηρηθεί μια εργασία** δεν επιτρέπονται εάν αυτές οι πληρωμές πρόκειται να:

- Επηρεάσουν μια επίσημη ενέργεια ή απόφαση
- Παρακινήσουν έναν αξιωματούχο να εκτελέσει ή να παραλείψει να εκτελέσει πράξεις κατά παράβαση των επίσημων καθηκόντων του
- Εξασφαλίσουν μη αποδεκτό πλεονέκτημα
- Παρακινήσουν έναν αξιωματούχο να επηρεάσει πράξεις της κυβέρνησης

Αυτές οι πληρωμές μπορεί να παραβιάσουν τη νομοθεσία περί δωροδοκίας και διαφθοράς ακόμα κι αν δεν σχετίζονται με συγκεκριμένη επιχειρηματική ευκαιρία.



Συντρέχει πρόθεση για διαφθορά;

Η πρόθεση για διαφθορά είναι παρούσα όταν απονέμεται ή προσφέρεται όφελος σε αλλοδαπό αξιωματούχο για να υποκινήσει κατάχρηση ή εσφαλμένη χρήση της θέσης ή της εξουσίας του δρώντας με κάποιον συγκεκριμένο τρόπο ή παραλείποντας να δράσει.

Γενικά θεωρείται ότι υφίσταται πρόθεση διαφθοράς όταν ένα δώρο, μια πληρωμή, μια δωροδοκία ή μια προσφορά γίνεται με την προσδοκία κάποιας χάρης σε αντάλλαγμα.

Δεν έχει σημασία εάν η δωροδοκία ήταν επιτυχής ή όχι για να θεωρηθεί ότι πρόκειται για πρόθεση διαφθοράς.



Έλεγχος γνώσεων

Εδώ είναι μια σύντομη άσκηση ελέγχου. Σύμφωνα με τη νομοθεσία στις ΗΠΑ κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς, ποια από τις παρακάτω προτάσεις είναι αληθής; Υποδείξτε τις αληθείς δηλώσεις επιλέγοντας τα κουτάκια τους στην Σωστή στήλη.

ΣΩΣΤΟ

Δηλώσεις

- ☐ Ένας ξένος υπάλληλος μιας εταιρίας από τις ΗΠΑ δεν είναι ένα καλυπτόμενο πρόσωπο.
- ☐ Τα «αντικείμενα αξίας» περιλαμβάνουν εισφορές που έγιναν στο όνομα ενός αξιωματούχου.
- ☐ Η εθελουφλία στη δωροδοκία ή διαφθορά αποτελεί παραβίαση της αμερικάνικης νομοθεσίας ενάντια στη δωροδοκία και τη διαφθορά.
- ☐ Ένας ιατρός που εργάζεται σε ένα πανεπιστήμιο που ελέγχεται από την κυβέρνηση έξω από τις ΗΠΑ θεωρείται ξένος αξιωματούχος.
- ☐ Μια δωροδοκία πρέπει να είναι επιτυχής για να αποτελεί παραβίαση της αμερικάνικης νομοθεσίας ενάντια στη δωροδοκία και τη διαφθορά.

Έλεγχος γνώσεων - Σωστή απάντηση

Εδώ είναι μια σύντομη άσκηση ελέγχου. Σύμφωνα με τη νομοθεσία στις ΗΠΑ κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς, ποια από τις παρακάτω προτάσεις είναι αληθής; Υποδείξτε τις αληθείς δηλώσεις επιλέγοντας τα κουτάκια τους στην Σωστή στήλη.

ΣΩΣΤΟ

Δηλώσεις

- ☐ Ένας ξένος υπάλληλος μιας εταιρίας από τις ΗΠΑ δεν είναι ένα καλυπτόμενο πρόσωπο.
- ☒ Τα «αντικείμενα αξίας» περιλαμβάνουν εισφορές που έγιναν στο όνομα ενός αξιωματούχου.
- ☒ Η εθελotuφλία στη δωροδοκία ή διαφθορά αποτελεί παραβίαση της αμερικάνικης νομοθεσίας ενάντια στη δωροδοκία και τη διαφθορά.
- ☒ Ένας ιατρός που εργάζεται σε ένα πανεπιστήμιο που ελέγχεται από την κυβέρνηση έξω από τις ΗΠΑ θεωρείται ξένος αξιωματούχος.
- ☐ Μια δωροδοκία πρέπει να είναι επιτυχής για να αποτελεί παραβίαση της αμερικάνικης νομοθεσίας ενάντια στη δωροδοκία και τη διαφθορά.

Εμφανίζονται οι σωστές απαντήσεις.

Υποχρεώσεις για ΤΕ

Τα μέρη που αλληλεπιδρούν ή συναλλάσσονται επιχειρηματικά με ΚΑ ή με ΕΥ για λογαριασμό της Εταιρίας Johnson Johnson πρέπει να ικανοποιούν τις παρακάτω προϋποθέσεις.



