



Johnson & Johnson

Integritatea profesională în
îngrijirea medicală pentru
intermediarii externi

Bine ați venit

Acesta este un modul de instruire pentru conformitate privind Integritatea profesională din domeniul sănătății pentru intermediarii terți adoptată de compania Johnson & Johnson.

Acest curs este destinat directorilor și angajaților intermediarilor terți care interacționează cu profesioniști din domeniul sănătății și funcționari publici în numele unei companii Johnson & Johnson.

Acest modul vă va ajuta să înțelegeți și să respectați politicile Johnson & Johnson aplicabile, astfel încât:

- Interacțiunile dvs. cu profesioniști din domeniul sănătății să se axeze pe beneficiile pe care produsele Johnson & Johnson le aduc pacienților
- Interacțiunile dvs. cu funcționarii publici să fie conforme cu legea, etice și de încredere



Obiectivele cursului

După terminarea acestui modul, veți fi capabil să:

Descrieți obligațiile privind conformitatea ale companiilor Johnson & Johnson și intermediarilor terți în ceea ce privește legile anticorupție și anti-mită asociate cu funcționarii publici



Enumerați cerințele politicii Johnson & Johnson pentru intermediarii terți care interacționează cu profesioniști din domeniul sănătății sau funcționari publici



Identificați intermediarii terți, funcționarii publici și profesioniștii din domeniul sănătății



Vă reamintiți punctele cheie ale politicilor Johnson & Johnson privind interacțiunile dintre intermediarii terți și profesioniștii din domeniul sănătății



Explicați conceptele cheie anti-mită și anticorupție



Vă reamintiți punctele cheie ale politicilor Johnson & Johnson privind interacțiunile dintre intermediarii terți și funcționarii publici



Obligația dvs. de a respecta toate legile

Companiile Johnson & Johnson și orice terți care acționează în numele acestora trebuie să respecte legile țărilor în care activează, inclusiv legile anti-mită și anticorupție.

În portofoliul Johnson & Johnson se află peste 265 de companii care operează în 60 de țări. Aproape toate aceste țări au propriile legi:

- Legi care conțin prevederi de combatere a corupției și a luării de mită privind funcționarii publici
 - Legi care interzic darea și luarea de mită în sectorul privat
- Deoarece Johnson & Johnson este o companie cu sediul în SUA, Johnson & Johnson și afiliații săi, indiferent de amplasarea lor la nivel global, se supun legilor anti-mită și anticorupție din SUA, precum și legilor locale.



Roluri importante

Pentru a vă conforma legilor aplicabile și politicilor Johnson & Johnson, este important să înțelegeți definiția acestor trei roluri cheie.



Intermediarii terți (TPIs)

