

Διεθνής Επιχειρηματικός
Κώδικας Δεοντολογίας
στον Τομέα της Υγείας για
Τρίτους Ενδιάμεσους



Η υποχρέωσή σας να συμμορφωθείτε με όλους τους νόμους και τις πολιτικές της Johnson & Johnson.

Οι εταιρίες Johnson & Johnson και οποιαδήποτε τρίτα μέρη που δρουν εκ μέρους τους θα πρέπει να συμμορφώνονται με τους νόμους των κρατών όπου δραστηριοποιούνται επιχειρηματικά, συμπεριλαμβανομένων των νόμων ενάντια στη δωροδοκία και στη διαφθορά.

Από τη στιγμή που η Johnson & Johnson είναι μια εταιρία με έδρα στις ΗΠΑ, η Johnson & Johnson και οι θυγατρικές της, ανεξάρτητα από το που βρίσκονται παγκοσμίως, υπόκεινται στην αμερικάνικη νομοθεσία ενάντια στη δωροδοκία και τη διαφθορά, μαζί με τους τοπικούς νόμους.

Ως υπάλληλος ή αξιωματούχος ενός Τρίτου ενδιάμεσου (ΤΕ), αναμένεται επίσης να συμμορφώνεστε με τις πολιτικές και τις απαιτήσεις της Johnson & Johnson αναφορικά με τις αλληλεπιδράσεις των ΤΕ με Επαγγελματίες Υγείας (ΕΥ) και Κυβερνητικούς Αξιωματούχους (ΚΑ).

Η πολιτική της Johnson & Johnson απαγορεύει αυστηρά στους ΤΕ να προσφέρουν ή να καταβάλλουν οτιδήποτε αξίας σε ΕΥ ή ΚΑ, στην προσπάθειά τους να επηρεάσουν την απόφασή τους (π.χ. για την αγορά προϊόντων της Johnson & Johnson, την έγκριση καταχώρισης προϊόντος κ.λπ.).

Αυτό το έγγραφο παρέχει μια μικρή σύνοψη των εφαρμόσιμων κατευθυντήριων οδηγιών που αναφέρονται στον οδηγό με τις πολιτικές της Johnson & Johnson και τον Διεθνή επιχειρηματικό κώδικα δεοντολογίας στον τομέα της υγείας (HCBI) της Johnson & Johnson. Για να μάθετε περισσότερα, επικοινωνήστε με την εταιρία Johnson & Johnson.

Τρίτος ενδιάμεσος (ΤΕ) - Εταιρία ή πρόσωπο που αλληλεπιδρά ή συναλλάσσεται επιχειρηματικά με ΚΑ ή ΕΥ για λογαριασμό της εταιρίας Johnson & Johnson. Κάποια παραδείγματα ΤΕ περιλαμβάνουν: διανομείς ή μεσάζοντες πωλήσεων, παρόχους λογιστικής, μέριμνας, παράγοντες πολιτικής επιρροής (λόμπι), συμβούλους διαγωνισμών, συνεργάτες κλινικών υποθέσεων και ερευνών αγοράς, κανονιστικούς συμβούλους, επί συμβάσει ερευνητικούς οργανισμούς (CRO) και οποιουσδήποτε άλλους αλληλεπιδρούν με ΚΑ ή ΕΥ εκ μέρους μιας εταιρίας της Johnson & Johnson (π.χ. οργανωτές συσκέψεων, ταξιδιωτικοί πράκτορες, κ.λπ.).

Επαγγελματίας υγείας (ΕΥ) - Επαγγελματίας υγείας είναι ένας ευρύς ορισμός που περιλαμβάνει άτομα στο χώρο της υγείας που μπορούν να συνταγογραφούν, να αποκτούν ή να επηρεάζουν τη συνταγογράφηση ή την αγορά προϊόντων της Johnson & Johnson και/ή υπηρεσιών που ρυθμίζονται ή καλύπτονται. Αυτό συμπεριλαμβάνει ιατρούς, νοσηλευτές, φαρμακοποιούς και διοικητές νοσοκομείων. Κάποιοι ΕΥ θεωρούνται επίσης ΚΑ. Δείτε τον ορισμό για τους ΚΑ για να μάθετε περισσότερα.



