



Johnson & Johnson

A tisztességes üzletmenet
irányelvei közvetítő
harmadik felek számára

Üdvözljük!

Ez itt a Johnson & Johnson „Tisztességes üzletmenet” oktatási modulja közvetítő harmadik felek számára

Jelen tanfolyam a közvetítő harmadik felek azon vezetői és alkalmazottai számára készült, akik a Johnson & Johnson vállalat nevében kapcsolatban állnak egészségügyi szakemberekkel vagy kormánytisztviselőkkel.

Ez a modul segít majd Önnek megérteni és betartani a Johnson & Johnson irányelveit, hogy ezáltal:

- az Ön kapcsolattartása az egészségügyi szakemberekkel a Johnson & Johnson termékei által a betegeknek nyújtott előnyökre összpontosuljon;
- a kormánytisztviselőkkel történő kapcsolattartása jogilag megfelelő, etikus és megbízható legyen.



Tanulási célok

A képzési modul elvégzésével képes lesz a következőkre:

Leírni a kormányzati tisztségviselőkre vonatkozó korrupció- és vesztegetés ellenes törvényekből fakadó megfelelési kötelezettségeit a Johnson & Johnson vállalatoknak és azok közvetítőinek.



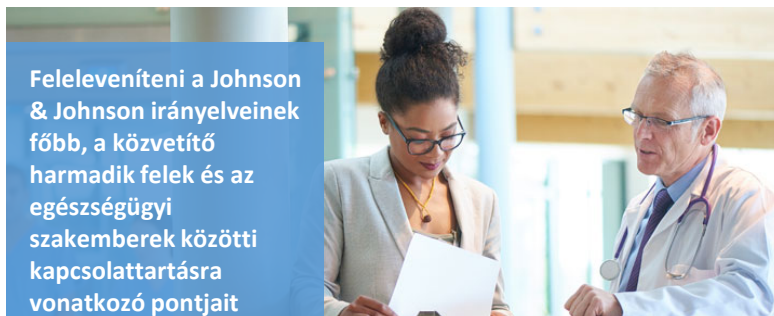
Felsorolni a Johnson & Johnson azon irányelvi követelményeit, amelyek az egészségügyi szakemberekkel vagy kormánytisztviselőkkel kapcsolatban álló közvetítő harmadik felekre vonatkoznak



Azonosítani a közvetítő harmadik feleket, kormánytisztviselőket és egészségügyi szakembereket



Feleleveníteni a Johnson & Johnson irányelveinek főbb, a közvetítő harmadik felek és az egészségügyi szakemberek közötti kapcsolattartásra vonatkozó pontjait



Elmagyarázni a vesztegetés- és korrupcióellenesség kulcsfogalmait



Feleleveníteni a Johnson & Johnson irányelveinek a közvetítő harmadik felek és kormánytisztviselők közötti kapcsolattartásra vonatkozó főbb pontjait



A törvényeknek való megfelelés kötelezettsége

A Johnson & Johnson vállalatok és az azok nevében eljáró harmadik felek kötelesek megfelelni azon országok törvényeinek, amelyekben üzleti tevékenységet folytatnak, ideértve a vesztegetés- és korrupcióellenes törvényeket is. A Johnson & Johnson világszerte 60 országban több mint 265 vállalattal rendelkezik. Ezen országok közül szinte mindegyiknek megvannak a maga törvényei:

- kormánytisztviselőkre vonatkozó vesztegetés- és korrupcióellenes előírásokat tartalmazó törvények;
 - a magánszektorra vonatkozó vesztegetés elleni törvények.
- Mivel a Johnson & Johnson egy egyesült államokbeli vállalat, a Johnson & Johnson és annak leányvállalatai, függetlenül a székhelyüktől, a helyi jogszabályok mellett az Egyesült Államok vesztegetés- és korrupcióellenes törvényeinek hatálya alá is tartoznak.



Fontos szerepkörök

Az alkalmazandó jogszabályoknak és a Johnson & Johnson irányelveinek való megfelelés érdekében fontos ismernie a három kulcsfontosságú szerepkört.



Közvetítő harmadik felek



Egészségügyi szakemberek



Kormánytisztviselők

Fontos szerepkörök – közvetítő harmadik felek

A Johnson & Johnson vállalatok gyakran kérnek fel más személyeket vagy vállalatokat, hogy a nevükben külső felekkel lépjenek kapcsolatba. Mivel ezek a személyek vagy vállalatok a Johnson & Johnson és egy másik fél közötti közvetítőként járnak el, közvetítő harmadik félnek nevezzük őket. Példák közvetítő harmadik félre:

- értékesítési közvetítők (például értékesítési ügynökök, forgalmazók stb.) ;
- logisztikai szolgáltatók;
- lobbisták;
- pályázati tanácsadók;
- a termékek és telephelyek engedélyező hatóságainak ügyintézőivel kapcsolatban álló személyek;
- kormánytisztviselőkkel vagy egészségügyi szakemberekkel a Johnson & Johnson vállalat nevében kapcsolatban álló személyek (pl. klinikai/szerződéses kutatási szervezetek, rendezvényszervezők, utazásszervezők, piackutató ügynökségek stb.).

A közvetítő harmadik felek kötelesek betartani a Johnson & Johnson vállalat irányelveit.

Fontos szerepkörök – egészségügyi szakemberek

Az egészségügyi szakember fogalma tágan értelmezendő, és olyan, egészségügyben dolgozó személyeket foglal magában, akik jogosultak a Johnson & Johnson szabályozott vagy támogatott termékeinek és/vagy szolgáltatásainak felírására, beszerzésére, vagy hatással lehetnek ezekre. Ide tartoznak:

- az orvosok;
- az ápolók;
- a gyógyszerészek;
- a kórházvezetők.

Bizonyos egészségügyi szakemberek kormánytisztviselőnek is minősülnek. További információért olvassa el a kormánytisztviselő meghatározását.

Fontos szerepkörök – kormánytisztviselők

A kormánytisztviselők olyan személyek, akik a helyi jogszabályok értelmében kormánytisztviselőnek minősülnek. Ide tartoznak:

- a szabályozó hatóságok alkalmazottai;
- a vámtisztviselők;
- az adóhatóság alkalmazottai;
- az állami kórházak legtöbb alkalmazottja;
- a termékek jóváhagyásáért, engedélyezéséért és bejegyzéséért felelős tisztségviselők és más személyek.