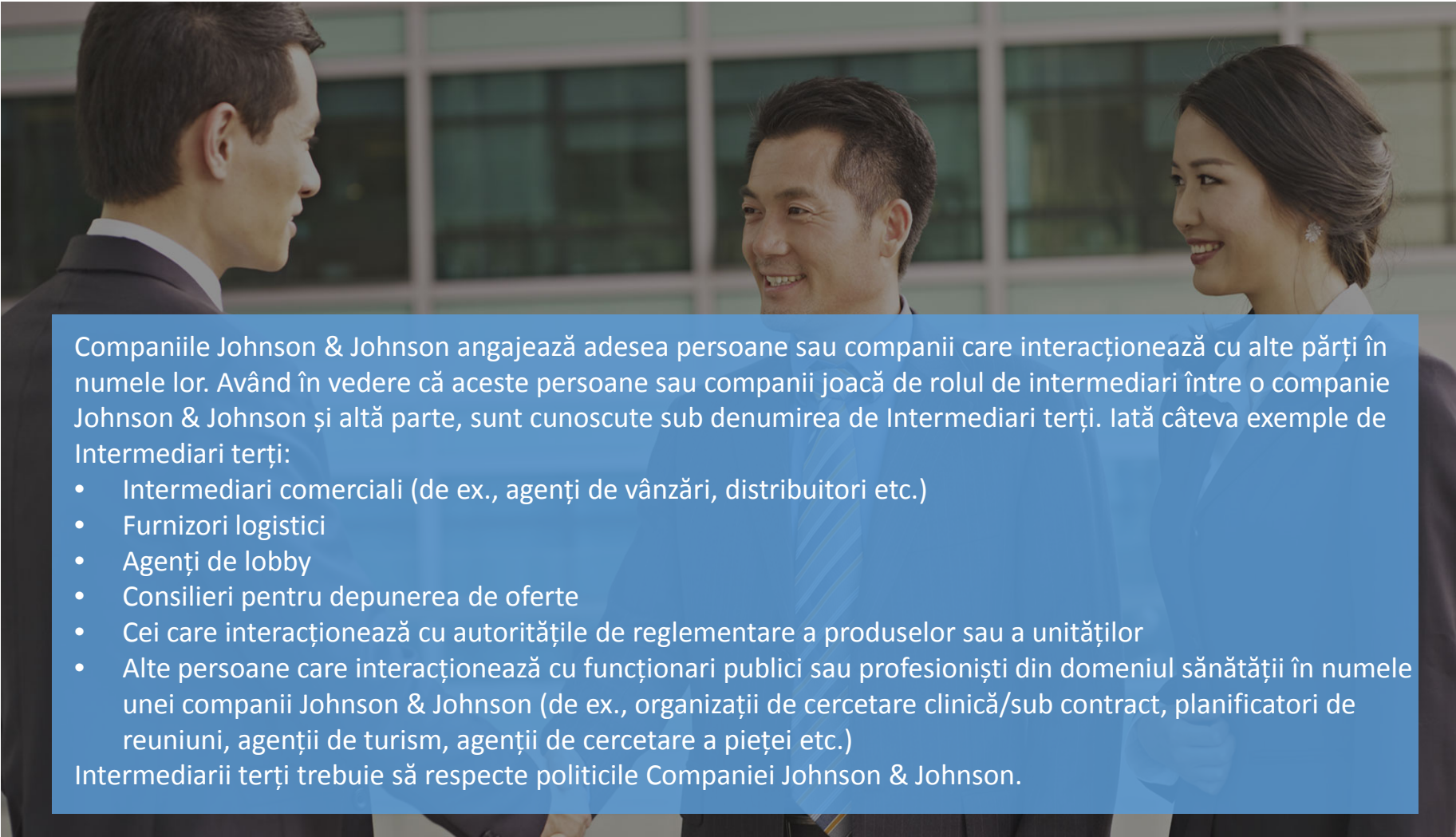


Profesioniștii din domeniul
sănătății (HCPs)



Funcționarii publici (GOs)

Roluri importante - Intermediarii terți

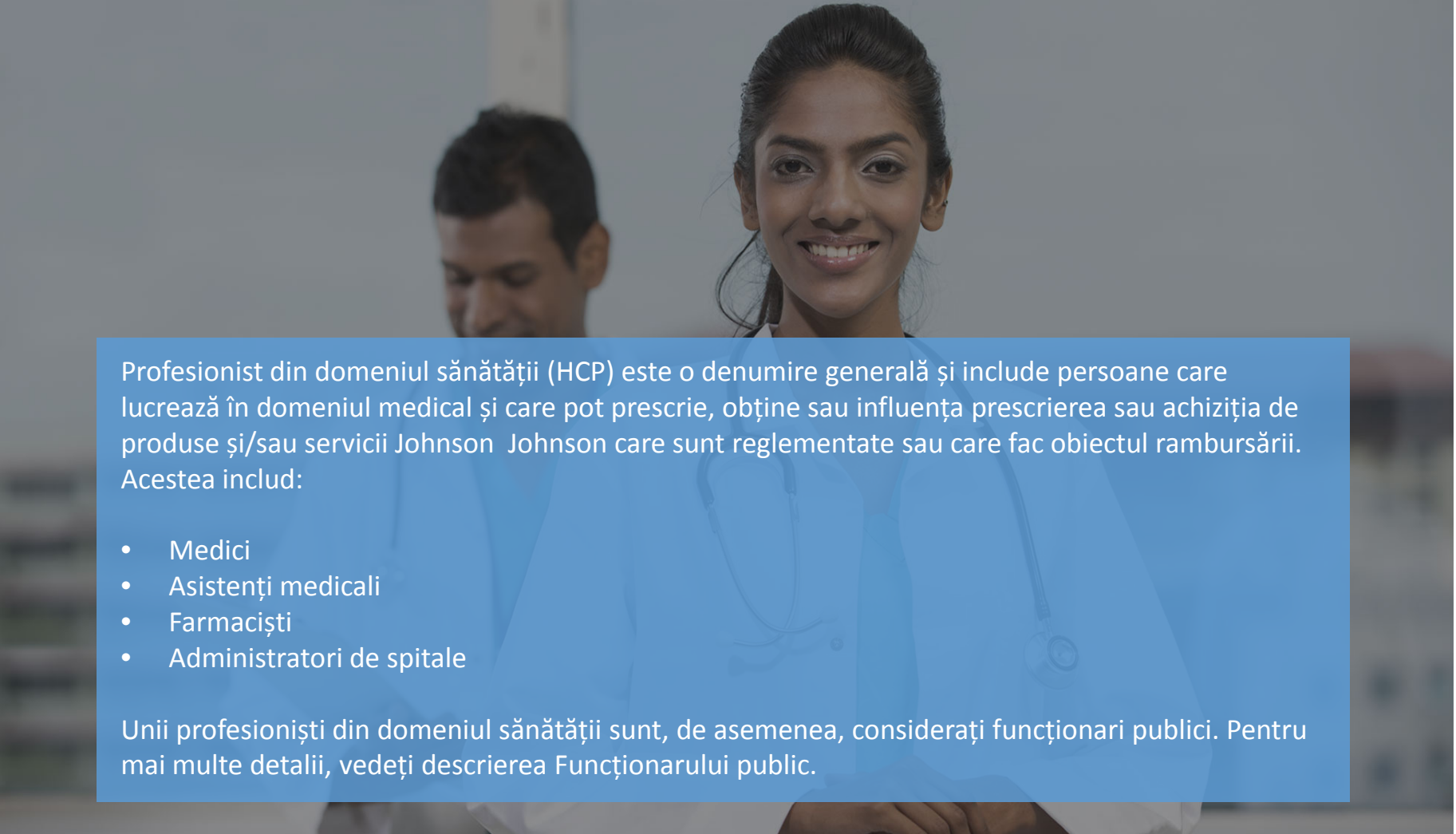
A photograph of three business professionals in an office setting. On the left, a man in a dark suit is seen in profile, looking towards the center. In the center, another man in a dark suit and a blue striped tie is smiling and looking towards the right. On the right, a woman with dark hair pulled back, wearing a light-colored top, is smiling and looking towards the center. They appear to be in a professional conversation. The background shows a modern office with large windows.

Companiile Johnson & Johnson angajează adesea persoane sau companii care interacționează cu alte părți în numele lor. Având în vedere că aceste persoane sau companii joacă de rolul de intermediari între o companie Johnson & Johnson și altă parte, sunt cunoscute sub denumirea de Intermediari terți. Iată câteva exemple de Intermediari terți:

- Intermediari comerciali (de ex., agenți de vânzări, distribuitori etc.)
- Furnizori logistici
- Agenți de lobby
- Consilieri pentru depunerea de oferte
- Cei care interacționează cu autoritățile de reglementare a produselor sau a unităților
- Alte persoane care interacționează cu funcționari publici sau profesioniști din domeniul sănătății în numele unei companii Johnson & Johnson (de ex., organizații de cercetare clinică/sub contract, planificatori de reuniuni, agenții de turism, agenții de cercetare a pieței etc.)