Να υποβάλλονται σε έλεγχο ειδικού σκοπού (Due Diligence)



Να εκπαιδεύονται αναφορικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς



Να διατηρούν ακριβή βιβλία και αρχεία

Υποχρεώσεις των ΤΕ - Έλεγχος ειδικού σκοπού

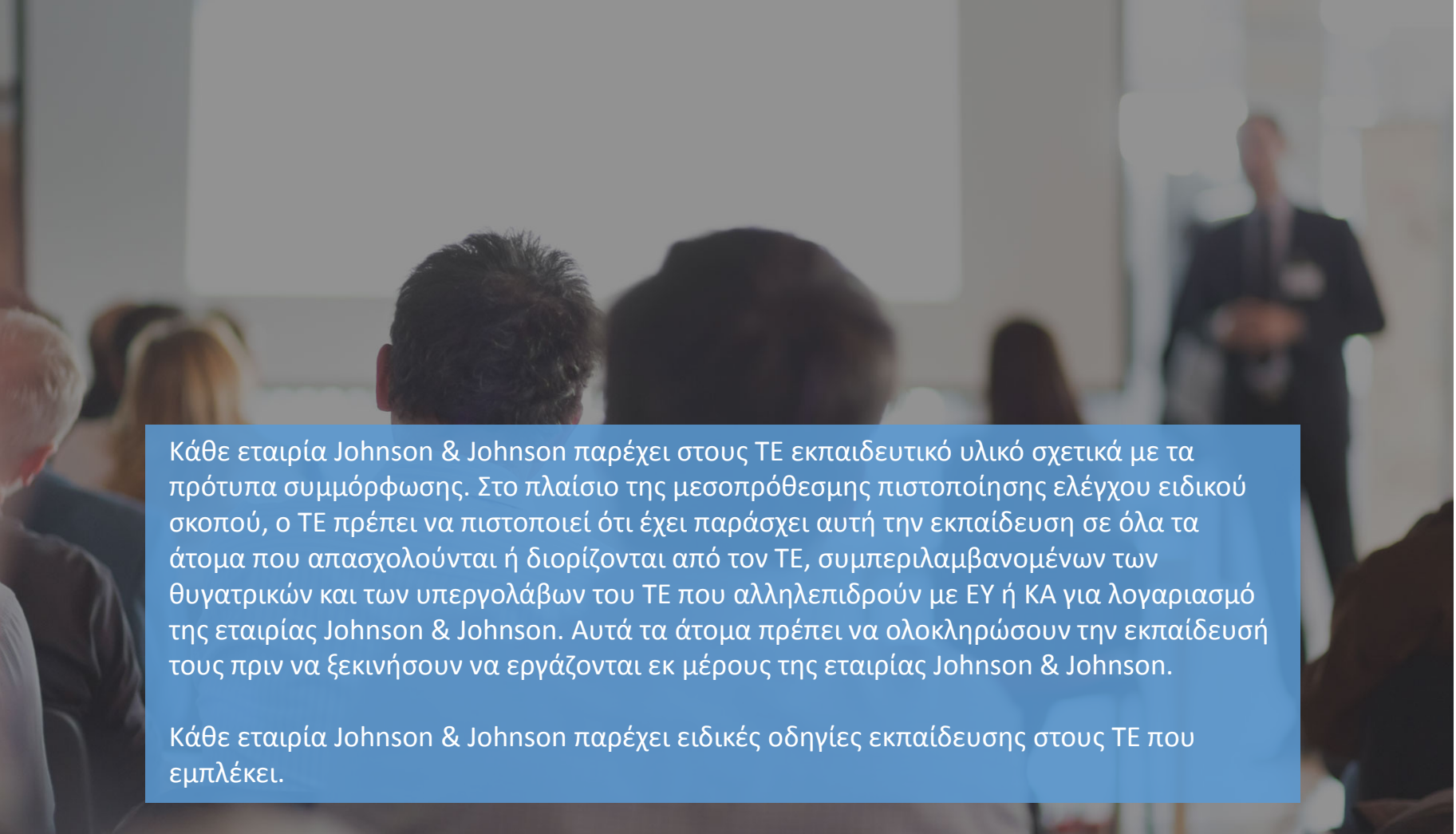
Όλοι οι ΤΕ που εμπλέκονται σε εταιρίες Johnson & Johnson επιλέγονται έπειτα από μια διαδικασία λεπτομερούς ελέγχου ειδικού σκοπού. Ο έλεγχος ειδικού σκοπού επίσης υφίσταται για αλλαγές στη σύμβαση και εν δυνάμει για δευτερεύοντες ενδιάμεσους.

Ως μέρος αυτής της διαδικασίας, οι εταιρίες Johnson & Johnson τεκμηριώνουν τις σχέσεις τους με τους ΤΕ σε γραπτές συμφωνίες που περιλαμβάνουν ειδικές δηλώσεις από τους ΤΕ για τη συμμόρφωσή τους με:

- Όλους τους νόμους κατά της δωροδοκίας και τη διαφθοράς
- Το δικαίωμα των εταιριών Johnson & Johnson να πραγματοποιούν έλεγχο στα αντίστοιχα βιβλία και στοιχεία που σχετίζονται με τις υπηρεσίες που παρέχονται
- Το δικαίωμα των εταιριών Johnson & Johnson να λύουν τη σύμβαση σε περίπτωση παραβίασης οποιουδήποτε νόμου κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς

Κάθε εταιρία Johnson & Johnson παρέχει ειδικές οδηγίες για τον έλεγχο ειδικού σκοπού στους ΤΕ που εμπλέκει.

