



Johnson & Johnson

取引先様向け国際ナショナル・
ヘルスケア・ビジネス・インテグリティ・
ガイド・トレーニング

ようこそ

このコースは、Johnson & Johnson社の取引先様向け国際・ヘルスケア・ビジネス・インテグリティのコンプライアンス・オンライントレーニングです。

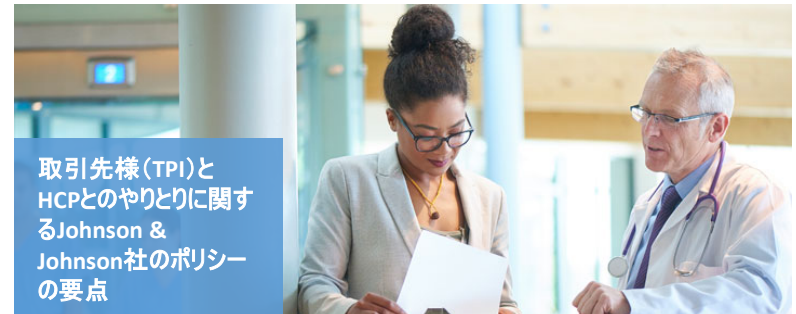
このトレーニングは、Johnson & Johnson社の代理として医療従事者（HCP: Health Care Professionals）または政府機関/公務員等（GO: Government Officials）とやりとりのある取引先様（TPI: Third Party Intermediary）の経営者および従業員の皆様を対象としています。
このコースは、以下を目的として、Johnson & Johnson社のポリシーの理解と遵守のために作られています。

- Johnson & Johnson社製品が患者にもたらすメリットを重視したHCPとのやりとり
- 合法、倫理的で、信頼に基づいたGOとのやりとり



学習の目的

このトレーニングを完了すると、以下のことができるようになります。



すべての法令に従う義務

Johnson & Johnson社、およびその代理として行動する第三者は、事業を展開している国において、賄賂禁止法や腐敗行為防止法といった法令に従う必要があります。

Johnson & Johnson社は世界60カ国に265社以上の会社を置いて事業を展開しています。そのほとんどの国に以下の法令があります。

- GOに関する賄賂禁止および腐敗行為防止の条項を含む法律
- 民間セクターの賄賂を禁止する法律

Johnson & Johnson社は米国に拠点を置く企業であるため、Johnson & Johnson社およびその関係会社は、所在地にかかわらず、現地法に加えて米国の賄賂禁止法と腐敗行為防止法に従うものとします。



重要な役割

適用法令とJohnson & Johnson社のポリシーに従うためには、3つの役割がどのように定義されているかを理解することが重要です。



取引先様(TPI)



医療従事者(HCP)



政府機関/公務員等(GO)

重要な役割 - 取引先様(TPI)



Johnson & Johnson社は、自社の代理となる個人や会社を通じて取引先と交流する場合があります。このような個人や会社はJohnson & Johnson社と相手方との仲介の役割を果たすので、取引先様(TPI)と呼ばれています。

TPIの例:

- 販売仲介業者(販売代理店、卸売業者)
- 物流会社
- ロビスト
- 入札アドバイザー
- 製造や施設の規制当局と関わる人
- Johnson & Johnson社を代理して、GOまたはHCPと関わりを持つその他の人(臨床/委託研究機関、会議企画者、旅行代理店、市場調査機関など)

TPIはJohnson & Johnson社のポリシーに従う必要があります。

重要な役割 - 医療従事者 (HCP)

医療従事者 (HCP) とは、規制や償還を受ける Johnson & Johnson 社の製品やサービスの処方、調達、またはそれに影響を及ぼすことのできる医療分野の個人を含む広義の呼び名です。例：

- 医師
- 看護師
- 薬剤師
- 病院の事務管理者

GO と見なされる HCP もいます。詳細については GO の定義をご覧ください。

重要な役割 - 政府機関/公務員等 (GO)



政府機関/公務員等 (GO) は、現地法で政府職員として明確に定義されている個人を指します。例：

- 規制当局の職員
- 税関職員
- 税務署員
- 国立病院の大半の職員
- 製品の承認、認可、登録に携わる役人や担当者

また、GOには、公立病院や公立大学で働いているHCPのように、政府機関が経営または管理している病院やその他の施設で雇用されている人や、その代表として行動している人も含まれます。これらのHCPは、現地法でGOに当たらない場合でも、GOと見なされるものとします。

コンプライアンスが取引先様(TPI)にどのように適用されるか

賄賂禁止と腐敗行為防止の法令の下、TPIが以下の行為をした場合にJohnson & Johnson社が責任を問われます。

- 賄賂を申し出たり支払ったりする。
- Johnson & Johnson社の製品やサービスを販売する目的、またはJohnson & Johnson社に便益を与えるよう政府に働きかける目的で、GO宛てに価値のある物品を申し出または供与する。

このため、Johnson & Johnson社のポリシーでは、意思決定（Johnson & Johnson社製品の購入、製品の認可、製品登録の承認など）に影響を及ぼす目的で、TPIが価値のある金品をHCPやGOに申し出または供与することを固く禁じています。