Kormánytisztviselőnek minősülnek továbbá azok az egészségügyi szakemberek, akik állami tulajdonban lévő vagy állami irányítás alatt álló kórház vagy intézmény alkalmazottai, vagy annak nevében járnak el, mint például az állami kórházakban vagy egyetemeken dolgozó egészségügyi szakemberek. Az ilyen egészségügyi szakemberek kormánytisztviselőnek tekintendők még akkor is, ha a helyi jogszabályok értelmében nem minősülnek annak.

Hogyan vonatkozik a megfelelés kötelezettsége a közvetítő harmadik felekre?

A vesztegetés- és korrupcióellenes törvények értelmében a Johnson & Johnson vállalat felelősségre vonható, ha egy közvetítő harmadik fél:

- vesztegetést kísérel meg vagy visz véghez; vagy
- értékkel bíró dolgot ajánl fel vagy ad át egy kormánytisztviselőnek, hogy ezáltal a Johnson & Johnson vállalat termékeit vagy szolgáltatásait eladja, vagy hogy ezáltal az érintett Johnson & Johnson vállalat számára kedvező kormányzati döntést érjen el.

Ez az oka annak, hogy a Johnson & Johnson szabályzata szigorúan tiltja a közvetítő harmadik feleknek, hogy bármilyen értékkel bíró dolgot ajánljanak fel vagy adjanak át egészségügyi szakembereknek vagy kormánytisztviselőnek az adott személy döntésének befolyásolása céljából (pl. hogy Johnson & Johnson termékeket vásároljon, engedélyezze egy termék bejegyzését stb.).



Tudáspróba

Lássuk, mennyire tudja pontosan azonosítani az egészségügyi szakembereket és kormánytisztviselőket. A megfelelő négyzetek bejelölésével adja meg, hogy az alábbi személyek közül ki egészségügyi szakember, ki kormánytisztviselő vagy esetleg mindkettő egyszerre.

Egészségügyi szakember	Kormánytisztviselő	Egyén
☐	☐	Magánkórházban dolgozó gyógyszerész
☐	☐	Állami kórház vezetője
☐	☐	Vámügynök
☐	☐	Magán praxisban rendelő orvos, aki emellett hétvégente egy állami intézményben oktat

Tudáspróba – helyes válasz

A megfelelő négyzetek bejelölésével adja meg, hogy az alábbi személyek közül ki egészségügyi szakember, ki kormánytisztviselő vagy esetleg mindkettő egyszerre.

Egészségügyi szakember	Kormánytisztviselő	Egyén
☒	☐	Magánkórházban dolgozó gyógyszerész
☒	☒	Állami kórház vezetője
☐	☒	Vámügynök
☒	☒	Magán praxisban rendelő orvos, aki emellett hétvégente egy állami intézményben oktat

A helyes válaszokat itt láthatja.

Hogyan néz ki a törvénszegés?

Egy vagy több, egyesült államokbeli vesztegetés- és korrupcióellenes törvény megsértésére akkor kerül sor, amikor egy **érintett személy** (például egy Johnson & Johnson vállalat vagy annak közvetítő harmadik felei) **közvetlen vagy közvetett módon** (például külső értékesítési közvetítő révén) **értékkel bíró dolgot** ajánl fel vagy ad át **külföldi tisztségviselőnek üzletszerzés vagy üzlet megtartásának a korrupst szándékával**.

Ebben a fejezetben a kiemelt fogalmakkal fog megismerkedni.

Ki számít érintett személynek?

Az Egyesült Államok
vesztegetés- és
korrupcióellenes
törvényei értelmében
érintett személyek
többek között:

- az Egyesült Államokban jegyzett értékpapírok kibocsátói;
- minden egyesült államokbeli állampolgár, lakos, vállalat, valamint az egyesült államokbeli vállalatok külföldi ágai, beleértve a külföldi alkalmazottakat, közvetítőket vagy forgalmazókat;
- olyan külföldi vállalatok vagy természetes személyek, akik az Egyesült Államokban való tartózkodásuk alatt korrupciós tevékenységekben vesznek részt.



Mi számít értékkel bíró dolognak?

Értékkel bíró dolog
lehet BÁRMELY olyan felajánlott vagy átadott dolog, amely előnyt jelent a fogadó fél számára.

Ide tartozik például:

- a tisztségviselőnek adott készpénz, költségtérítés, mértéktelen utaztatás, nem készpénz típusú ajándék;
- tisztségviselő nevében felajánlott ösztöndíjak vagy jótekonny célú hozzájárulások;
- valamely tisztségviselő utasítására természetes vagy jogi személynek biztosított juttatás.



Ez a meghatározás nem csupán magára a kifizetésre vonatkozik, hanem a korrupciós kifizetéseket elősegítő tevékenységekre is.

Mit jelent a közvetlen vagy közvetett tudomásszerzés?

Érintett személyeknek tilos kifizetéseket kezdeményezniük vagy kifizetésre vonatkozó ajánlatot/ígéretet tenniük más személy felé, ha tudomásuk van arról, hogy az adott kifizetés teljes egészét vagy egy részét **közvetlen vagy közvetett** módon külföldi tisztségviselőnek adják cselekedeteinek befolyásolása céljából.

A „**tudomása van róla**” jelentése:

- tényleges bizonyosság;
- biztos meggyőződés ilyen körülmény meglétéről vagy jövőbeni bekövetkeztéről;
- nagy valószínűség az ilyen körülmény meglétére, kivéve, ha a személy „valóban úgy hiszi, hogy ilyen körülmény nem áll fenn”.

A „**szándékos szemhunyas**” a vesztegetés- és korrupcióellenes törvények megsértésére utaló ismert körülmények tudatos semmibe vételét vagy figyelmen kívül hagyását jelenti. A szándékos szemhunyas az Egyesült Államok vesztegetés- és korrupcióellenes törvényei megszegésének minősül.



Ki számít külföldi tisztségviselőnek?

Az Egyesült
Államokon kívüli
kormánytisztviselők
**külföldi
tisztségviselőnek**
számítanak.

A külföldi tisztségviselő fogalma minden szinten nagyon tág értelmű, és a következőket foglalja magában:

- nemzetközi szervezetek, politikai jelöltek és pártok, kormányzati tulajdonú és fenntartású kereskedelmi vállalatok és kormányzati alkalmazottak;
- hivatalos minőségben eljáró magánszemélyek, ideértve a rendezvényszervezőket és más tanácsadókat is;
- az egészségügy területén dolgozó kormánytisztviselők, például állami irányítás alatt álló kórházakban vagy egyetemeken dolgozó orvosok, ápolók, gyógyszerészek és beszerzési tisztségviselők.