Υποχρεώσεις των ΤΕ - Εκπαίδευση για την καταπολέμηση της διαφθοράς



Κάθε εταιρία Johnson & Johnson παρέχει στους ΤΕ εκπαιδευτικό υλικό σχετικά με τα πρότυπα συμμόρφωσης. Στο πλαίσιο της μεσοπρόθεσμης πιστοποίησης ελέγχου ειδικού σκοπού, ο ΤΕ πρέπει να πιστοποιεί ότι έχει παράσχει αυτή την εκπαίδευση σε όλα τα άτομα που απασχολούνται ή διορίζονται από τον ΤΕ, συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών και των υπεργολάβων του ΤΕ που αλληλεπιδρούν με ΕΥ ή ΚΑ για λογαριασμό της εταιρίας Johnson & Johnson. Αυτά τα άτομα πρέπει να ολοκληρώσουν την εκπαίδευσή τους πριν να ξεκινήσουν να εργάζονται εκ μέρους της εταιρίας Johnson & Johnson.

Κάθε εταιρία Johnson & Johnson παρέχει ειδικές οδηγίες εκπαίδευσης στους ΤΕ που εμπλέκει.

Υποχρεώσεις των ΤΕ - Βιβλία και αρχεία

Οι εταιρίες Johnson & Johnson υποχρεούνται να τηρούν καταγεγραμμένες όλες τις δαπάνες τους. Κάθε εταιρία Johnson & Johnson απαιτεί να πράττουν το ίδιο και όλοι οι ΤΕ που συνεργάζονται μαζί της.

Όλα τα τιμολόγια, τα χρεωστικά σημειώματα και τα λοιπά δικαιολογητικά πληρωμών της εταιρίας Johnson Johnson που γίνονται από ΤΕ εκ μέρους μιας εταιρίας Johnson & Johnson πρέπει να είναι:

- Ξεκάθαρα
- Διαυγή
- Να αναφέρουν την ακριβή αιτιολόγηση της οφειλόμενης πληρωμής

Πολιτικές της Johnson & Johnson σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις με ΕΥ

Οι ΤΕ που αλληλεπιδρούν με ΕΥ εκ μέρους μιας εταιρίας Johnson & Johnson πρέπει να κατανοούν και συμμορφώνονται με τις πολιτικές της Johnson & Johnson αναφορικά με τους ΕΥ και:

- Τη σύναψη συμφωνιών για παροχή υπηρεσιών
- Γεύματα, ταξίδια, διαμονή και άλλες μορφές φιλοξενίας
- Παροχή δώρων και άλλων αντικειμένων αξίας

Αυτή η ενότητα καλύπτει τα σημεία κλειδιά αυτών των πολιτικών.

Σημείωση: Οι ΤΕ πρέπει να κατανοούν και να συμμορφώνονται με όλες τις άλλες πολιτικές που θα κοινοποιούνται σε αυτούς από την εταιρία Johnson & Johnson.



Έλεγχος γνώσεων

Εδώ είναι μια ερώτηση σχετικά τις συμφωνίες για παροχή υπηρεσιών από ΕΥ. Υποθέστε για μια στιγμή ότι μια εταιρία του ομίλου Johnson & Johnson σας ζήτησε να ορίσετε έναν ΕΥ για να λειτουργήσει ως ομιλητής προγράμματος. Ποιοι θεωρείτε ότι είναι έγκυροι λόγοι για να απασχολήσετε έναν ΕΥ ως ομιλητή;

- ☐ Ο ΕΥ διαθέτει τα απαραίτητα προσόντα για να μιλήσει για το αντικείμενο.
- ☐ Θέλετε να ενθαρρύνετε τον ΕΥ να συνταγογραφεί προϊόντα Johnson & Johnson πιο συχνά.
- ☐ Ο ΕΥ κανονικά συνταγογραφεί προϊόντα Johnson & Johnson, και θέλετε να του το αναγνωρίσετε.
- ☐ Υπάρχει μια πραγματική επιχειρηματική ανάγκη για την υπηρεσία ομιλίας του ΕΥ.

Έλεγχος γνώσεων

Εδώ είναι μια ερώτηση σχετικά τις συμφωνίες για παροχή υπηρεσιών από ΕΥ. Υποθέστε για μια στιγμή ότι μια εταιρία του ομίλου Johnson & Johnson σας ζήτησε να ορίσετε έναν ΕΥ για να λειτουργήσει ως ομιλητής προγράμματος. Ποιοι θεωρείτε ότι είναι έγκυροι λόγοι για να απασχολήσετε έναν ΕΥ ως ομιλητή;

- ☒ Ο ΕΥ διαθέτει τα απαραίτητα προσόντα για να μιλήσει για το αντικείμενο.
- ☐ Θέλετε να ενθαρρύνετε τον ΕΥ να συνταγογραφεί προϊόντα Johnson & Johnson πιο συχνά.
- ☐ Ο ΕΥ κανονικά συνταγογραφεί προϊόντα Johnson & Johnson, και θέλετε να του το αναγνωρίσετε.
- ☒ Υπάρχει μια πραγματική επιχειρηματική ανάγκη για την υπηρεσία ομιλίας του ΕΥ.

Εμφανίζονται οι σωστές απαντήσεις.

Συμφωνίες για παροχή υπηρεσιών από ΕΥ

Οι Συμφωνίες για παροχή υπηρεσιών με ΕΥ (όπως συμφωνίες για ομιλητές, συμβούλους, συμβούλους εκπαίδευσης κ.λπ.) θα πρέπει να έχουν στόχο την κάλυψη έννομων επιχειρηματικών αναγκών και δεν πρέπει να γίνονται ποτέ με την πρόθεση κάλυψης εξόδων ή παροχής αμοιβής με αντάλλαγμα τρέχουσα ή μελλοντική επιχειρηματική δραστηριότητα.