理解度の確認

ここで、HCPとGOを正しく識別できるかチェックしてみましょう。以下の個人がHCPかGOか、それとも両方を兼ねているか、正しいチェックボックスを選択してください。

HCP	GO	個人
☐	☐	私立病院で働いている薬剤師
☐	☐	公立病院で働いている事務管理者
☐	☐	税関職員
☐	☐	毎週末政府機関で教えている開業医

理解度チェック - 正解

以下の個人がHCPかGOか、それとも両方を兼ねているか、正しいチェックボックスを選択してください。

HCP	GO	個人
☒	☐	私立病院で働いている薬剤師
☒	☒	公立病院で働いている事務管理者
☐	☒	税関職員
☒	☒	毎週末政府機関で教えている開業医

正しい回答が表示されています。

何が違反となるか？

対象者 (Johnson & Johnson社またはそのTPI) が**有価物**を**直接または間接的に** (例えば、第三者販売仲介業者を通じて) **外国政府職員**に申し出または供与して、**取引の獲得または維持を不正な意図で行うと**、米国の賄賂禁止法や腐敗行為防止法の1つまたは複数の条項に違反したことになります。

このセクションでは、ハイライトした各用語の意味を学びましょう。

「対象者」とは？

米国の賄賂禁止法
および腐敗行為防止
法の対象者は、右記
を含みます。

- 米国での登録証券の発行者
- 米国のすべての国民、在住者、企業、および米国企業の海外子会社（海外従業員や海外の代理店または販売代理店を含む）
- 米国内に滞在中に腐敗行為に関与する外国企業や個人



「有価物」とは？

有価物には、受取人に申し出または供与するあらゆる便益が含まれます。

右記の例が含まれます。

- 政府職員に供与される現金、償還、贅沢な主催旅行、金銭以外の贈答品など
- 政府職員の名前で行われる奨学金や慈善寄付
- 政府職員の要請による民間人や団体への便宜の計らい



この定義は、支払自体はもちろん、不正な支払を助ける行為にも当てはまります。

直接または間接的に知っているとは？

対象者は、外国政府職員の判断に影響を及ぼす目的で金銭の全部または一部が直接または間接的に外国政府職員に渡ることを知りながら、誰かに支払ったり、支払いの申し出/約束をしたりすることが禁じられています。

「知りながら」とは、次の場合を意味します。

- 実際に認識している
- 該当する状況の存在または今後発生する可能性に確信がある
- 該当する状況が存在する可能性が高く、「該当する状況が存在しないという確信がない」

「見て見ぬふり」とは、賄賂禁止や腐敗行為防止の違反を通報する必要がある状況を知りながら、意図的に無視したり、故意に黙殺したりすることです。見て見ぬふりは米国の賄賂禁止と腐敗行為防止の法令違反です。