Intermediarii terți trebuie să respecte politicile Companiei Johnson & Johnson.

Roluri importante - Profesioniștii din domeniul sănătății



Profesionist din domeniul sănătății (HCP) este o denumire generală și include persoane care lucrează în domeniul medical și care pot prescrie, obține sau influența prescrierea sau achiziția de produse și/sau servicii Johnson Johnson care sunt reglementate sau care fac obiectul rambursării. Acestea includ:

- Medici
- Asistenți medicali
- Farmaciști
- Administratori de spitale

Unii profesioniști din domeniul sănătății sunt, de asemenea, considerați funcționari publici. Pentru mai multe detalii, vedeți descrierea Funcționarului public.

Roluri importante - Funcționarii publici



Funcționarii publici (GOs) includ persoanele care sunt definite în mod specific drept funcționari publici în temeiul legislației locale. Acestea includ:

- Angajați ai autorităților de reglementare
- Funcționari vamali
- Angajați ai autorităților fiscale
- Majoritatea angajaților spitalelor de stat
- Funcționarii și alte persoane responsabile pentru aprobări de produse, licențe și înregistrări

Funcționarii publici includ, de asemenea, profesioniștii din domeniul sănătății care sunt angajați ai sau care acționează în numele unui spital sau altei instituții deținute sau controlate de către un organism public, precum profesioniștii din domeniul sănătății care lucrează la spitale sau universități publice. Acești profesioniști din domeniul sănătății trebuie considerați funcționari publici, chiar și acolo unde nu sunt considerați funcționari publici în temeiul legislației locale.

Cum se aplică conformitatea intermediarilor terți

În temeiul legilor anti-mită și anticorupție, o companie Johnson & Johnson Company poate fi trasă la răspundere dacă un intermediar terț:

- oferă sau plătește o mită, sau
- oferă sau dă un alt lucru de valoare unui sau pentru beneficiul unui funcționar public atunci când încearcă să vândă produse sau servicii Johnson & Johnson, sau când încearcă să influențeze un guvern să aducă beneficii unei companii Johnson & Johnson.

Acesta este motivul pentru care politica Johnson & Johnson interzice intermediarilor terți să ofere sau să plătească orice lucru de valoare oricărui profesionist din domeniul sănătății sau funcționar public în încercarea de a influența decizia persoanei respective (de ex., să cumpere produse Johnson & Johnson, să aprobe un produs, să aprobe înregistrarea unui produs etc.).



Verificarea cunoștințelor

Haideți să vedem cât de bine vă descurcați în identificarea profesioniștilor din domeniul sănătății și funcționarilor publici. Indicați dacă fiecare dintre următoarele persoane este un profesionist din domeniul sănătății, un funcționar public, sau ambele variante, bifând casetele de selectare corespunzătoare.

Profesionist din domeniul sănătății	Funcționar public	Persoană fizică
☐	☐	Un farmacist care lucrează la un spital privat
☐	☐	Un administrator care lucrează într-un spital public
☐	☐	Un agent vamal
☐	☐	Un medic care are un cabinet privat, dar și predă într-o instituție deținută de stat în weekenduri

Sunt afișate răspunsurile corecte.

Verificarea cunoștințelor - Răspunsul corect

Indicați dacă fiecare dintre următoarele persoane este un profesionist din domeniul sănătății, un funcționar public, sau ambele variante, bifând casetele de selectare corespunzătoare.

Profesionist din domeniul sănătății	Funcționar public	Persoană fizică
☒	☐	Un farmacist care lucrează la un spital privat
☒	☒	Un administrator care lucrează într-un spital public
☐	☒	Un agent vamal
☒	☒	Un medic care are un cabinet privat, dar și predă într-o instituție deținută de stat în weekenduri

Sunt afișate răspunsurile corecte.

Cum arată o încălcare?

Una sau mai multe legi anti-mită sau anticorupție sunt încălcate atunci când o **persoană vizată** (precum o companie Johnson & Johnson sau intermediarii săi terți) oferă sau dau **ceva de valoare**, fie **direct**, fie **indirect** (de pildă, printr-un intermediar de vânzări) unui **funcționar străin**, în scopul **de a obține sau reține tranzacții de afaceri** cu **intenție de corupție**.

În această secțiune, veți învăța ce înseamnă fiecare dintre acești termeni subliniați.

Cine este persoană asigurată?

În temeiul legislației anti-mită și anticorupție din SUA, **persoană vizată** includ:

- Emitenții de titluri nominative din SUA
- Toți cetățenii SUA, rezidenții, toate companiile și filialele externe ale companiilor din SUA, inclusiv angajați străini și agenți sau distribuitori străini
- Companiile sau persoanele fizice străine care participă la acte de corupție în timp ce se află pe teritoriul SUA



Ce este ceva de valoare?

Ceva de valoare include ORICE beneficiu oferit sau dat unui destinatar.

Iată câteva exemple:

- Bani, rambursări, transport cu servicii de lux incluse sau alte cadouri decât cele bănești oferite funcționarilor
- Burse sau contribuții caritabile oferite în numele unui funcționar
- Beneficiile pentru o persoană sau entitate privată la solicitarea unui funcționar



Această definiție se aplică și acțiunilor care sprijină o plată coruptă, nu doar plății în sine.

Ce este cunoaștere directă sau indirectă?

O persoană vizată nu are voie să facă plăți sau să ofere/promită să plătească o persoană dacă știe că suma, integrală sau parțială, va fi oferită **direct sau indirect** oricărui funcționar străin în încercarea de a influența acțiunile acestuia.