- Οι υπηρεσίες θα πρέπει να τεκμηριώνονται λεπτομερώς σε σύμβαση, η οποία θα πρέπει να ορίζει το σύνολο της αποζημίωσης. (Δείτε την επικοινωνία σας με την εταιρία Johnson & Johnson για παραδείγματα.)
- Τέτοιου είδους αποζημίωση θα πρέπει να είναι εύλογης αγοραίας αξίας για τις παρεχόμενες υπηρεσίες.
- Οι υπηρεσίες που παρέχονται θα πρέπει να είναι τεκμηριωμένες πριν γίνει η πληρωμή.
- Τα τιμολόγια θα πρέπει να είναι αρκετά λεπτομερή ώστε να επιτρέπουν την ορθή τήρηση των λογιστικών βιβλίων και τον έλεγχο.
- Τα ταξίδια, η διαμονή και οι δαπάνες για γεύματα θα πρέπει να είναι εύλογα και όχι υπερβολικά και δεν θα πρέπει να περιλαμβάνουν περιηγήσεις, μη σχετικές παρατάσεις ταξιδιών ή να παρέχονται σε άτομα που δεν παρέχουν υπηρεσίες στην Johnson & Johnson.



Σενάριο 1

Σενάριο

Απάντηση

Τι ισχύει σχετικά με τον προγραμματισμό για τα γεύματα και τη διαμονή των ΕΥ; Υποθέτουμε ότι μια εταιρία Johnson & Johnson σας ζήτησε να συντονίσετε μια εκπαιδευτική σύνοδο για έναν ΕΥ σχετικά με μια νέα χειρουργική τεχνική. Ο ΕΥ είναι ο κορυφαίος καρδιοχειρουργός στη χώρα. Συμβαίνει να γνωρίζετε ότι σε αυτόν το χειρουργό αρέσει να διαμένει σε ένα κοντινό πολυτελές παραθεριστικό θέρετρο. Παρόλα αυτά, οι τιμές των δωματίων αυτού του θερέτρου είναι υψηλότερες από εκείνες που ορίζονται στις κατευθυντήριες οδηγίες της Johnson & Johnson αναφορικά με τα έξοδα διαμονής των ΕΥ.

Τι πρέπει να κάνετε;

Συνεχίστε στην επόμενη διαφάνεια για να εξετάσετε τις επιλογές απάντησης.



Σενάριο 1

Σενάριο

Απάντηση

Ποια από τις παρακάτω ενέργειες πιστεύετε ότι μπορεί να είναι αποδεκτή; Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν.

- ☐ Κάντε κράτηση για το χειρουργό σε άλλο ξενοδοχείο του οποίου οι τιμές συμπίπτουν με εκείνες που περιγράφονται στις κατευθυντήριες οδηγίες της Johnson & Johnson
- ☐ Κάντε κράτηση στο θέρετρο ακόμα κι αν οι τιμές υπερβαίνουν εκείνες που περιγράφονται στις κατευθυντήριες οδηγίες της Johnson & Johnson
- ☐ Κάντε κράτηση στο θέρετρο και πληρώστε από την τσέπη σας τη διαφορά μεταξύ της τιμής που υποδεικνύεται στις κατευθυντήριες οδηγίες της Johnson & Johnson και της τιμής του θέρετρου.

Επιστρέψτε στην προηγούμενη διαφάνεια εάν θέλετε να εξετάσετε το σενάριο.

Συνεχίστε στην επόμενη διαφάνεια για να εξετάσετε την ανατροφοδότηση των πληροφοριών.



Σενάριο 1

ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η μόνη σωστή ενέργεια είναι να κάνετε κράτηση για το χειρουργό σε άλλο ξενοδοχείο του οποίου οι τιμές συμπίπτουν με εκείνες που περιγράφονται στις κατευθυντήριες οδηγίες της Johnson & Johnson.

Επιστρέψτε στις προηγούμενες διαφάνειες εάν θέλετε να εξετάσετε το σενάριο.