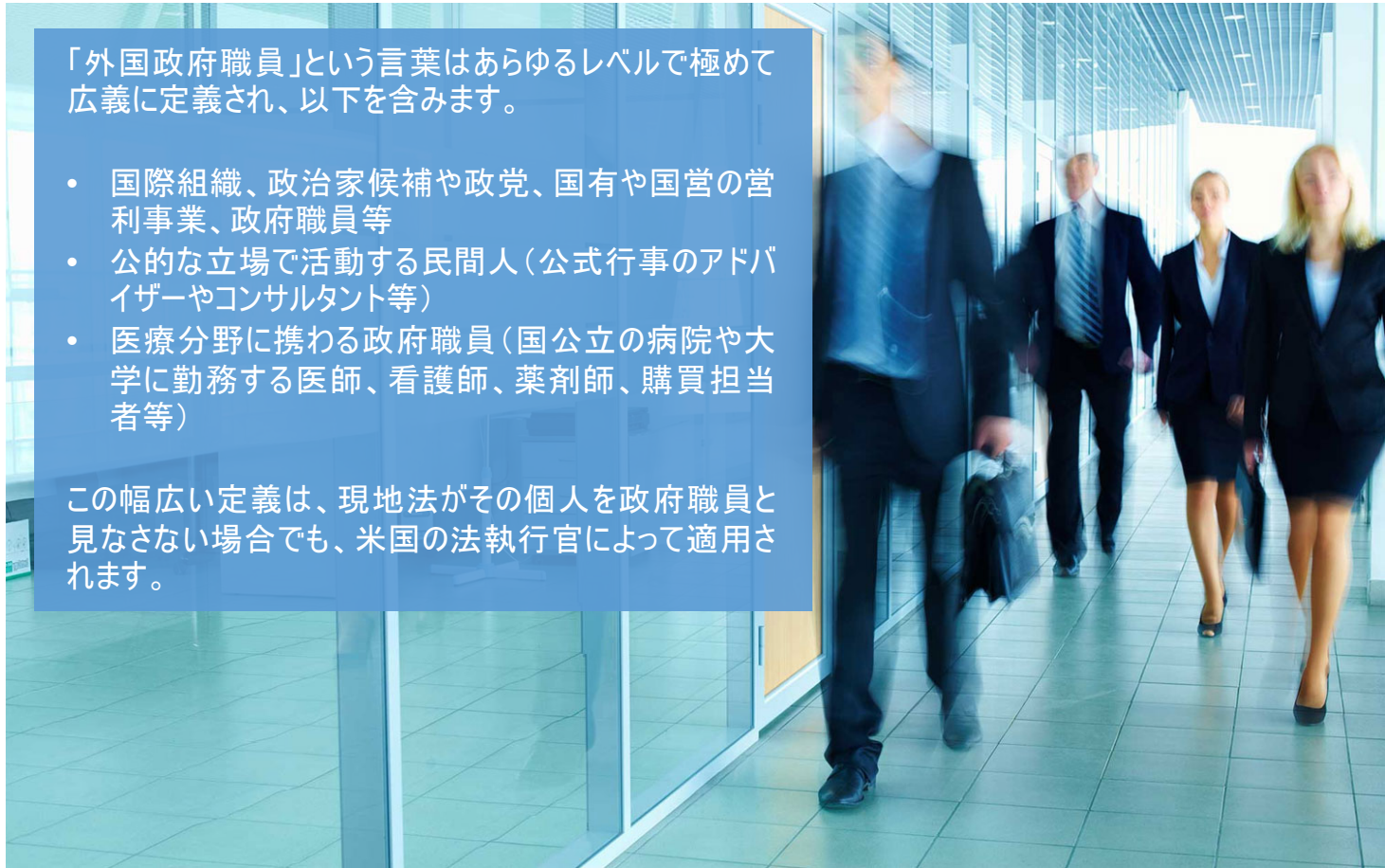
「外国政府職員」とは

米国外(OUS: Outside of US)のGOは**外国政府職員**と見なされます。

「外国政府職員」という言葉はあらゆるレベルで極めて広義に定義され、以下を含みます。

- 国際組織、政治家候補や政党、国有や国営の営利事業、政府職員等
- 公的な立場で活動する民間人(公式行事のアドバイザーやコンサルタント等)
- 医療分野に携わる政府職員(国公立の病院や大学に勤務する医師、看護師、薬剤師、購買担当者等)

この幅広い定義は、現地法がその個人を政府職員と見なさない場合でも、米国の法執行官によって適用されます。



支払いは「取引の獲得や維持」を目的としているか？

取引を獲得または維持するために外国政府職員やその家族の利益のために支払われる金銭は、以下が目的の場合に禁じられています。

- 政府職員の行動や決定に影響を及ぼす
- 公務に違反して、行動する（または行動しない）ように働きかける
- 不適切な便宜を図る
- 行政上の行為に影響を与えるよう職員に働きかける

そのような支払いは、特定の商機に関連していなくても、賄賂禁止や腐敗行為防止の法令違反になる可能性があります。



「不正な意図」があるか？

外国政府職員に何かをさせる/させないために、便益を申し出たり供与したりして、外国政府職員に地位や職権を乱用または不正使用させる場合に、**不正な意図**が存在します。

通常は、贈答、支払い、賄賂、申し出などが政府職員に見返りを期待して行われるときに、不正な意図があると見なされます。

不正な意図かどうかの推定に、贈賄が成功したかどうかは関係ありません。



理解度の確認

以下は短い練習問題です。米国の賄賂禁止法と腐敗行為防止法に関して、次のどの説明が正しいですか？ チェックボックスをクリックして、正しい説明を選んでください。

- | 正 | 説明 |
|--------------------------|---|
| ☐ | 米国企業の外国人社員は対象者ではない。 |
| ☐ | 「有価物」には政府職員の名前で行われた慈善寄付も含まれる。 |
| ☐ | 賄賂や汚職を見て見ぬふりをする事は、米国の賄賂禁止と腐敗行為防止の法令違反である。 |
| ☐ | 米国外の国立大学で働いている医師は、外国政府職員と見なされる。 |
| ☐ | 賄賂は、成功しなければ米国の賄賂禁止法や腐敗行為防止法の違反にならない。 |