A fenti tág értelmezés az Egyesült Államok végrehajtó szervei által akkor is érvényesnek tekintendő, ha a helyi törvények nem tekintik ezeket a személyeket kormánytisztviselőnek.



A fizetés célja üzlet megszerzése vagy megtartása?

Külföldi tisztségviselő és/vagy annak családja részére vagy előnyére, **üzlet megszerzése vagy megtartása** céljából adott kifizetések NEM megengedettek, ha azok célja:

- tisztségviselő cselekedetének vagy döntésének befolyásolása;
- tisztségviselő olyan irányú befolyásolása, hogy hivatali feladatait megszegve megtegyen vagy ne tegyen meg valamit;
- nem helyénvaló előny biztosítása;
- tisztségviselő motiválása kormányzati tevékenységek befolyásolására.

Az ilyen típusú kifizetések akkor is megszeghetik a vesztegetés- és korrupcióellenes törvényeket, ha nem egy adott üzleti lehetőséghez kapcsolódnak.



Korrupt szándék észlelhető?

Korrupt szándékról akkor beszélhetünk, ha a külföldi tisztségviselőnek valamilyen juttatást ajánlanak fel vagy adnak át, hogy cserébe visszaéljen a pozíciójával vagy hatósági jogosultságaival a tettei által, vagy éppen tettek elmulasztásával.

Általánosságban véve korrupt szándékról beszélünk akkor, amikor egy ajándék vagy kifizetés átadására, vesztegetésre vagy ajánlattételre azzal az elvárással kerül sor, hogy az adott személy cserébe hivatali.

A korrupt szándék meglétének nem előfeltétele a vesztegetés véghezvitele.



Tudáspróba

Íme egy rövid összefoglaló feladat. Az Egyesült Államok vesztegetés- és korrupcióellenes törvényei szerint az alábbi állítások közül melyik igaz? Az igaz állítások esetén jelölje be az Igaz oszlopban található négyzetet.

IGAZ	Állítások
☐	Egy egyesült államokbeli vállalat külföldi munkavállalója nem számít érintett személynek.
☐	Az „értékkel bíró dolog” kifejezés magában foglalja a valamely tisztségviselő nevében felajánlott jótékony célú hozzájárulásokat.
☐	A vesztegetés vagy korrupció feletti szándékos szemhunyas sérti az Egyesült Államok vesztegetés- és korrupcióellenes törvényeit.
☐	Egy állami irányítás alatt álló, az Egyesült Államokon kívül működő egyetemen dolgozó orvos külföldi tisztségviselőnek minősül.
☐	A vesztegetésnek ahhoz, hogy sértse az Egyesült Államok vesztegetés- és korrupcióellenes törvényeit, sikeresnek kell lennie.

Tudáspróba – helyes válasz

Íme egy rövid összefoglaló feladat. Az Egyesült Államok vesztegetés- és korrupcióellenes törvényei szerint az alábbi állítások közül melyik igaz? Az igaz állítások esetén jelölje be az Igaz oszlopban található négyzetet.

IGAZ	Állítások
☐	Egy egyesült államokbeli vállalat külföldi munkavállalója nem számít érintett személynek.
☒	Az „értékkel bíró dolog” kifejezés magában foglalja a valamely tisztségviselő nevében felajánlott jótékony célú hozzájárulásokat.
☒	A vesztegetés vagy korrupció feletti szándékos szemhunyas sérti az Egyesült Államok vesztegetés- és korrupcióellenes törvényeit.
☒	Egy állami irányítás alatt álló, az Egyesült Államokon kívül működő egyetemen dolgozó orvos külföldi tisztségviselőnek minősül.
☐	A vesztegetésnek ahhoz, hogy sértse az Egyesült Államok vesztegetés- és korrupcióellenes törvényeit, sikeresnek kell lennie.

A helyes válaszokat itt láthatja.

A közvetítő harmadik felek kötelezettségei

Azoknak a harmadik feleknek, akik a Johnson & Johnson nevében kapcsolatban állnak vagy üzleti tranzakciót végeznek kormánytisztviselőkkel vagy egészségügyi szakemberekkel, eleget kell tenniük az alábbiaknak.



Átvilágításon való átesés



Korrupcióellenes képzés
elvégzése



Pontos könyvvitel és
nyilvántartásvezetés

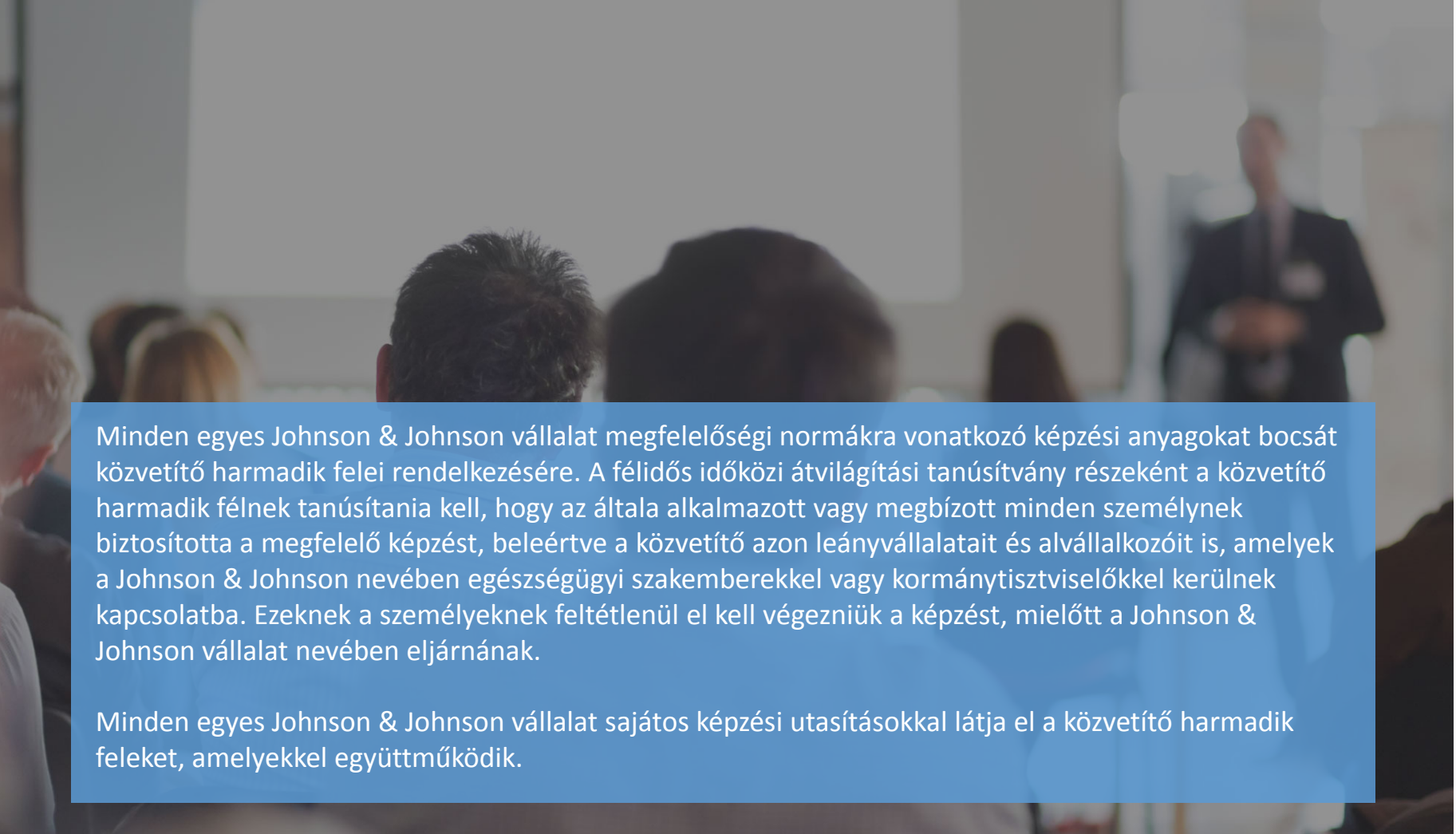
A közvetítő harmadik felek kötelezettségei – átvilágítás