Cunoașterea înseamnă:

- Cunoașterea efectivă
- O convingere fermă că există astfel de circumstanță sau că va avea loc o astfel de circumstanță
- O probabilitate mare de existență a unei astfel de circumstanțe, cu excepția cazului în care persoana „crede cu siguranță că nu există o astfel de circumstanță”

Ignorarea voluntară înseamnă neglijarea cu bună știință sau ignorarea intenționată a circumstanțelor cunoscute care ar trebui să semnaleze încălcări ale legilor anti-mită și anticorupție. Ignorarea voluntară este o încălcare a legilor anti-mită și anticorupție ale SUA.



Cine este funcționar străin?

Funcționarii publici din afara teritoriului SUA (OUS) sunt considerați **funcționari străini**.

La toate nivelurile, termenul „funcționar străin” are un sens foarte general, care include:

- Organizațiile internaționale, candidații politici și partidele politice, întreprinderile deținute sau administrate de stat și angajații guvernamentali
- Persoanele private care acționează într-o capacitate oficială, inclusiv consilieri onorifici și consultanți
- Funcționarii publici care lucrează în domeniul sănătății, precum medicii, asistenții medicali, farmaciștii și directorii de aprovizionare angajați în spitalele sau universități administrate de stat

Această definiție generală este aplicată de către agenții de aplicare a legii din SUA, chiar dacă legislația locală nu consideră aceste persoane ca fiind funcționari publici.



Este efectuată plata pentru obținerea sau reținerea tranzacțiilor?

Plățile făcute pentru sau în beneficiul unui funcționar străin și/sau familiei acestuia, **în scopul de a obține sau reține tranzacții de afaceri** NU sunt permise dacă aceste plăți au scopul de a:

- Influența acțiunea sau decizia unui funcționar
- Determina un funcționar să efectueze sau să omită să efectueze acțiuni care încalcă atribuțiile oficiale
- Asigura un avantaj incorect
- Determina un funcționar să influențeze acțiuni ale guvernului

Asemenea plăți pot încălca legile anti-mită și anticorupție chiar dacă nu sunt asociate cu o oportunitate specifică de afaceri.



Există o intenție de corupere?

Intenția de corupere este prezentă când este oferit sau asigurat un beneficiu pentru a determina un funcționar străin să abuzeze de sau să utilizeze în mod greșit funcția sau autoritatea sa prin acțiune sau lipsa de acțiune.

Se presupune, în general, că intenția de corupere apare atunci când un cadou, o mită, sau o ofertă este făcută așteptând să se primească în schimb o favoare oficială.

Nu contează dacă mita a fost primită sau nu pentru a presupune intenția de corupere.



Verificarea cunoștințelor

Urmează un scurt exercițiu de recapitulare. Conform legislației anti-mită și anticorupție din SUA, care dintre următoarele afirmații sunt adevărate? Indicați afirmațiile adevărate bifând casetele de selectare corespunzătoare din coloana Adevărat

ADEVĂRAT

Afirmații

☐

Un angajat străin al unei companii din SUA nu este persoană care cade sub incidența legilor.

☐

„Ceva de valoare“ include contribuții caritabile făcute în numele unui funcționar.

☐

Ignorarea voluntară a unei mite sau a unui act de corupție este o încălcare a legilor anti-mită și anticorupție ale SUA.

☐

Un medic care lucrează într-o universitate controlată de stat din afara SUA este considerat funcționar public.

☐

O mită trebuie dusă până la capăt pentru a reprezenta o încălcare a legislației anti-mită și anticorupție.

Verificarea cunoștințelor - Răspunsul corect

Urmează un scurt exercițiu de recapitulare. Conform legislației anti-mită și anticorupție din SUA, care dintre următoarele afirmații sunt adevărate? Indicați afirmațiile adevărate bifând casetele de selectare corespunzătoare din coloana Adevărat

ADEVĂRAT

Afirmații

☐

Un angajat străin al unei companii din SUA nu este persoană care cade sub incidența legilor.



„Ceva de valoare“ include contribuții caritabile făcute în numele unui funcționar.



Ignorarea voluntară a unei mite sau a unui act de corupție este o încălcare a legilor anti-mită și anticorupție ale SUA.



Un medic care lucrează într-o universitate controlată de stat din afara SUA este considerat funcționar public.

☐

O mită trebuie dusă până la capăt pentru a reprezenta o încălcare a legislației anti-mită și anticorupție.

Sunt afișate răspunsurile corecte.

Obligațiile intermediarilor terți

Intermediarii terți care interacționează sau care încheie tranzacții cu funcționari publici sau cu profesioniști din domeniul sănătății în numele unei companii Johnson & Johnson trebuie să îndeplinească cerințele de mai jos.