理解度チェック - 正解

以下は短い練習問題です。米国の賄賂禁止法と腐敗行為防止法に関して、次のどの説明が正しいですか？ チェックボックスをクリックして、正しい説明を選んでください。

正

説明

☐

米国企業の外国人社員は対象者ではない。



「有価物」には政府職員の名前で行われた慈善寄付も含まれる。



賄賂や汚職を見て見ぬふりをする事は、米国の賄賂禁止と腐敗行為防止の法令違反である。



米国外の国立大学で働いている医師は、外国政府職員と見なされる。

☐

賄賂は、成功しなければ米国の賄賂禁止法や腐敗行為防止法の違反にならない。

正しい回答が表示されています。

取引先様(TPI)の義務

Johnson & Johnson社の代理としてGOやHCPと交流または取引をする第三者は、以下の要件を満たす必要があります。



デュー・デリジェンスの実施



腐敗行為防止に関わるトレーニングの受講



正確な帳簿と記録

取引先様(TPI)の義務 - デュー・デリジェンスの実施

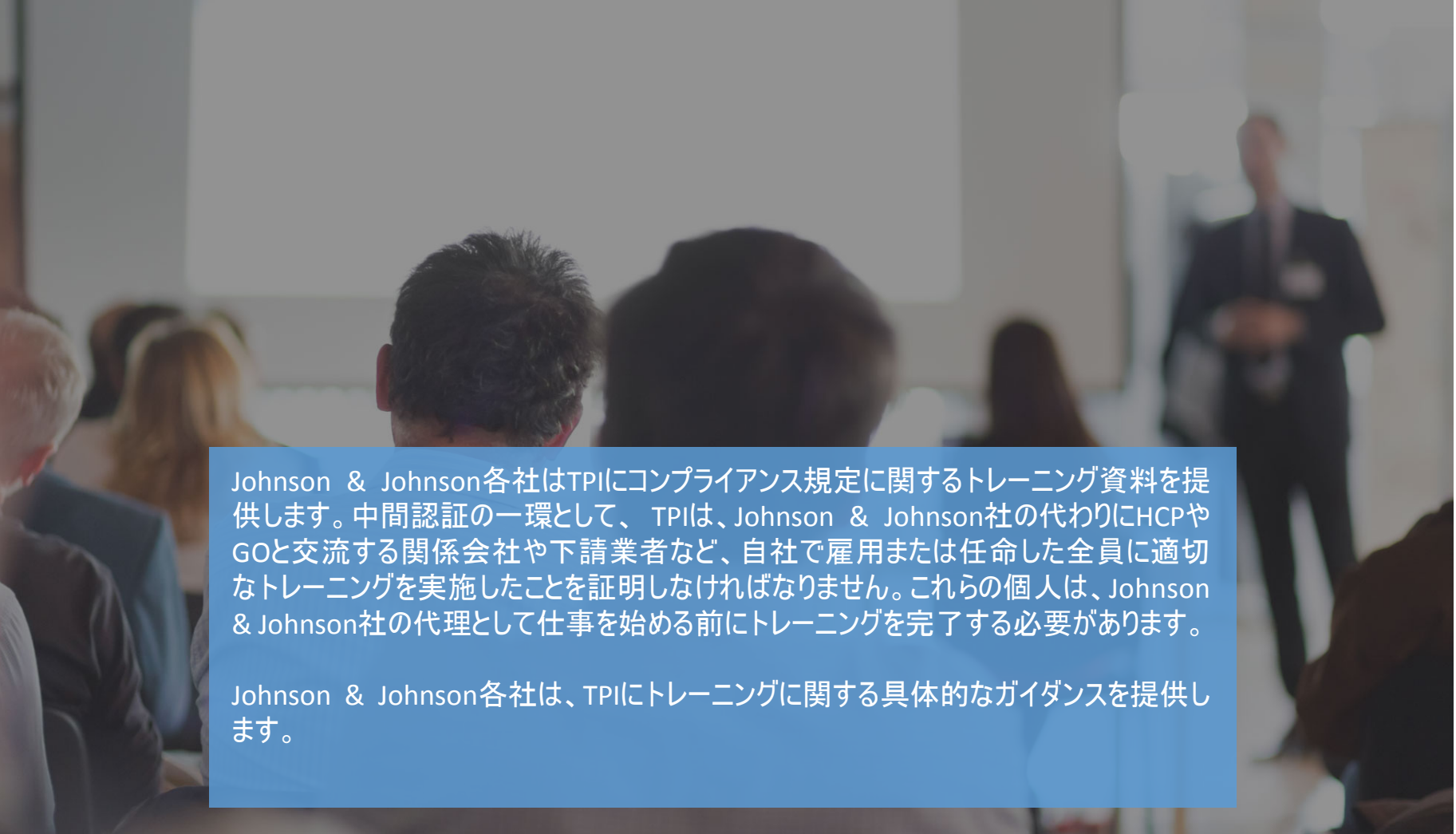
Johnson & Johnson社と関係を持つ全てのTPIは、詳細なデュー・デリジェンスプロセスを実施した後で選定されます。デュー・デリジェンスは、契約の変更時や、場合によっては仲介業者の下請業者についても実施します。

このプロセスの一環として、Johnson & Johnson社は、以下の遵守に関するTPIの適切な表明が含まれた契約書で、TPIとの関係性を文書化します。

- 賄賂禁止と不正行為防止に関するすべての適用法
- 提供サービスに関連する帳簿や記録をJohnson & Johnson社が監査する権利
- 賄賂禁止や腐敗行為防止の法令違反があった場合に、Johnson & Johnson社が契約を終了する権利

Johnson & Johnson各社は、TPIに具体的なデュー・デリジェンスの手続きをご案内します。

取引先様(TPI)の義務 - 腐敗行為防止トレーニング



Johnson & Johnson各社はTPIにコンプライアンス規定に関するトレーニング資料を提供します。中間認証の一環として、TPIは、Johnson & Johnson社の代わりにHCPやGOと交流する関係会社や下請業者など、自社で雇用または任命した全員に適切なトレーニングを実施したことを証明しなければなりません。これらの個人は、Johnson & Johnson社の代理として仕事を始める前にトレーニングを完了する必要があります。