A Johnson & Johnson vállalatokkal együttműködő közvetítő harmadik felek egy alapos, dokumentált átvilágítást követően kerülnek kiválasztásra. Átvilágításra szerződésbeli változások és esetlegesen alközvetítők igénybevétele esetén is sor kerül.

A folyamat részeként a Johnson & Johnson vállalatok írásos megállapodások formájában rögzítik a közvetítő harmadik felekkel fennálló kapcsolatot, amelyek a közvetítő harmadik felek alábbiaknak való megfelelésére tett vállalásaikat is tartalmazzák:

- minden alkalmazandó vesztegetés- és korrupcióellenes törvény;
- a Johnson & Johnson vállalatok auditálási joga a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos könyvvitelre és nyilvántartásokra vonatkozóan;
- a Johnson & Johnson vállalatok joga a megállapodás felmondására bármely vesztegetés- vagy korrupcióellenes törvény megsértése esetén.

A közvetítő harmadik felek kötelezettségei – korrupcióellenes képzés



Minden egyes Johnson & Johnson vállalat megfelelőségi normákra vonatkozó képzési anyagokat bocsát közvetítő harmadik felei rendelkezésére. A félidős időközi átvilágítási tanúsítvány részeként a közvetítő harmadik félnek tanúsítania kell, hogy az általa alkalmazott vagy megbízott minden személynek biztosította a megfelelő képzést, beleértve a közvetítő azon leányvállalatait és alvállalkozóit is, amelyek a Johnson & Johnson nevében egészségügyi szakemberekkel vagy kormánytisztviselőkkel kerülnek kapcsolatba. Ezeknek a személyeknek feltétlenül el kell végezniük a képzést, mielőtt a Johnson & Johnson vállalat nevében eljárának.

Minden egyes Johnson & Johnson vállalat sajátos képzési utasításokkal látja el a közvetítő harmadik feleket, amelyekkel együttműködik.

A közvetítő harmadik felek kötelezettségei – könyvvitel és nyilvántartásvezetés

A Johnson & Johnson vállalatoknak minden költséget nyilván kell tartaniuk. Minden egyes Johnson & Johnson vállalat ugyanezt várja el a közvetítő harmadik felektől is.

A Johnson & Johnson vállalat nevében eljáró közvetítők összes számlájának, terhelési értesítőjének és más, kifizetést alátámasztó dokumentumának teljesítenie kell a következő feltételeket:

- egyértelműség;
- átláthatóság;
- az esedékes kifizetés pontos besorolásának megadása.

A Johnson & Johnson egészségügyi szakemberekkel való kapcsolattartásra vonatkozó irányelvei

Azon közvetítő harmadik feleknek, akik a Johnson & Johnson nevében kapcsolatban állnak egészségügyi szakemberekkel, ismerniük kell és be kell tartaniuk a Johnson & Johnson egészségügyi szakemberekkel való kapcsolattartásra és az alábbiakra vonatkozó irányelveit:

- szolgáltatási szerződések;
- étkezés, utazás, szállás és más típusú vendéglátás;
- ajándékok és más értékek adása.

Ez a fejezet a fent említett irányelvek főbb pontjait ismerteti.

Megjegyzés: A közvetítő harmadik feleknek ismerniük kell és be kell tartaniuk minden egyéb olyan irányelvet is, amelyet a Johnson & Johnson a tudomásukra hoz.



Tudáspróba

Íme egy kérdés az egészségügyi szakemberekkel kötött szolgáltatási szerződésekről. Tegyük fel, hogy a Johnson & Johnson vállalat felkérte Önt, hogy keressen egy egészségügyi szakembert előadónak. Ön szerint mi számít ésszerű indoknak akkor, amikor egy egészségügyi szakembert előadás tartására kérnek fel?

- ☐ Az egészségügyi szakember megfelelően képzett az adott témakörrel kapcsolatos előadás megtartásához.
- ☐ Arra szeretné ösztönözni az egészségügyi szakembert, hogy gyakrabban írjon fel Johnson & Johnson termékeket.
- ☐ Az egészségügyi szakember általában Johnson & Johnson termékeket ír fel, Ön pedig így szeretné kifejezni elismerését.
- ☐ Az egészségügyi szakember előadói szolgáltatására valós üzleti igény van.

Tudáspróba

Íme egy kérdés az egészségügyi szakemberekkel kötött szolgáltatási szerződésekről. Tegyük fel, hogy a Johnson & Johnson vállalat felkérte Önt, hogy keressen egy egészségügyi szakembert előadónak. Ön szerint mi számít ésszerű indoknak akkor, amikor egy egészségügyi szakembert előadás tartására kérnek fel?