Σενάριο 2

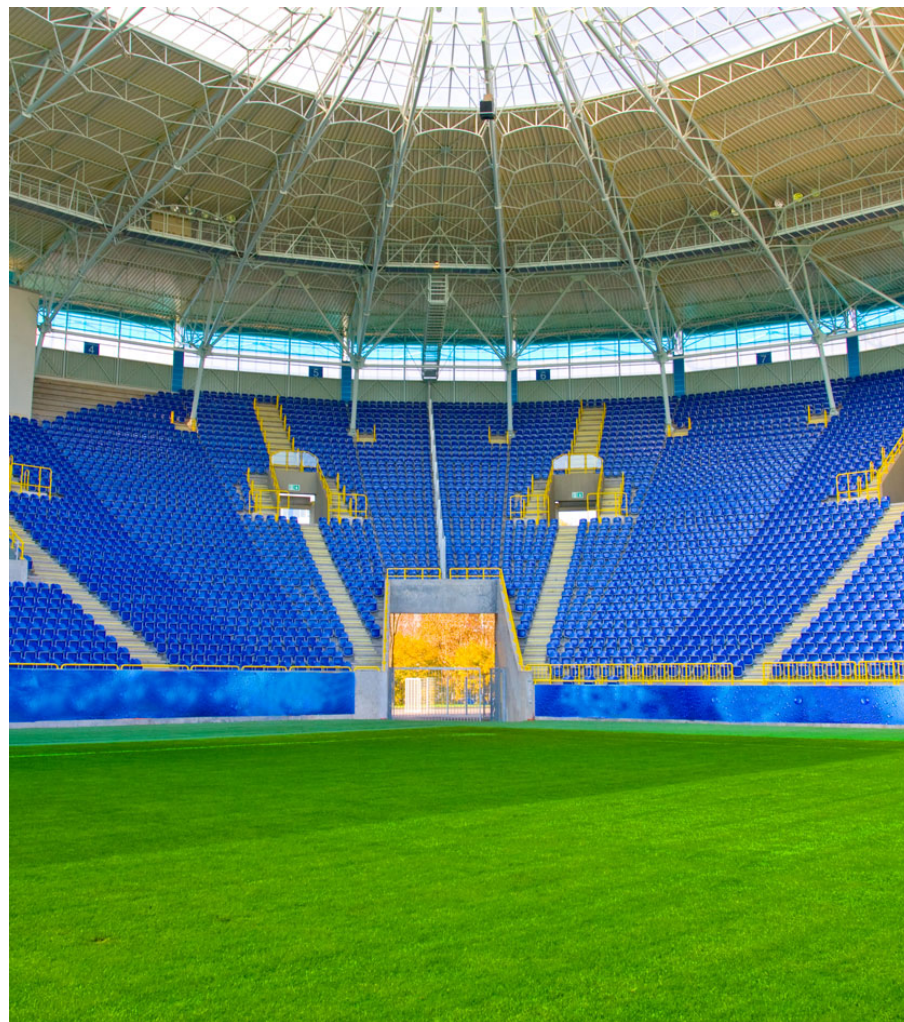
Σενάριο

Απάντηση

Ας δούμε ένα άλλο σενάριο σχετικά με τον προγραμματισμό γευμάτων και διαμονής για έναν ΕΥ. Υποθέτουμε ότι μια εταιρία Johnson & Johnson σας ζήτησε να συντονίσετε μια άλλη εκπαιδευτική σύνοδο για έναν ΕΥ. Συμβαίνει να γνωρίζετε ότι είναι φίλαθλος. Η εταιρία σας έχει μια διακεκριμένη θέση στο τοπικό γήπεδο και υπάρχει προγραμματισμένος αγώνας το Σαββατοκύριακο που ο ΕΥ θα βρίσκεται στην πόλη.

Τι πρέπει να κάνετε;

Συνεχίστε στην επόμενη διαφάνεια για να εξετάσετε τις επιλογές απάντησης.



Σενάριο 2

Σενάριο

Απάντηση

Ποια από τις παρακάτω ενέργειες πιστεύετε ότι μπορεί να είναι αποδεκτή; Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν.

- ☐ Καλέστε τον ΕΥ να παρακολουθήσει τον αγώνα από τη διακεκριμένη θέση, αλλά ενημερώστε τον ότι θα πρέπει να πληρώσει για το φαγητό και το ποτό.
- ☐ Μην καλέσετε τον ΕΥ να παρακολουθήσει τον αγώνα διότι είναι ενάντια στην πολιτική της Johnson & Johnson το να παρέχετε διασκέδαση ή ψυχαγωγία σε έναν ΕΥ.
- ☐ Παρέχετε στον ΕΥ εισιτήρια σε λιγότερο ακριβές θέσεις για τον αγώνα.

Επιστρέψτε στην προηγούμενη διαφάνεια εάν θέλετε να εξετάσετε το σενάριο.

Συνεχίστε στην επόμενη διαφάνεια για να εξετάσετε την ανατροφοδότηση των πληροφοριών.