Să fie supuși unui proces de verificare rezonabilă



Să participe la cursuri de instruire pentru combaterea corupției



Să păstreze registre și evidențe corecte

Obligațiile intermediarilor terți - Verificarea rezonabilă

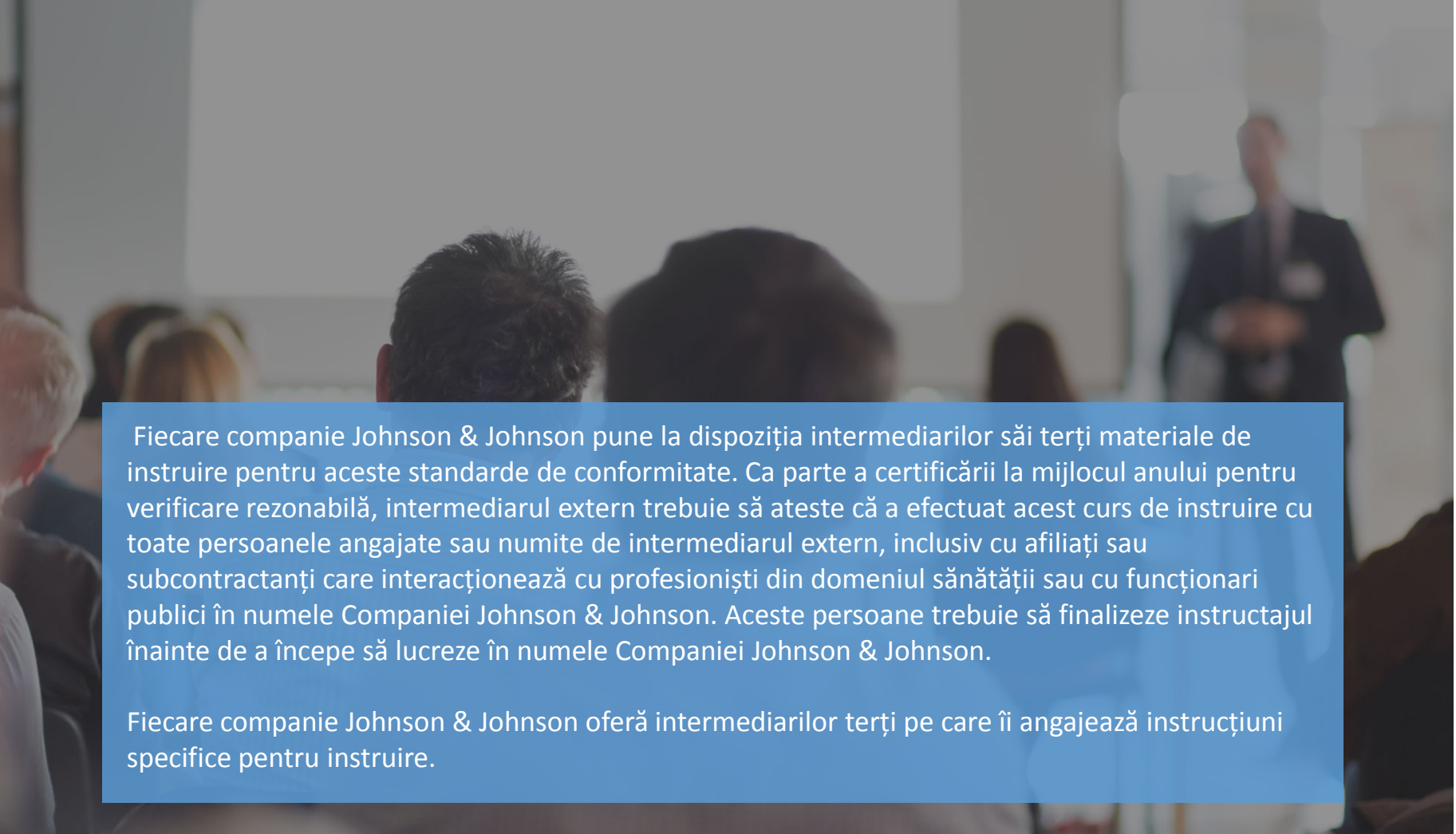
Toți intermediarii terți angajați de companiile Johnson & Johnson sunt selectați în urma unui proces minuțios și documentat de verificare rezonabilă. Verificarea rezonabilă se aplică și în cazul modificărilor aduse contractelor și, potențial, sub-intermediarilor.

Ca parte a acestui proces, companiile Johnson & Johnson documentează relațiile cu intermediarii terți prin acorduri scrise ce includ reprezentări adecvate făcute de intermediarul extern privind respectarea:

- Tuturor legilor anti-mită și anticorupție aplicabile
- Drepturilor companiilor Johnson & Johnson de a verifica registrele și evidențele relevante legate de serviciile furnizate
- Drepturilor companiilor Johnson & Johnson de a rezilia acordul pentru orice încălcări ale legilor anti-mită sau de combatere a corupției

Fiecare companie Johnson & Johnson oferă intermediarilor terți pe care îi angajează instrucțiuni specifice pentru verificarea rezonabilă.

Obligațiile intermediarilor terți - Instruire privind anticorupția



Fiecare companie Johnson & Johnson pune la dispoziția intermediarilor săi terți materiale de instruire pentru aceste standarde de conformitate. Ca parte a certificării la mijlocul anului pentru verificare rezonabilă, intermediarul extern trebuie să ateste că a efectuat acest curs de instruire cu toate persoanele angajate sau numite de intermediarul extern, inclusiv cu afiliați sau subcontractanți care interacționează cu profesioniști din domeniul sănătății sau cu funcționari publici în numele Companiei Johnson & Johnson. Aceste persoane trebuie să finalizeze instructajul înainte de a începe să lucreze în numele Companiei Johnson & Johnson.

Fiecare companie Johnson & Johnson oferă intermediarilor terți pe care îi angajează instrucțiuni specifice pentru instruire.

Obligațiile intermediarilor terți - Evidența contabilă

Companiile Johnson & Johnson trebuie să înregistreze toate cheltuielile. Fiecare companie Johnson & Johnson necesită ca toți intermediarii terți să facă același lucru.

Toate facturile, notele de debit și alte documente de justificare a plăților efectuate de către intermediarii terți în numele unei companii Johnson & Johnson trebuie să fie:

- Clare
- Transparente
- Să includă calificarea exactă pentru plata datorată

Politicile Johnson & Johnson privind interacțiunile cu profesioniștii din domeniul sănătății

Intermediarii terți care interacționează cu profesioniști din domeniul sănătății în numele unei companii Johnson & Johnson trebuie să înțeleagă și să respecte politicile Companiei Johnson & Johnson privind profesioniștii din domeniul sănătății și:

- Contractele servicii
- Masa, transportul, cazarea și alte servicii hoteliere
- Furnizarea de cadouri și de alte lucruri de valoare

Această secțiune acoperă punctele cheie ale acestor politici

Notă: Intermediarii terți trebuie, de asemenea, să înțeleagă și să respecte orice alte politici ce le-ar putea fi comunicate de o companie Johnson & Johnson.