- ☒ Az egészségügyi szakember megfelelően képzett az adott témakörrel kapcsolatos előadás megtartásához.
- ☐ Arra szeretné ösztönözni az egészségügyi szakembert, hogy gyakrabban írjon fel Johnson & Johnson termékeket.
- ☐ Az egészségügyi szakember általában Johnson & Johnson termékeket ír fel, Ön pedig így szeretné kifejezni elismerését.
- ☒ Az egészségügyi szakember előadói szolgáltatására valós üzleti igény van.

A helyes válaszokat itt láthatja.

Egészségügyi szakemberekkel kötött szolgáltatási szerződések

Az egészségügyi szakemberekkel kötött összes szolgáltatási szerződésnek (amelyek tárgya például előadóként, tanácsadói testület tagjaként, képzési tanácsadóként stb. végzett munka) valós, dokumentált üzleti igényt kell kielégítenie, és nem köthető tényleges vagy remélt üzlet kompenzálásának vagy díjazásának a szándékával.

- A szolgáltatásokat részletes megállapodásban kell rögzíteni, amelynek tartalmaznia kell a teljes kompenzációs csomagot is. (Szerződésmintákért keresse fel Johnson & Johnson kapcsolattartóját.)
- A kompenzációnak összhangban kell lennie a nyújtott szolgáltatások tisztességes piaci értékével.
- A kifizetés teljesítése előtt a teljesített szolgáltatásokat dokumentálni kell.
- A számláknak megfelelően részletesnek kell lenniük ahhoz, hogy lehetővé tegyék a megfelelő nyilvántartásvezetést és könyvvizsgálatot.
- A kapcsolódó utazási, szállás- és étkezési költségeknek ésszerűnek kell lenniük, nem lehetnek túlzó mértékűek és nem tartalmazhatnak kirándulásokat, független célú utazásokat, illetve nem térhetnek ki a Johnson & Johnson vállalatnak szolgáltatásokat nem nyújtó személyekre.



1. szituáció

Szituáció

Válasz

Mi a helyzet az egészségügyi szakemberek étkeztetésével és elszállásolásával? Tegyük fel, hogy a Johnson & Johnson felkérte Önt egy új sebészeti technikát bemutató képzés megszervezésére egy egészségügyi szakember számára. A szóban forgó szakember az ország első számú szívsebésze. Tudja, hogy a sebész szeret megszállni a közeli luxusszállodában. A szálloda szobaárai azonban magasabbak, mint amit a Johnson & Johnson irányelvei az egészségügyi szakemberek elszállásolására engedélyeznek.

Mit kellene tennie?

A válaszlehetőségek megtekintéséhez lépjen a következő diára.



1. szituáció

Szituáció

Válasz

Az alábbiak közül Ön szerint mi lenne a helyes lépés?
Jelölje be az összes jó választ.

- ☐ A Johnson & Johnson irányelveiben megszabott árkeretbe eső másik hotelben elszállásolni a sebészt
- ☐ A luxushotelben elszállásolni a sebészt, még akkor is, ha túllépi a Johnson & Johnson irányelveiben megszabott árkeret
- ☐ A luxushotelben elszállásolni a sebészt, és a Johnson & Johnson irányelveiben megszabott árkeretet túllépő összeget saját zsebből állni

Ha szeretné ismételtén átolvasni a szituációt, térjen vissza az előző diához.

A helyes válasz megtekintéséhez lépjen a következő diára.



1. szituáció

VÁLASZ

Az egyetlen helyes lépés a Johnson & Johnson irányelveiben megszabott árkeretbe eső másik hotelben elszállásolni a sebészt.

Ha szeretné ismételtlen átolvasni a szituációt, térjen vissza az előző diákhoz.



2. szituáció

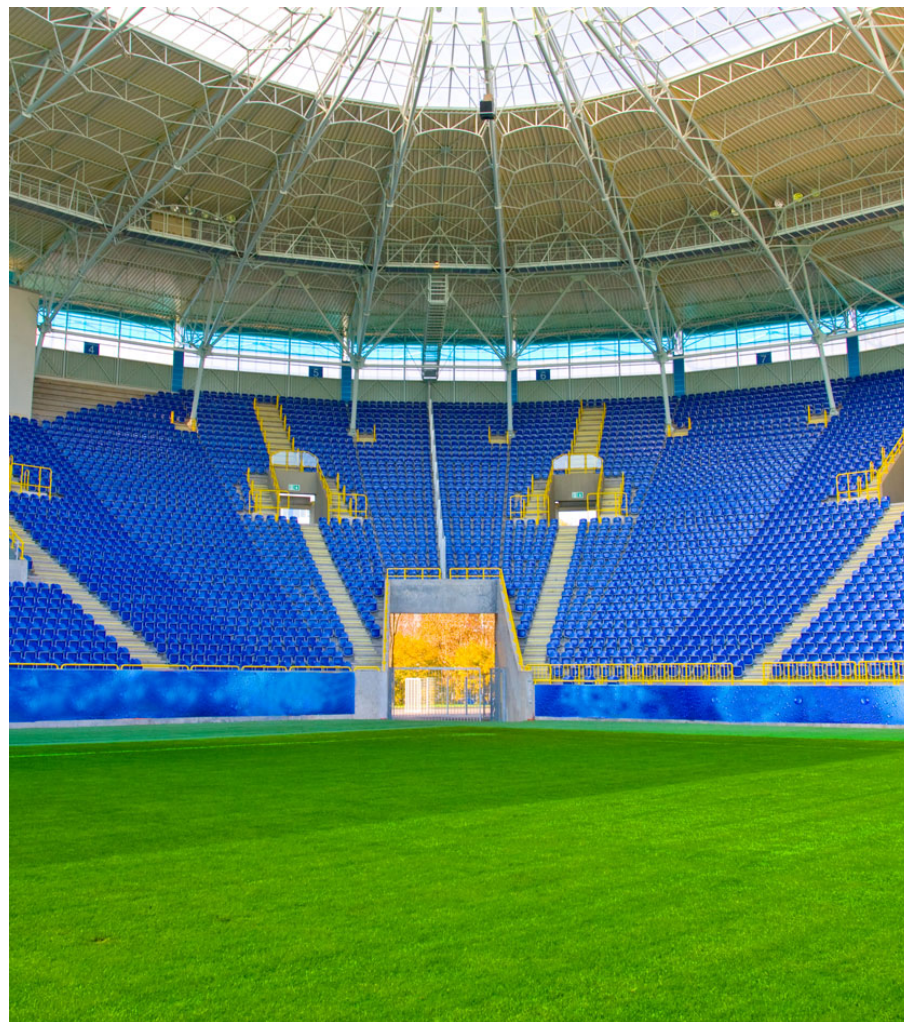
Szituáció

Válasz

Lássunk egy másik, szintén az egészségügyi szakemberek étkeztetésével és elszállásolásával kapcsolatos szituációt. Tegyük fel, hogy a Johnson & Johnson felkérte Önt egy egészségügyi szakember részére tartott másik képzés megszervezésére. Tudni véli, hogy az illető nagy sportrajongó. Vállalata rendelkezik VIP-páhollyal a helyi sportstadionban, amely jelentős eseménynek ad helyet épp azon a hétvégén, amikor a szakember a városba utazik.