Johnson & Johnson各社は、TPIにトレーニングに関する具体的なガイダンスを提供します。

取引先様(TPI)の義務 - 帳簿と記録

Johnson & Johnson社は、すべての支出を記録する必要があります。Johnson & Johnson各社は、TPI各社も同様にこれを行うように義務づけています。

Johnson & Johnson社の代理として仕事をしているTPIが行った支払いを証明する請求書、借方伝票(デビットノート)、その他の書類はすべて、以下の要件を満たしていなければなりません。

- 明白である
- 透明性がある
- 支払金額の正確な条件が記載されている

医療従事者（HCP）との関わり方に関するJohnson & Johnson社のポリシー

Johnson & Johnson社の代理としてHCPとやりとりをするTPIは、HCPに関するJohnson & Johnson社のポリシーを理解し、遵守する必要があります。

- 有償サービス契約
- 食費、旅費、宿泊費、その他の接遇費用
- 贈答品その他の有価物の供与

このセクションでは、これらのポリシーの重要点について説明します。

注: TPIは、Johnson & Johnson社が通知するその他のポリシーも理解し、遵守する必要があります。



理解度の確認

HCPの有償サービス契約に関する質問です。Johnson & Johnson社から、プログラムの講演者を務めるHCPを手配するように頼まれたとしましょう。HCPを講演者として雇う正当な理由は何だと思いますか？

- ☐ HCPがそのテーマについての経験・資格を持っている。
- ☐ HCPがJohnson & Johnson社製品をもっと頻繁に処方するように仕向けたい。
- ☐ HCPはよくJohnson & Johnson社製品を処方しているので、それを評価してあげたい。
- ☐ HCPの講演サービスに対する正当なビジネスニーズがある。

理解度の確認

HCPの有償サービス契約に関する質問です。Johnson & Johnson社から、プログラムの講演者を務めるHCPを手配するように頼まれたとしましょう。HCPを講演者として雇う正当な理由は何だと思いますか？

- ☒ HCPがそのテーマについての経験・資格を持っている。
- ☐ HCPがJohnson & Johnson社製品をもっと頻繁に処方するように仕向けたい。
- ☐ HCPはよくJohnson & Johnson社製品を処方しているので、それを評価してあげたい。
- ☒ HCPの講演サービスに対する正当なビジネスニーズがある。

正しい回答が表示されています。

医療従事者（HCP）との有償サービス契約

HCPとの有償サービス契約（講演会スピーカー、諮問委員会のメンバー、研修コンサルタントなど）は、文書化された正当なビジネスニーズがなければならず、仕事の交換条件として報酬や給与の支払い（実際または予定）を意図して交わしてはなりません。

- 報酬内容を明記した契約書にサービスの詳細を記載する必要があります。（例については、Johnson & Johnson社の担当者にお問い合わせください。）
- 報酬は、提供したサービス内容に見合う適正市場価格とします。
- 支払いが行われる前に、提供されたサービスを明記する必要があります。
- 適正な記録と監査ができるように、詳細な請求書を作成する必要があります。
- 関連する旅費、宿泊費、食費などは、適正範囲内に収め、寄り道や無関係な日程延長、Johnson & Johnson社にサービスを提供していない同伴者の費用を含めることはできません。



シナリオ1

シナリオ

回答

HCPのために用意する食事や宿泊施設はどうなっているのでしょうか？HCPのために、新しい手術法に関する研修会の開催を準備するようJohnson & Johnson社から依頼されたとしましょう。HCPは国内一の心臓外科の名医です。この外科医が近場の豪華リゾートに宿泊していることを偶然知りました。しかし、リゾートの客室料金はJohnson & Johnson社のHCP宿泊費のガイドラインを超えています。

どうすべきでしょうか？

次のスライドに進んで、答えの選択肢を確認してください。



シナリオ1

シナリオ

回答

次のうち、どの行動が正しいでしょうか。当てはまるものすべてを選択してください。

- ☐ 料金がJohnson & Johnson社のガイドライン内に収まる別のホテルを予約する
- ☐ 料金がJohnson & Johnson社のガイドラインを超えていても、このリゾートを予約する
- ☐ リゾートを予約し、Johnson & Johnson社のガイドラインとの差額を自腹で支払う

シナリオをもう一度読む場合は、前のスライドへ。

解説を読むには、次のスライドへ。



シナリオ1

解説

唯一正しい行動は、料金がJohnson & Johnson社のガイドライン内に収まる別のホテルを予約することです。

シナリオをもう一度読む場合は、前のスライドに戻ってください。



シナリオ2

シナリオ

回答

では、HCPのための食費と宿泊施設に関連する別のシナリオを見てみましょう。あなたはHCP向けの研修会の開催をもう一つ準備するようにJohnson & Johnson社から依頼されました。そして、この人が熱心なスポーツファンであることを知りました。会社は地元のスポーツスタジアムに特別観覧席を持っており、HCPが街に来る週末にイベントがあります。