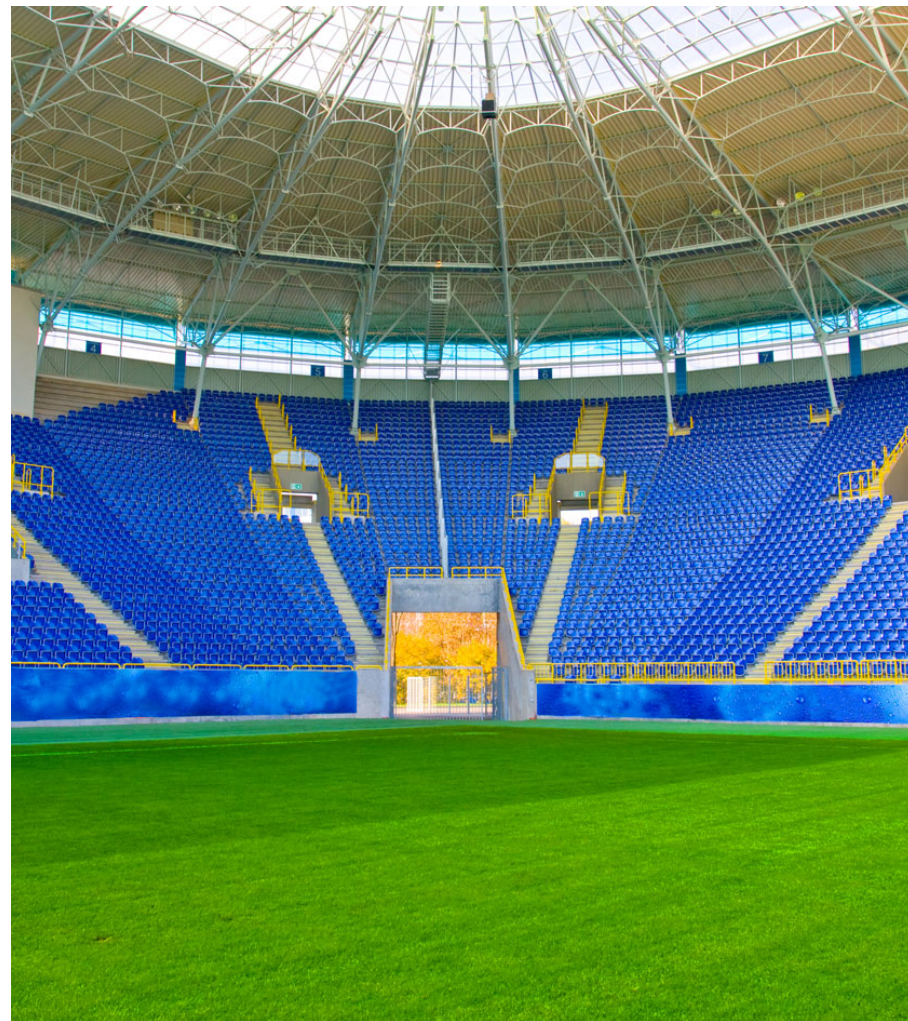


Σενάριο 2

ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Δεν πρέπει να παρέχεται διασκέδαση ή ψυχαγωγία στους ΕΥ. Η μόνη σωστή ενέργεια είναι να μην καλέσετε τον ΕΥ στον αγώνα.

Επιστρέψτε στις προηγούμενες διαφάνειες εάν θέλετε να εξετάσετε το σενάριο.



Γεύματα, ταξίδια, διαμονή και άλλες μορφές φιλοξενίας

Σε περίπτωση που επιτρέπεται η παροχή γευμάτων, ταξιδιών ή διαμονής, όπως στο πλαίσιο συμβουλευτικής υπηρεσίας από κάποιον ΕΥ, ισχύουν οι ακόλουθες απαιτήσεις:

- Εύλογα, τεκμηριωμένα έξοδα για ταξίδια, διαμονή και γεύματα πρέπει να καλύπτονται εφόσον είναι σύμφωνα με την Παγκόσμια Πολιτική Ταξιδιών και Ψυχαγωγίας της Johnson & Johnson και με τις ισχύουσες τοπικές πολιτικές αναφορικά με την κάλυψη εξόδων.
- Η τοποθεσία και ο χώρος διεξαγωγής της συνάντησης με τον ΕΥ θα πρέπει να είναι κατάλληλα και να συμβάλλουν στην ανταλλαγή επιχειρηματικών ή επιστημονικών πληροφοριών.
- Τα γεύματα και αναψυκτικά που προσφέρονται στους ΕΥ πρέπει να είναι μικρής αξίας και δευτερεύοντα σε σχέση με τη χρονική διάρκεια και τον επιχειρηματικό σκοπό της συνάντησης.
- Δεν πρέπει να παρέχεται διασκέδαση ή ψυχαγωγία στους ΕΥ.
- Οι πληρωμές θα πρέπει να συνδέονται με ορόσημα ή/και παραδοτέα έργα, ενώ δεν πρέπει να πραγματοποιούνται εκ των προτέρων εφάπαξ πληρωμές.
- Καμία εξαίρεση δεν γίνεται για αλληλεπιδράσεις που περιλαμβάνουν εκδηλώσεις μίας ημέρας ή/και μικρά χρηματικά ποσά.



Σενάριο 3

Σενάριο

Απάντηση

Τώρα ας ρίξουμε μια ματιά στα δώρα των ΕΥ. Ας υποθέσουμε ότι πρόκειται να απευθύνετε μια πρόσκληση σε ένα ΕΥ εκ μέρους μιας εταιρίας Johnson & Johnson. Υπάρχει μια επικείμενη αργία στη χώρα του ΕΥ και αποτελεί τοπικό έθιμο το να δίνεται ένα μικρό δώρο την περίοδο γύρω από την αργία. Θα θέλατε να του/της δώσετε κάτι. Τι χρειάζεται να λάβετε υπόψη για την επιλογή του κατάλληλου δώρου;

Συνεχίστε στην επόμενη διαφάνεια για να εξετάσετε τις επιλογές απάντησης.



Σενάριο 3

Σενάριο

Απάντηση

Τι χρειάζεται να λάβετε υπόψη για την επιλογή του κατάλληλου δώρου στον ΕΥ; Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν.

- ☐ Θα πρέπει να συνάδει με τα τοπικά ήθη και έθιμα.
- ☐ Θα πρέπει να είναι συμβατό με τις κατευθυντήριες οδηγίες της Johnson & Johnson για τα δώρα των ΕΥ.
- ☐ Θα πρέπει να έχει αρκετή αξία ώστε να εντυπωσιάσει τον ΕΥ.

Επιστρέψτε στην προηγούμενη διαφάνεια εάν θέλετε να εξετάσετε το σενάριο.

Συνεχίστε στην επόμενη διαφάνεια για να εξετάσετε την ανατροφοδότηση των πληροφοριών.



Σενάριο 3

ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Το δώρο θα πρέπει να συνάδει με τα τοπικά ήθη και έθιμα και να είναι συμβατό με τις κατευθυντήριες οδηγίες της Johnson & Johnson για τα δώρα των ΕΥ.

Αν και οι κατευθυντήριες οδηγίες της J&J μπορεί να επιτρέπουν περιστασιακά δώρα στους ΕΥ, παρακαλούμε σημειώστε ότι οι τοπικές κατευθυντήριες οδηγίες μπορεί να είναι αυστηρότερες. Παρακαλούμε συμβουλευτείτε τον τοπικό αρμόδιο της Johnson & Johnson για περισσότερες πληροφορίες.

Επιστρέψτε στις προηγούμενες διαφάνειες εάν θέλετε να εξετάσετε το σενάριο.