Mit kellene tennie?

A válaszlehetőségek megtekintéséhez lépjen a következő diára.



2. szituáció

Szituáció

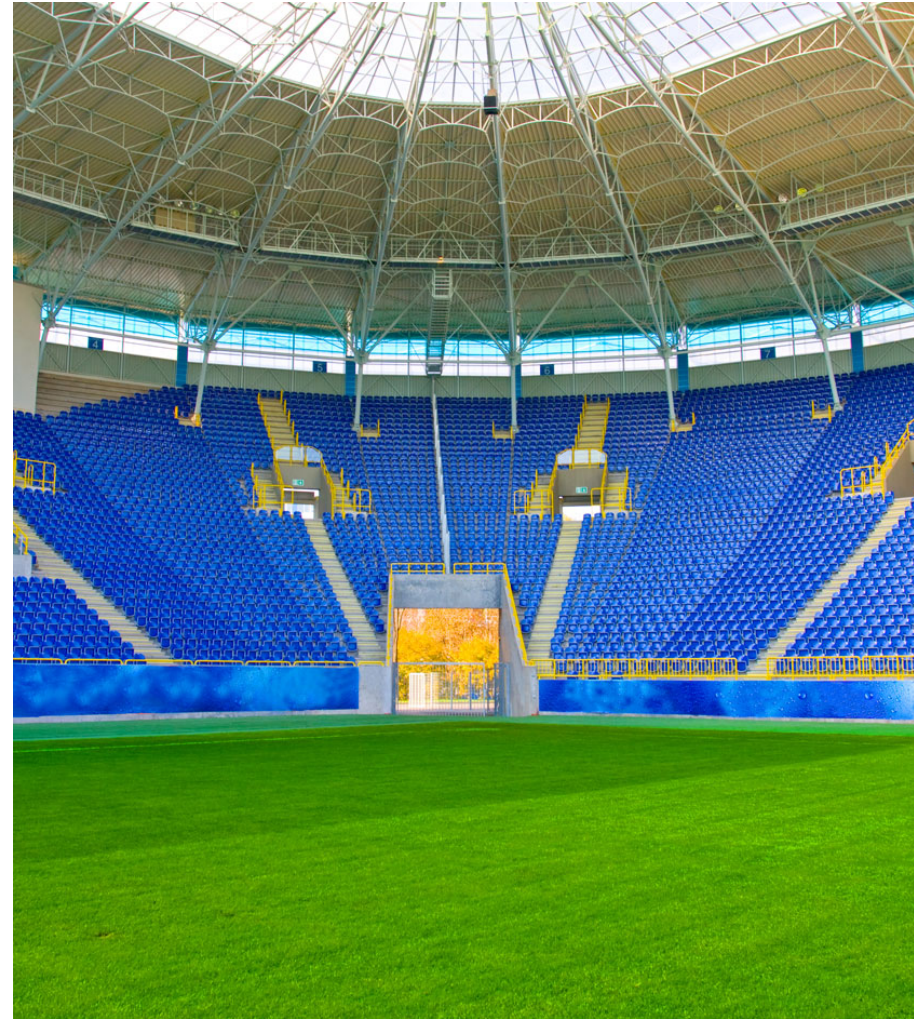
Válasz

Az alábbiak közül Ön szerint mi lenne a helyes lépés? Jelölje be az összes jó választ.

- ☐ Meghívni a szakembert, hogy megnézzé a mérkőzést a vállalat VIP-páholyából, de tájékoztatni arról, hogy az elfogyasztott ételekért és italokért saját magának kell fizetnie.
- ☐ Tartózkodni a szakember eseményre való meghívásától, mivel a Johnson & Johnson irányelve tiltja, hogy szórakozási vagy kikapcsolódási lehetőséget biztosítson egészségügyi szakembereknek.
- ☐ Az adott esemény kevésbé drága ülőhelyeire szóló jegyekkel meglepni a szakembert.

Ha szeretné ismételtén átolvasni a szituációt, térjen vissza az előző diához.

A helyes válasz megtekintéséhez lépjen a következő diára.