どうすべきでしょうか？

次のスライドに進んで、答えの選択肢を確認してください。



シナリオ2

シナリオ

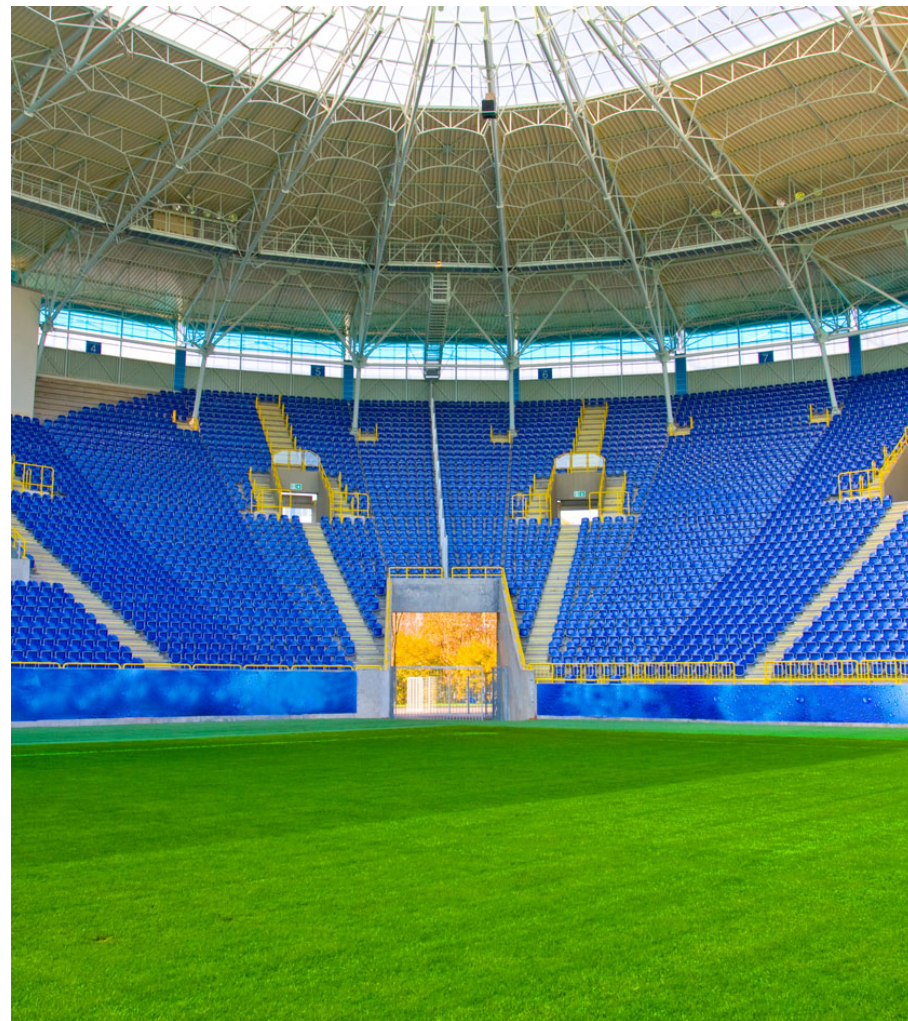
回答

次のうち、どの行動が正しいでしょうか。当てはまるものすべてを選択してください。

- ☐ そのイベントにHCPを招待して会社の特別観覧席で見るように提案するが、飲食代は個人で払ってもらうことになる伝える。
- ☐ HCPに接待や娯楽を提供するのはJohnson & Johnson社のポリシーに反するので、イベントに招待しない。
- ☐ もっと安い席のチケットをHCPに渡してイベントに招待する。

シナリオをもう一度読む場合は、前のスライドへ。

解説を読むには、次のスライドへ。



シナリオ2

解説

HCPに接待や娯楽を提供することはできません。唯一正しい行動は、HCPをイベントに招待しないことです。

シナリオをもう一度読む場合は、前のスライドに戻ってください。



食費、旅費、宿泊費、その他接遇費用

HCPへの食費、旅費、宿泊費の提供が認められている場合は（有償サービス契約など）、以下の追加要件が適用されます。

- 記録のある適正な旅費、宿泊費、食費などの経費については、Johnson & Johnson社の出張・接遇ポリシーに従って、払い戻しを受ける必要があります。
- HCPとの会合には、ビジネスまたは科学的情報の交換に相応しい場所と施設を選ばなければなりません。
- 会合はあくまで仕事が中心で、飲食はそれに付随するものとして、時間がかからず、適正な料金でなければなりません。
- HCPに接待や娯楽を提供することはできません。
- 支払いはマイルストーンや成果物に関連付ける必要があり、一括前払いはできません。
- 交流が1日限りのイベントでも少ない金額でも、例外は認められません。

シナリオ3

シナリオ

回答

次は、HCPへの贈答品について見ていきましょう。Johnson & Johnson社の代理としてHCPを訪問するしましょう。HCPの国では祭日が近づいており、現地の慣習ではこの時期にささやかな贈り物を渡します。そこで、HCPに何か贈りたいと思っています。適切な贈り物を選ぶとすれば、何を考慮しなければなりませんか？