Δώρα σε ΕΥ

Περιστασιακά δώρα μπορούν να δίνονται σε ΕΥ εάν αυτά τα δώρα συμπίπτουν με τις κατευθυντήριες οδηγίες της Johnson & Johnson.

Τα δώρα προς τους ΕΥ θα πρέπει:

- Να είναι σεμνά, μικρής αξίας, συνηθισμένα
- Να επιτρέπονται από την τοπική νομοθεσία και τους κανονισμούς
- Να έχουν εκπαιδευτική ή επιστημονική αξία
- Να ωφελούν τους ασθενείς
- Να είναι σχετικά με την πρακτική των ΕΥ
- Να μην απαγορεύονται από τους τοπικούς οργανισμούς/κώδικες του κλάδου

Αν και οι κατευθυντήριες οδηγίες της J&J μπορεί να επιτρέπουν περιστασιακά δώρα στους ΕΥ, παρακαλούμε σημειώστε ότι οι τοπικές κατευθυντήριες οδηγίες μπορεί να είναι αυστηρότερες. Παρακαλούμε συμβουλευτείτε τον τοπικό αρμόδιο της Johnson & Johnson για περισσότερες πληροφορίες.

ΔΕΝ θα πρέπει να δίνονται χρηματικά δώρα σε ΕΥ. Αυτά περιλαμβάνουν χρηματικά ισοδύναμα, όπως κάρτες μετρητών.

Έλεγχος γνώσεων

Μιλήσαμε σχετικά με τα δώρα του ΕΥ, αλλά τι συμβαίνει με τα δώρα για τους ΚΑ; Ισχύουν οι ίδιες οδηγίες για τα δώρα των ΚΟ όπως και για εκείνα των ΕΥ;

☐

Ναι, ισχύουν οι ίδιες οδηγίες.

☐

Όχι, οι οδηγίες είναι πολύ πιο αυστηρές για τα δώρα σε ΚΑ.

☐

Όχι, οι οδηγίες είναι λιγότερο αυστηρές για τα δώρα σε ΚΑ.

Έλεγχος γνώσεων

Μιλήσαμε σχετικά με τα δώρα του ΕΥ, αλλά τι συμβαίνει με τα δώρα για τους ΚΑ; Ισχύουν οι ίδιες οδηγίες για τα δώρα των ΚΟ όπως και για εκείνα των ΕΥ;

☐

Ναι, ισχύουν οι ίδιες οδηγίες.



Όχι, οι οδηγίες είναι πολύ πιο αυστηρές για τα δώρα σε ΚΑ.

☐

Όχι, οι οδηγίες είναι λιγότερο αυστηρές για τα δώρα σε ΚΑ.

Εμφανίζεται η σωστή απάντηση. Οι οδηγίες είναι πολύ πιο αυστηρές για τα δώρα σε ΚΑ.

Δώρα και φιλοξενία για ΚΑ

Στις περισσότερες χώρες, δημόσιοι υπάλληλοι, αιρετοί και διορισμένοι αξιωματούχοι, συχνά και έμμισθοι ή άμισθοι σύμβουλοι της κυβέρνησης υπόκεινται σε ειδικούς κανόνες δεοντολογίας.

Γενικά, τα εν λόγω άτομα απαγορεύεται να ζητούν ή να αποδέχονται οποιοδήποτε δώρο ή άλλο πράγμα αξίας.

Σε εκείνες τις σπάνιες περιπτώσεις όπου επιτρέπεται να δοθεί ένα δώρο ή κάποιο άλλο προνόμιο, αυτό θα πρέπει:

- Να είναι σεμνά και μικρής χρηματικής αξίας
- Να μην υπερβαίνουν την τοπική μέγιστη θεσπισμένη αξία για δώρα
- Να συμμορφώνονται από κάθε άποψη με την τοπική νομοθεσία

Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η παροχή δώρων με τη μορφή μετρητών.

Οι δαπάνες για τη φιλοξενία ΚΑ θα πρέπει να είναι εύλογες, συνηθισμένες και να συμμορφώνονται με την τοπική νομοθεσία.



Άλλες αλληλεπιδράσεις με δημοσίους υπαλλήλους

Στις αλληλεπιδράσεις με δημοσίους υπαλλήλους μπορεί να περιλαμβάνονται αλληλεπιδράσεις με:

- Ρυθμιστικές αρχές που ελέγχουν την παραγωγή προϊόντων και τις εγκαταστάσεις (product and site regulators)
- Ελεγκτές
- Επιθεωρητές
- Εισαγωγικές/εξαγωγικές αρχές
- Αρχές τιμολόγησης (Pricing authorities)
- Προσωπικό καταχώρισης προϊόντων (Product registration personnel)
- Αρχές για τη διενέργεια διαγωνισμών
- Πολλούς άλλους

Οι ΤΕ θα πρέπει να ακολουθούν την τοπική νομοθεσία όταν αλληλεπιδρούν με έναν κυβερνητικό υπάλληλο και δεν θα πρέπει ποτέ να προσφέρουν ή να δέχονται τυχόν όφελος που τους παρουσιάζεται με πρόθεση επιρροής στη λήψη αποφάσεων.



Περίληψη

Η εταιρίες Johnson & Johnson και οποιαδήποτε τρίτα μέρη που δρουν εκ μέρους τους θα πρέπει να συμμορφώνονται με τους νόμους των κρατών όπου δραστηριοποιούνται επιχειρηματικά, συμπεριλαμβανομένων των νόμων ενάντια στη δωροδοκία και στη διαφθορά.