Verificarea cunoștințelor

Urmează o întrebare despre acordurile de retail cu profesioniștii din domeniul sănătății. Haideți să presupunem că o companie Johnson & Johnson v-a cerut să angajați un profesionist din domeniul sănătății pentru a ține un discurs. Care credeți că ar fi motive corecte de angajare a unui profesionist din domeniul sănătății pentru a ține un discurs?

- ☐ Profesionistul din domeniul sănătății este calificat să țină un discurs pe subiectul respectiv.
- ☐ Doriți să-l încurajați pe profesionistul din domeniul sănătății să prescrie mai des produse Johnson & Johnson.
- ☐ Profesionistul din domeniul sănătății prescrie de obicei produse Johnson & Johnson, iar dvs. doriți să-l răsplătiți pentru acest lucru.
- ☐ Există o nevoie reală ca acest profesionist din domeniul sănătății să țină discursul.

Verificarea cunoștințelor

Urmează o întrebare despre acordurile de retail cu profesioniștii din domeniul sănătății. Haideți să presupunem că o companie Johnson & Johnson v-a cerut să angajați un profesionist din domeniul sănătății pentru a ține un discurs. Care credeți că ar fi motive corecte de angajare a unui profesionist din domeniul sănătății pentru a ține un discurs?

- ☒ Profesionistul din domeniul sănătății este calificat să țină un discurs pe subiectul respectiv.
- ☐ Doriți să-l încurajați pe profesionistul din domeniul sănătății să prescrie mai des produse Johnson & Johnson.
- ☐ Profesionistul din domeniul sănătății prescrie de obicei produse Johnson & Johnson, iar dvs. doriți să-l răsplătiți pentru acest lucru.
- ☒ Există o nevoie reală ca acest profesionist din domeniul sănătății să țină discursul.

Sunt afișate răspunsurile corecte.

Constractele de servicii cu profesioniștii din domeniul sănătății

Constractele de servicii cu profesioniștii din domeniul sănătății (precum contractele pentru a ține discursuri, pentru a fi membri consiliului consultativ, pentru a fi consultanți de instruire etc.) trebuie să fie făcute în scopuri legitime, documentate de afaceri și nu trebuie făcute niciodată cu intenția de a oferi compensații sau remunerație în schimbul unei afaceri - propriu-zise sau așteptate.

- Serviciile trebuie documentate detaliat într-un acord care trebuie să specifice pachetul salarial complet. (Pentru exemple, contactați persoana de contract din Compania Johnson & Johnson.)
- Compensația trebuie să fie la valoarea reală de piață pentru serviciile furnizate.
- Serviciile furnizate trebuie documentate înainte de efectuarea plății.
- Facturile trebuie detaliate îndeajuns să permită înregistrarea și verificarea contabilă corectă.
- Transportul, cazarea și masa asociate trebuie să fie rezonabile și să nu fie excesive și să nu includă călătorii secundare, prelungiri nejustificate ale călătoriei sau să nu includă persoane care nu oferă servicii companiei Johnson & Johnson.



Scenariul 1

Scenariu

Răspuns

Ce știți despre planificarea de mese și cazare pentru profesioniști din domeniul sănătății? Să presupunem că o companie Johnson & Johnson v-a cerut să coordonați o sesiune de instruire pentru un profesionist din domeniul sănătății privind o nouă tehnică chirurgicală. Profesionistul din domeniul sănătății este cel mai bun chirurg cardiovascular din țară. Știți, din întâmplare, că acest chirurg preferă să stea la o stațiune de lux aflată în apropiere. Totuși, prețul camerelor de acolo depășește valoarea stabilită de liniile directe Johnson & Johnson pentru cheltuielile de cazare pentru profesioniștii din domeniul sănătății.

Ce ar trebui să faceți?

Treceți la diapozitivul următor pentru a revizui opțiunile de răspuns.



Scenariul 1

Scenariu

Răspuns

Care dintre următoarele acțiuni vi se pare acceptabilă? Selectați toate opțiunile aplicabile.

- ☐ Cazați chirurgia la alt hotel care are prețuri ce se încadrează în limitele stabilite de liniile directoare Johnson & Johnson
- ☐ Cazați chirurgia la stațiunea respectivă, chiar dacă prețurile depășesc limitele stabilite de liniile directoare Johnson & Johnson
- ☐ Cazați chirurgia la stațiunea respectivă și plătiți din buzunarul dvs. diferența dintre limita stabilită de liniile directoare Johnson & Johnson și prețul stațiunii

Reveniți la diapozitivul anterior dacă doriți să revizuiți scenariul.

Treceți la diapozitivul următor pentru a revizui feedbackul.



Scenariul 1

FEEDBACK

Singura acțiune corectă este să cazați chirurgul la alt hotel care are prețuri ce se încadrează în limitele stabilite de liniile directoare Johnson & Johnson.

Reveniți la diapozitivul anterior dacă doriți să revizuiți scenariul.



Scenariul 2

Scenariu

Răspuns

Haideți să analizăm un alt scenariu ce implică planificarea de mese și cazare pentru un profesionist din domeniul sănătății. Să presupunem că o companie Johnson & Johnson v-a cerut să coordonați altă sesiune de instruire pentru un profesionist din domeniul sănătății. Știți, din întâmplare, că acesta este mare pasionat de sport. Compania dvs. deține o lojă la stadionul local și, în săptămâna în care profesionistul din domeniul sănătății va fi în oraș va avea loc un eveniment sportiv.