次のスライドに進んで、答えの選択肢を確認してください。



シナリオ3

シナリオ

回答

HCPのために適切な贈り物を選ぶとすれば、何を考慮しなければなりませんか？ 当てはまるものすべてを選択してください。

- ☐ 現地の慣習に合わせる必要がある。
- ☐ HCPへの贈り物はJohnson & Johnson社のガイドライン内に収まる物を選ぶ。
- ☐ HCPが気に入るよう、価値のある物を選ぶ。

シナリオをもう一度読む場合は、前のスライドへ。

解説を読むには、次のスライドへ。



シナリオ3

解説

HCPへの贈り物は現地の慣習に合わせ、Johnson & Johnson社のガイドライン内に収まる物でなければなりません。

J&J社のガイドラインに基づきHCPへの贈答品が許容されていても、現地国のガイドラインがより厳格な場合もあります。現地のJohnson & Johnson社の担当者に詳細を確認してください。

シナリオをもう一度読む場合は、前のスライドに戻ってください。



HCPへのギフト

Johnson & Johnson社のガイドラインを満たしていれば、贈答品を渡すことが許容される場合があります。

HCPへの贈り物は以下の条件を満たす必要があります。

- 華美または高価でなく、慣習に従っている
- 現地国の法令で認められている
- 教育的または科学的な価値がある
- 患者の利益になる
- 医療従事者の業務に関連がある
- 現地国の業界団体/規範による制限がない

J&J社のガイドラインに基づきHCPへの贈答品が許容されていても、現地国のガイドラインがより厳格な場合もあります。現地のJohnson & Johnson社の担当者に詳細を確認してください。

現金の贈り物をHCPに渡してはなりません。これにはギフトカードなどの現金相当物を含みません。

理解度の確認

HCPへの贈答品について説明しましたが、GOへの贈答品はどうでしょうか？ HCPへの贈答品と同じ規則がGOにも当てはまるでしょうか？

- ☐ はい、同じガイドラインが当てはまる。
- ☐ いいえ、GOへの贈答品に関するガイドラインはもっと厳格である。
- ☐ いいえ、GOへの贈答品に関するガイドラインはもっと寛容である。

理解度の確認

HCPへの贈答品について説明しましたが、GOへの贈答品はどうでしょうか？ HCPへの贈答品と同じ規則がGOにも当てはまるでしょうか？

- ☐ はい、同じガイドラインが当てはまる。
- ☒ いいえ、GOへの贈答品に関するガイドラインはもっと厳格である。
- ☐ いいえ、GOへの贈答品に関するガイドラインはもっと寛容である。

正しい選択が表示されています。GOへの贈答品に関するガイドラインは、はるかに厳格です。

GOへの贈り物と接遇

多くの国では、いわゆる公務員、選挙で選ばれたまたは特別に任命された公職者、および多くの場合、いわゆる公的機関のアドバイザーやコンサルタント（報酬の有無に関係なく）は、特別な倫理規定に従うものとされています。