Ως υπάλληλος ή αξιωματούχος ενός ΤΕ, αναμένεται επίσης να συμμορφώνεστε με τις πολιτικές και τα πρότυπα της Johnson & Johnson αναφορικά με τις αλληλεπιδράσεις των ΤΕ με ΕΥ και ΚΑ.

Αυτή η εκπαίδευση παρείχε μόνο μια μικρή σύνοψη των εφαρμόσιμων κατευθυντήριων οδηγιών που αναφέρονται στον οδηγό με τις πολιτικές της Johnson & Johnson και τον Διεθνή επιχειρηματικό κώδικα δεοντολογίας στον τομέα της υγείας (HCBI). Για να μάθετε περισσότερα, επικοινωνήστε με την εταιρία Johnson & Johnson.



Ανοιχτή τηλεφωνική γραμμή για τα πιστεύω

Η Johnson & Johnson επίσης έχει ένα δωρεάν τηλεφωνικό αριθμό που μπορείτε να χρησιμοποιείτε 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα για να:

- Αναφέρετε ανώνυμα οποιαδήποτε ανησυχία σχετικά με νομικά ή δεοντολογικά ζητήματα
- Καταθέτετε ερωτήσεις σχετικά με νομικά ή δεοντολογικά ζητήματα

Για οδηγίες σχετικά με τη χρήση της τηλεφωνικής γραμμής επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.credohtline.com.



Αναγνώριση

Συμπληρώνοντας το Διεθνή επιχειρηματικό κώδικα δεοντολογίας στον τομέα της υγείας για την εκπαίδευση Τρίτων ενδιαμέσων, αναγνωρίζετε ότι θα συμμορφωθείτε με τα πρότυπα και τις προδιαγραφές όπως αυτές παρουσιάζονται. Αναγνωρίζετε ακόμη τα κάτωθι:

- Οι εταιρίες Johnson & Johnson δεσμεύονται για τη διατήρηση αποτελεσματικών προγραμμάτων του Επιχειρηματικού κώδικα δεοντολογίας στον τομέα της υγείας.
- Αποτελεί πολιτική των εταιριών Johnson & Johnson να απαιτούν από τους εμπλεκόμενους ενδιαμέσους να ενεργούν εκ μέρους των στη συμμόρφωση με τους νόμους κατά της δωροδοκίας και διαφθοράς που ισχύουν στις ΗΠΑ όπως επίσης με όλους τους σχετικούς εφαρμόσιμους νόμους και κανονισμούς.
- Οι εταιρίες Johnson & Johnson απαγορεύουν αυστηρά σε Τρίτους ενδιαμέσους να προσφέρουν ή να πληρώνουν οποιοδήποτε Κρατικό αξιωματούχο προσπαθώντας να επηρεάσουν τις αποφάσεις του.
- Οι Τρίτοι ενδιαμέσοι που διατηρούνται από τις εταιρίες Johnson & Johnson θα χρειαστεί να συμμορφώνονται με ορισμένες πολιτικές της εταιρίας και με τα πρότυπα της εταιρίας στον τομέα της αλληλεπίδρασης από τον ενδιαμέσο με Επαγγελματίες υγείας και με Κρατικούς αξιωματούχους.
- Η συμφωνία μεταξύ της εταιρίας Johnson & Johnson και του ενδιαμέσου που εκπροσωπώ μπορεί να ακυρωθεί εξαιτίας μη συμμόρφωσης με τις εφαρμόσιμες πολιτικές ή εξαιτίας παραβίασης της νομοθεσίας των ΗΠΑ κατά της δωροδοκίας ή διαφθοράς, των αντίστοιχων τοπικών νόμων ή άλλων νόμων.

Εάν ολοκληρώνετε αυτήν την εκπαίδευση μόνος σας:

- Εκτυπώστε το πιστοποιητικό στην επόμενη διαφάνεια (συμπληρώστε όλα τα πεδία του πιστοποιητικού).
- Σαρώστε το πιστοποιητικό και αποθηκεύστε το σε ένα αρχείο και στείλτε το μέσω email στον <εισαγάγετε το όνομα του ατόμου ή της ομάδας και την αντίστοιχη διεύθυνση email>.
- Συνιστούμε να διατηρείτε ένα αντίγραφο του πιστοποιητικού για το δικό σας αρχείο.

Εάν ολοκληρώνετε αυτήν την εκπαίδευση σε ένα περιβάλλον αίθουσας μαθημάτων:

- Βεβαιωθείτε ότι υπογράψατε στο μητρώο της τάξης.
- Ο εισηγητής θα καταθέσει το μητρώο με τα ονόματα των συμμετεχόντων, το όνομα της εκπαίδευσης και την ημερομηνία ολοκλήρωσής της στο <εισαγάγετε το όνομα του ατόμου ή της ομάδας και την αντίστοιχη διεύθυνση email>.

Πιστοποιητικό επιτυχούς ολοκλήρωσης

Αυτό το έγγραφο πιστοποιεί ότι

Όνομα

Ολοκλήρωσε το εκπαιδευτικό πρόγραμμα:

**Επιχειρηματικός Κώδικας Δεοντολογίας στον Τομέα της Υγείας
(HCBI) με παγκόσμια εφαρμογή στις επιχειρηματικές πρακτικές
για Τρίτους Ενδιάμεσους**

Ημερομηνία ολοκλήρωσης: _____

Υπογραφή: _____

Johnson & Johnson

HEALTH CARE
COMPLIANCE
& PRIVACY