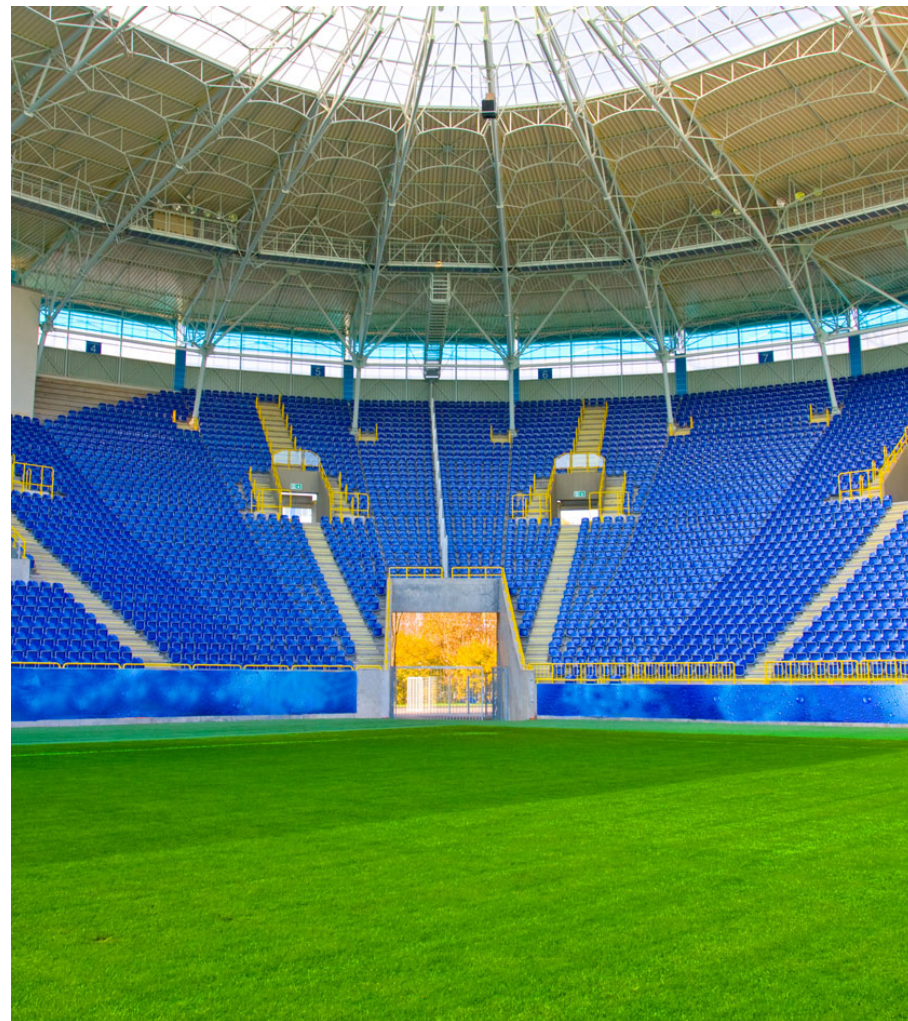


2. szituáció

VÁLASZ

Egészségügyi szakembereknek nem biztosítható sem szórakozási, sem kikapcsolódási lehetőség. Az egyetlen helyes lépés az, ha nem hívja meg a szakembert az eseményre.

Ha szeretné ismételtten átolvasni a szituációt, térjen vissza az előző diákhoz.



Étkezés, utazás, szállás és más típusú vendéglátás

Ha az étkezés, utazás vagy szállás egészségügyi szakember számára való biztosítása megengedett (például szolgáltatási szerződés keretében), a következő követelmények lépnek érvénybe:

- az ésszerű, dokumentált utazási, étkezési és szállásköltségeket a Johnson & Johnson utazási és vendéglátási irányelve, valamint a helyi szabályok szerint kell megtéríteni;
- az egészségügyi szakemberrel történő találkozások helyszíne az üzleti vagy tudományos információk cseréjéhez megfelelő kell, hogy legyen;
- a biztosított ételeknek és italoknak szerény és a találkozó üzleti részéhez viszonyítva időben és fontosságban másodlagosnak kell lenniük;
- az egészségügyi szakembereknek nem biztosítható sem szórakozási, sem kikapcsolódási lehetőség;
- a kifizetéseknek mérföldkövekhez és/vagy a szolgáltatás teljesítéséhez kell kapcsolódniuk; tilos az előzetes átalánydíjas kifizetés;
- ez alól nem kivételek az egynapos eseményeket és/vagy kisebb pénzüsségeket magukban foglaló kapcsolattartások sem.



3. szituáció

Szituáció

Válasz

Most pedig térjünk rá az egészségügyi szakembereknek adott ajándékokra. Tegyük fel, hogy a Johnson & Johnson nevében meglátogat egy egészségügyi szakembert. Az adott szakember országában ünnepnap közeleg, és helyi szokás, hogy ilyenkor apró ajándékkal lepik meg egymást az emberek. Szeretné megajándékozni valamivel. A megfelelő ajándék kiválasztásakor milyen szempontokat kell figyelembe vennie?

A válaszlehetőségek megtekintéséhez lépjen a következő diára.



3. szituáció

Szituáció

Válasz

Az egészségügyi szakembernek adandó megfelelő ajándék kiválasztásakor milyen szempontokat kell figyelembe vennie? Jelölje be az összes jó választ.

- ☐ Összhangban kell lennie a helyi szokásokkal.
- ☐ Összhangban kell lennie a Johnson & Johnson egészségügyi szakembereknek adott ajándékokra vonatkozó irányelvével.
- ☐ Elég értékesnek kell lennie ahhoz, hogy lenyűgözze a szakembert.

Ha szeretné ismételtén átolvasni a szituációt, térjen vissza az előző diához.

A helyes válasz megtekintéséhez lépjen a következő diára.



3. szituáció

VÁLASZ

Az ajándéknak összhangban kell lennie a helyi szokásokkal és a Johnson & Johnson egészségügyi szakembereknek adott ajándékokra vonatkozó irányelvével.

Ugyan a J&J irányelvei alkalmanként engedélyezik az egészségügyi szakemberek számára történő ajándékozást, ne feledje, hogy a helyi irányelvek szigorúbbak lehetnek. További tájékoztatásért, kérjük, forduljon a helyi Johnson & Johnson kapcsolattartójához.

Ha szeretné ismételtten átolvasni a szituációt, térjen vissza az előző diákhoz.



Egészségügyi szakembereknek adott ajándékok

Alkalmanként megengedett az egészségügyi szakembereknek való ajándékozás, de csakis akkor, ha az összhangban van a Johnson & Johnson irányelveivel.

Az egészségügyi szakembereknek adott ajándékoknak meg kell felelniük az alábbi követelményeknek:

- szerény, nem drága, a szokásokhoz igazodó;
- a helyi törvény vagy szabályozás által megengedett;
- oktatási vagy tudományos értéket képvisel;
- a betegek számára hasznos;
- kapcsolódik az egészségügyi szakember munkavégzéséhez;
- a helyi iparági szövetségek/kódexek által nem tiltott.

Ugyan a J&J irányelvei alkalmanként engedélyezik az egészségügyi szakemberek számára történő ajándékozást, ne feledje, hogy a helyi irányelvek szigorúbbak lehetnek. További tájékoztatásért, kérjük, forduljon a helyi Johnson & Johnson kapcsolattartójához.

Egészségügyi szakembereknek TILOS készpénzt ajándékozni. Ide értendők a pénzzel egyenértékű eszközök, például a bankkártyák is.

Tudáspróba

Az egészségügyi szakembereknek adott ajándékok témakörét már átbeszéltük, de mi a helyzet a kormánytisztviselőknek adott ajándékokkal? Ugyanazok a szabályok vonatkoznak rájuk?

- ☐ Igen, ugyanazok a szabályok vonatkoznak rájuk.
- ☐ Nem, a kormánytisztviselőknek adott ajándékokra sokkal szigorúbb szabályok vonatkoznak.
- ☐ Nem, a kormánytisztviselőknek adott ajándékokra sokkal enyhébb szabályok vonatkoznak.