原則として、これらの公職者が贈り物や金品を要求または授受することは禁止されています。

稀にGOへの贈答品やその他の便益の供与が認められている状況では、以下の条件を満たす必要があります。

- 華美ではなく、高価でもない
- 法律上の限度額を超えない
- その他各国の法律に従う

現金のギフトはいかなる場合にも認められません。

公職者への接遇費は、社会通念上適正であり、現地法に従う必要があります。



GOとのその他すべてのやりとり

GOとの関わりには、右のような相手が含まれます。

- 製品および施設の規制機関
- 監査人
- 検査官
- 輸出入担当官
- 価格設定担当官
- 製品登録担当官
- 入札担当官
- その他

TPIは、GOと交流する際には、現地国のすべての適用法に従う必要があります。決定に影響を及ぼそうという不正な意図に基づく便益の申し出や授受は禁じられています。

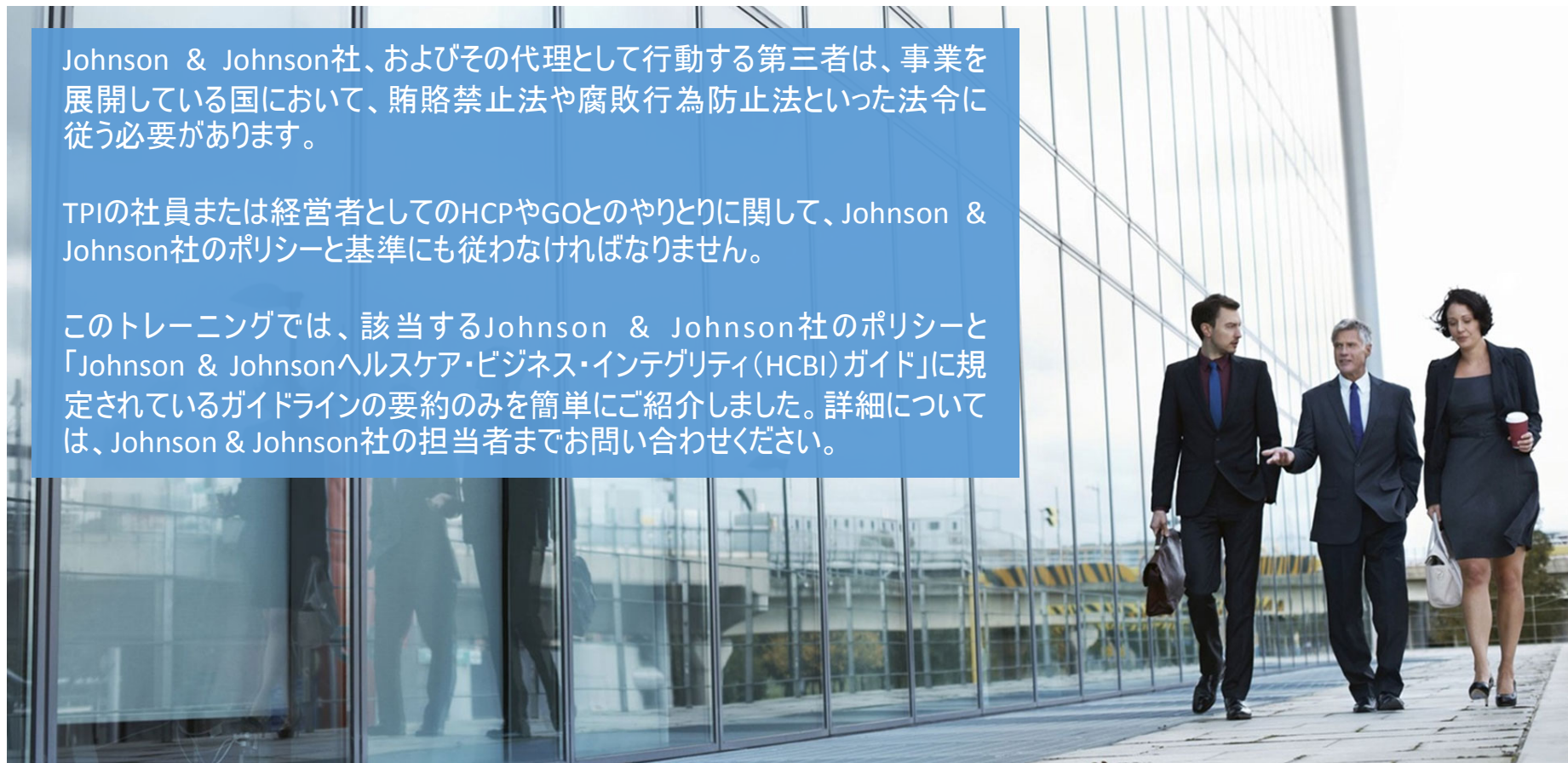


まとめ

Johnson & Johnson社、およびその代理として行動する第三者は、事業を展開している国において、賄賂禁止法や腐敗行為防止法といった法令に従う必要があります。

TPIの社員または経営者としてのHCPやGOとのやりとりに関して、Johnson & Johnson社のポリシーと基準にも従わなければなりません。

このトレーニングでは、該当するJohnson & Johnson社のポリシーと「Johnson & Johnsonヘルスケア・ビジネス・インテグリティ(HCBI)ガイド」に規定されているガイドラインの要約のみを簡単にご紹介しました。詳細については、Johnson & Johnson社の担当者までお問い合わせください。



コンプライアンス・ホットライン

Johnson & Johnson社では、以下の目的で毎日24時間ご利用いただけるフリーダイヤルホットラインを設けています。

- 倫理的または法的な問題を匿名で報告する
- 倫理的または法的な問題について質問する

ホットラインの利用方法については、www.credohotline.comをご覧ください。



確認

取引先様(TPI)向けインターナショナル・ヘルスケア・ビジネス・インテグリティ・トレーニングを完了することにより、ここに示された基準と要件に従うことに同意したものとみなされます。また、以下の事項にも同意したものとみなされます。

- Johnson & Johnson社は効果的なHCBIプログラムの維持に努めます。
- Johnson & Johnson社のポリシーにより、取引先様は、Johnson & Johnson社の代理として、米国の賄賂禁止法と腐敗行為防止法、および現地国の腐敗防止に関する適用法令に従って行動することが求められます。
- Johnson & Johnson社は、取引先様が政府職員の判断に影響を及ぼす目的で金品の申し出や支払いを行うことを固く禁じます。
- Johnson & Johnson社の取引先様は、医療従事者および政府職員との交流に関して弊社の該当するポリシーと基準に従う必要があります。
- 適用されるポリシーの不履行、または米国の賄賂禁止法または腐敗行為防止法、現地国の腐敗行為防止法、またはその他の現地法の違反があった場合、Johnson & Johnson社と取引先様の契約は終了される場合があります。

このコースを自習モードで完了した場合：

- 次のスライドで修了証を印刷してください(証明書の全項目を入力する必要があります)。
- 修了証の控えは保存しておくことをお勧めします。

このコースをクラス形式で受講した場合：

- 必ずクラス名簿に名前を書いてください。
- 受講者の名前、コース名、研修完了日を記載したクラス名簿を保管してください。

修了証

氏名

が以下のトレーニングプログラムを修了したことを証明します。

**インターナショナル・ヘルスケア・ビジネス・インテグリティ
(取引先様(TPI))**

修了日: _____

署名: _____