Ce ar trebui să faceți?

Treceți la diapozitivul următor pentru a revizui opțiunile de răspuns.



Scenariul 2

Scenariu

Răspuns

Care dintre următoarele acțiuni vi se pare acceptabilă? Selectați toate opțiunile aplicabile.

- ☐ Îl invitați pe profesionistul din domeniul sănătății să asiste la eveniment în loja companiei, însă îl informați că va trebui să plătească singur pentru mâncare și băuturi.
- ☐ Nu îl invitați pe profesionistul din domeniul sănătății să asiste la eveniment, deoarece politica Johnson & Johnson interzice oferirea de activități recreative sau de divertisment unui profesionist din domeniul sănătății.
- ☐ Îi oferiți profesionistului din domeniul sănătății bilete la eveniment pe locuri mai ieftine.

Reveniți la diapozitivul anterior dacă doriți să revizuiți scenariul.

Treceți la diapozitivul următor pentru a revizui feedbackul.



Scenariul 2

FEEDBACK

Profesioniștilor din domeniul sănătății nu li se poate oferi recreere sau divertisment. Singura acțiune corectă este să nu îl invitați pe profesionistul din domeniul sănătății la eveniment.

Reveniți la diapozitivul anterior dacă doriți să revizuiți scenariul.



Masa, transportul, cazarea și alte servicii hoteliere

Când este permis a se asigura masa, transportul sau cazarea unui profesionist din domeniul sănătății (precum în contextul unui contract de servicii pentru consultanță) se aplică următoarele cerințe suplimentare:

- Cheltuielile rezonabile și documentate cu transportul, cazarea și masa trebuie rambursate în conformitate cu Politica privind călătoriile a Companiei Johnson & Johnson și cu politicile locale aplicabile privind rambursarea cheltuielilor.
- Locația oricărei întruniri cu un profesionist din domeniul sănătății trebuie să fie adecvată pentru și să conducă la schimbul de informații comerciale sau științifice.
- Mesele și băuturile răcoritoare trebuie să fie de valoare redusă și să fie subordonate în timp și ca scop părții profesionale a reuniunii.
- Profesioniștilor din domeniul sănătății nu li se poate oferi recreere sau divertisment.
- Plățile trebuie să fie în legătură cu repere și/servicii livrate; nu trebuie să existe plăți în avans sub formă de plată forfetară.
- Nu există excepții pentru interacțiunile care implică evenimente de o zi și/sau sume bănești mici.



Scenariul 3

Scenariu

Răspuns

Să vorbim acum despre cadourile oferite profesioniștilor din domeniul sănătății. Să presupunem că urmează să dați un telefon unui profesionist din domeniul sănătății în numele unei companii Johnson & Johnson. În țara profesionistului din domeniul sănătății urmează o sărbătoare și se obișnuiește să se ofere un mic cadou cu ocazia acesteia. Vreți să îi oferiți ceva. Ce trebuie să luați în considerare atunci când alegeți un cadou adecvat?

Treceți la diapozitivul următor pentru a revizui opțiunile de răspuns.



Scenariul 3

Scenariu

Răspuns

Ce trebuie să luați în considerare atunci când alegeți un cadou adecvat pentru profesionistul din domeniul sănătății? Selectați toate opțiunile aplicabile.

- ☐ Trebuie să respecte obiceiurile locale.
- ☐ Trebuie să respecte liniile directoare Johnson & Johnson privind cadourile oferite profesioniștilor din domeniul sănătății.
- ☐ Trebuie să aibă o valoare suficient de mare pentru a-l impresiona pe profesionistul din domeniul sănătății.

Reveniți la diapozitivul anterior dacă doriți să revizuiți scenariul.

Treceți la diapozitivul următor pentru a revizui feedbackul.



Scenariul 3

FEEDBACK

Cadoul trebuie să respecte obiceiurile locale și liniile directoare Johnson & Johnson privind cadourile oferite profesioniștilor din domeniul sănătății.

Deși liniile directoare J&J pot permite ocazional oferirea de cadouri profesioniștilor din domeniul sănătății, vă rugăm să rețineți că liniile directoare locale pot fi mai stricte. Vă rugăm consultați-vă cu persoana de contact Johnson & Johnson la nivel local pentru mai multe informații.

Reveniți la diapozitivul anterior dacă doriți să revizuiți scenariul.



Cadourile oferite profesioniștilor din domeniul sănătății

Este permisă oferirea de cadouri ocazionale profesioniștilor din domeniul sănătății, dacă acestea respectă liniile directoare Johnson & Johnson.

Cadourile oferite profesioniștilor din domeniul sănătății trebuie:

- Să fie modeste, necostisitoare, obișnuite
- Să fie permise de legislația și reglementările locale
- Să aibă valoare educațională sau științifică
- Să fie în beneficiul pacienților
- Să fie relevante pentru practicile profesioniștilor din domeniul sănătății
- Să nu fie interzise de asociațiile/codurile locale în domeniu

Deși liniile directoare J&J pot permite ocazional oferirea de cadouri profesioniștilor din domeniul sănătății, vă rugăm să rețineți că liniile directoare locale pot fi mai stricte. Vă rugăm consultați-vă cu persoana de contact Johnson & Johnson la nivel local pentru mai multe informații.

Este **INTERZISĂ** oferirea de cadouri în bani profesioniștilor din domeniul sănătății. Acestea includ echivalente bănești, precum cartele pentru numerar.

Verificarea cunoștințelor

Am discutat despre cadourile oferite profesioniștilor din domeniul sănătății; dar ce știți despre cadourile oferite funcționarilor publici? Se aplică aceleași linii directoare privind cadourile oferite profesioniștilor din domeniul sănătății și cadourilor oferite funcționarilor publici?