Tudáspróba

Az egészségügyi szakembereknek adott ajándékok témakörét már átbeszéltük, de mi a helyzet a kormánytisztviselőknek adott ajándékokkal? Ugyanazok a szabályok vonatkoznak rájuk?

- ☐ Igen, ugyanazok a szabályok vonatkoznak rájuk.
- ☒ Nem, a kormánytisztviselőknek adott ajándékokra sokkal szigorúbb szabályok vonatkoznak.
- ☐ Nem, a kormánytisztviselőknek adott ajándékokra sokkal enyhébb szabályok vonatkoznak.

Itt láthatja a helyes választ. A kormánytisztviselőknek adott ajándékokra sokkal szigorúbb szabályok vonatkoznak.

Kormánytisztviselőknek adott ajándékok és vendéglátás

A legtöbb országban a kormányzati alkalmazottakra, a választott és kinevezett tisztségviselőkre, valamint gyakran a kormány fizetett és nem fizetett tanácsadóira is különleges etikai szabályok vonatkoznak.

Ezen személyek számára általában tilos ajándék, illetve más, értékkel bíró dolog kérése vagy elfogadása.

Azon ritka esetekben, amikor megengedett, hogy ajándékot vagy más juttatást adjon kormánytisztviselőnek, fontos, hogy az megfeleljen az alábbi követelményeknek:

- szerény és nem drága;
- nem lépi túl a maximálisan engedélyezett értéket;
- minden tekintetben megfelel a törvényeknek.

Készpénz semmilyen körülmények között nem ajándékozható.

A kormánytisztviselőnek biztosított vendéglátás csak ésszerű, a szokásokhoz igazodó és a törvényeknek megfelelő lehet.



A kormányzati alkalmazottakkal való további kapcsolattartás

A kormányzati alkalmazottakkal való kapcsolattartás a következő személyekkel való kapcsolatot is magában foglalhatja:

- termék- és telephely-engedélyező hatóságok ügyintézői;
- könyvvizsgálók;
- ellenőrök;
- import-/exporthatóságok;
- árképzési hatóságok;
- termékbejegyzésért felelős ügyintézők;
- pályázati bizottságok;
- sok más személy.

A kormányzati alkalmazottakkal való kapcsolattartás esetén a közvetítő harmadik feleknek be kell tartaniuk minden helyi törvényt, és soha nem fogadhatnak el vagy ajánlhatnak fel juttatást azok döntésének befolyásolása céljából.



Összefoglalás

A Johnson & Johnson vállalatok és az azok nevében eljáró harmadik felek kötelesek megfelelni azon országok törvényeinek, amelyekben üzleti tevékenységet folytatnak, ideértve a vesztegetés- és korrupcióellenes törvényeket is.

Közvetítő harmadik fél alkalmazottjaként vagy vezetőjeként Öntől is elvárjuk, hogy betartsa a Johnson & Johnson közvetítő harmadik feleknek szóló, egészségügyi szakemberekkel és kormánytisztviselőkkel való kapcsolattartásra vonatkozó irányelveit és szabályait.

Ez a képzés csupán egy rövid áttekintést nyújtott a Johnson & Johnson vonatkozó irányelveiben és a Johnson & Johnson Nemzetközi Health Care Business Integrity (HCBI) útmutatójában foglalt alkalmazandó előírásokkal kapcsolatban. További információkért forduljon a Johnson & Johnson vállalati kapcsolattartójához.



A Credo Hotline

A Johnson & Johnson egy napi 24 órában, a hét minden napján ingyenesen hívható forródrótot is üzemeltet, amely révén:

- névtelenül bejelentheti etikai vagy jogi aggályait;
- kérdéseket tehet fel etikai vagy jogi aggályaival kapcsolatban.

A forródrót használatával kapcsolatos utasításokat itt találja:
www.credohotline.com.



Nyilatkozat

A tisztességes üzletmenet irányelvei közvetítő harmadik felek számára című képzés elvégzésével Ön vállalja, hogy eleget tesz az ismertetett normáknak és követelményeknek. Továbbá elfogadja a következőket:

- A Johnson & Johnson vállalatok elkötelezettek a hatékony, tisztességes üzletmenetet célzó programok fenntartásában.
- A Johnson & Johnson vállalatok irányelvei előírják a nevükben eljáró közvetítőknak, hogy megfeleljenek az Egyesült Államok vesztegetés- és korrupcióellenes jogszabályainak, illetve minden alkalmazandó helyi korrupcióellenes törvénynek és szabályozásnak.
- A Johnson & Johnson vállalatok szigorúan tiltják a közvetítő harmadik felek számára, hogy pénzeszközt ajánljanak fel vagy adjanak át bármely kormánytisztviselőnek az adott személy döntésének befolyásolása céljából.
- A Johnson & Johnson vállalatok által foglalkoztatott közvetítő harmadik felektől elvárt, hogy az egészségügyi szakemberekkel és kormánytisztviselőkkel való kapcsolattartást illetően megfeleljenek bizonyos vállalati irányelveknek és normáknak.
- A Johnson & Johnson vállalat és az általam képviselt közvetítő között létrejött megállapodás az alkalmazandó irányelvek be nem tartása vagy az Egyesült Államok vesztegetés- és korrupcióellenes jogszabályainak, a helyi korrupcióellenes törvényeknek és egyéb helyi szabályoknak a megszegése miatt bármikor megszüntethető.

Ha a tanfolyamot önképzés formájában végezte el:

- nyomtassa ki a következő dián található tanúsítványt (kitöltve a tanúsítvány összes mezőjét);
- szkennelje be a tanúsítványt egy fájlba, majd küldje el a fájlt e-mailben a következő személy(ek)nek és e-mail címre: <**személy vagy csoport neve és e-mail címe**>;
- javasoljuk, hogy őrizze meg a tanúsítvány egy másolatát.

Ha csoportos képzés keretében végezte el a tanfolyamot:

- feltétlenül írja alá a névjegyzéket;
- az oktató továbbítani fogja a résztvevők névjegyzékét, a tanfolyam nevét és a képzés teljesítésének dátumát a következő személy(ek)nek és e-mail címre: <**személy vagy csoport neve és e-mail címe**>.

Teljesítési tanúsítvány

Ez a dokumentum igazolja, hogy

név

teljesítette a következő képzési programot:

**A tisztességes üzletmenet irányelvei
közvetítő harmadik felek számára**

Teljesítés dátuma: _____

Aláírás: _____