- ☐ Da, se aplică aceleași linii directoare.
- ☐ Nu, liniile directoare sunt mult mai stricte pentru cadourile oferite funcționarilor publici.
- ☐ Nu, liniile directoare sunt mult mai permissive pentru cadourile oferite funcționarilor publici.

Verificarea cunoștințelor

Am discutat despre cadourile oferite profesioniștilor din domeniul sănătății; dar ce știți despre cadourile oferite funcționarilor publici? Se aplică aceleași linii directoare privind cadourile oferite profesioniștilor din domeniul sănătății și cadourilor oferite funcționarilor publici?

☐

Da, se aplică aceleași linii directoare.



Nu, liniile directoare sunt mult mai stricte privind cadourile oferite funcționarilor publici.

☐

Nu, liniile directoare sunt mult mai permissive privind cadourile oferite funcționarilor publici.

Răspunsul corect este afișat. Liniile directoare sunt mult mai stricte pentru cadourile oferite funcționarilor publici.

Cadourile și gesturile de ospitalitate pentru funcționarii publici

În aproape orice țară, angajații publici, funcționarii aleși și numiți și, adesea, consultanții sau consilierii remunerați sau nu ai instituțiilor publice trebuie să respecte reguli speciale de etică.

În general, este interzis ca astfel de persoane să solicite sau să accepte orice cadou sau orice alt lucru de valoare.

În aceste situații rare în care oferirea unui cadou sau altui beneficiu unui funcționar public este permisă, cadoul sau beneficiul trebuie să:

- Să fie modeste și cu valoare mică
- Să nu depășească valoarea maximă legală
- Să respecte legislația locală

Cadourile în bani nu sunt permise sub nicio formă.

Cheltuielile cu cazarea pentru funcționarii publici trebuie să fie rezonabile, obișnuite și să respecte legislația locală.



Toate celelalte interacțiuni cu angajați guvernamentali

Interacțiunile cu angajații guvernamentali pot include interacțiuni cu:

- Agenții de reglementare a produselor și locale
- Auditori
- Inspectori
- Autorități de import/export
- Autorități tarifare
- Personal de înregistrare a produselor
- Autorități de organizare a licitațiilor
- Mulți alții

Intermediarii terți trebuie să respecte toate legile locale și nu trebuie să ofere sau să accepte niciodată un beneficiu prezentat cu intenție de corupere când interacționează cu angajații guvernamentali.



Rezumat

Companiile Johnson & Johnson și orice terți care acționează în numele acestora trebuie să respecte legile țărilor în care activează, inclusiv legile anti-mită și anticorupție.

În calitatea dvs. de angajat sau director al unui intermediar terț, se așteaptă de la dvs. să respectați politicile și standardele Johnson & Johnson privind interacțiunile cu profesioniștii din domeniul sănătății și funcționarii publici.

Acest instructaj v-a oferit doar un scurt rezumat al liniilor directoare aplicabile stabilite de politicile Johnson & Johnson relevante și Ghidul Johnson & Johnson pentru Integritatea profesională din domeniul sănătății (HCBI). Pentru mai multe informații, contactați persoana de contact din Compania Johnson & Johnson.



Sunați la linia directă Credo

Johnson & Johnson are și o linie telefonică gratuită la care puteți apela 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână pentru a:

- Raporta anonim orice probleme legale sau de etică
- Trimite întrebări privind probleme legale sau de etică

Pentru instrucțiuni de utilizare a liniei telefonice, accesați:
www.credohotline.com.



Confirmare

Prin finalizarea cursului de instruire *Integritatea profesională din domeniul sănătății pentru intermediarii terți*, confirmați că veți respecta standardele și cerințele, așa cum vă sunt prezentate. De asemenea, confirmați următoarele:

- Companiile Johnson & Johnson sunt dedicate menținerii unor programe eficiente de integritate profesională din domeniul sănătății.
- Este politica companiilor Johnson & Johnson să solicite intermediarilor angajați să acționeze în numele lor să respecte legislația SUA anti-mită și anticorupție, precum și toate legile și reglementările locale anticorupție aplicabile.
- Companiile Johnson & Johnson interzic cu strictețe intermediarilor terți să ofere sau să dea bani oricărui funcționar public în încercarea de a influența deciziile funcționarului respectiv.
- Intermediarii terți angajați de companiile Johnson & Johnson vor fi obligați să respecte anumite politici ale Companiei și standardele Companiei în contextul interacțiunilor intermediarului cu profesioniști din domeniul sănătății sau funcționari publici.
- Acordul dintre Compania Johnson & Johnson și intermediarul pe care îl reprezintă poate fi reziliat în cazul nerespectării politicilor aplicabile sau încălcării legislației anti-mită și anticorupție a SUA, legilor locale anticorupție sau altor legi locale.

Dacă ați finalizat acest curs în modul autodidact:

- Tipăriți certificatul din diapozitivul următor (completați toate câmpurile certificatului).
- Scațați certificatul drept fișier, apoi trimiteți-l prin e-mail la <introduceți numele și adresa de e-mail a persoanei sau grupului>.
- Vă recomandăm să păstrați o copie a certificatului pentru evidența dvs.

Dacă ați finalizat acest curs cu un instructor:

- Nu uitați să vă semnați în lista participanților.
- Coordonatorul va trimite lista care conține numele participanților, numele cursului și data finalizării cursului la <introduceți numele și adresa de e-mail a persoanei sau grupului>.

Certificat de absolvire

Acest document atestă că

Numele

A finalizat programul de instruire:

**Integritatea profesională internațională din domeniul
sănătății pentru intermediari terți**

Data finalizării: _____

Semnătura: _____