Σημαντικοί ρόλοι

Κυβερνητικός αξιωματούχος (ΚΑ) - Ένα άτομο που προσδιορίζεται ως κυβερνητικός αξιωματούχος (ΚΑ) από την τοπική νομοθεσία. Αυτό περιλαμβάνει υπαλλήλους κανονιστικών αρχών, αξιωματούχους τελωνείων, υπαλλήλους εφορίας, τους περισσότερους υπαλλήλους κρατικών νοσοκομείων, καθώς και αξιωματούχους και άλλα άτομα υπεύθυνα για εγκρίσεις, άδειες και καταχωρήσεις προϊόντων. Στους ΚΑ συμπεριλαμβάνονται εκείνοι οι ΕΥ που εργάζονται για ένα νοσοκομείο ή εκ μέρους ενός νοσοκομείου ή άλλου οργανισμού που είναι ιδιοκτησία ή που ελέγχεται από ένα κρατικό οργανισμό, όπως οι ΕΥ που εργάζονται σε δημόσια νοσοκομεία ή δημόσια πανεπιστήμια. Αυτοί οι ΕΥ θα πρέπει να θεωρούνται ΚΑ ακόμα κι αν δεν θεωρούνται ως ΚΑ από την τοπική νομοθεσία.

Υποχρεώσεις για ΤΕ

Έλεγχος ειδικού σκοπού - Όλοι οι ΤΕ που εμπλέκονται σε εταιρίες της Johnson & Johnson επιλέγονται έπειτα από μια διαδικασία λεπτομερούς δέουσας επιμέλειας. Η δέουσα επιμέλεια πραγματοποιείται επίσης σε αλλαγές συμβάσεων και ενδεχομένως για δευτερεύοντες ενδιάμεσους.

Εκπαίδευση κατά της διαφθοράς - Ως μέρος των συμβατικών υποχρεώσεών του, ένας ΤΕ πρέπει να πιστοποιεί ότι έχει παράσχει την κατάλληλη εκπαίδευση σε όλα τα άτομα που απασχολούνται ή διορίζονται από τον ΤΕ, συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών και των υπεργολάβων του ΤΕ που αλληλεπιδρούν με ΚΑ και με ΕΥ για λογαριασμό της εταιρίας Johnson & Johnson. Αυτά τα άτομα πρέπει να ολοκληρώσουν την εκπαίδευσή τους πριν να ξεκινήσουν να εργάζονται εκ μέρους της εταιρίας Johnson & Johnson.

Βιβλία & Στοιχεία - Απαιτείται από τις Εταιρείες της Johnson & Johnson να διατηρούν κατάλληλα οικονομικά βιβλία & στοιχεία. Αυτή η απαίτηση ισχύει εξίσου για όλους τους ΤΕ που εργάζονται για λογαριασμό εταιρειών της Johnson & Johnson. Όλα τα τιμολόγια, χρεωστικά σημειώματα και λοιπά δικαιολογητικά πληρωμών που γίνονται από έναν ΤΕ εκ μέρους μιας εταιρίας Johnson & Johnson πρέπει να συμπεριλαμβάνουν σαφώς μια ακριβή αιτιολόγηση της οφειλόμενης πληρωμής. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό όταν οι συναλλαγές εμπλέκουν ΕΥ.

Οι Συμφωνίες για παροχή υπηρεσιών με ΕΥ (όπως συμφωνίες για ομιλητές, συμβούλους, συμβούλους εκπαίδευσης κ.λπ.) θα πρέπει να έχουν στόχο την κάλυψη έννομων επιχειρηματικών αναγκών και δεν πρέπει να γίνονται ποτέ με την πρόθεση κάλυψης εξόδων ή παροχής αμοιβής με αντάλλαγμα τρέχουσα ή μελλοντική επιχειρηματική δραστηριότητα.



Συμφωνίες για παροχή υπηρεσιών από ΕΥ

- Οι υπηρεσίες θα πρέπει να τεκμηριώνονται λεπτομερώς σε σύμβαση, η οποία θα πρέπει να ορίζει το σύνολο της αποζημίωσης. (Δείτε την επικοινωνία σας με την εταιρία Johnson & Johnson για παραδείγματα.)
- Η αποζημίωση θα πρέπει να είναι εύλογης αγοραίας αξίας για τις παρεχόμενες υπηρεσίες.
- Οι υπηρεσίες που παρέχονται θα πρέπει να είναι τεκμηριωμένες πριν γίνει η πληρωμή.
- Τα τιμολόγια θα πρέπει να είναι αρκετά λεπτομερή ώστε να επιτρέπουν την ορθή τήρηση των λογιστικών βιβλίων και τον έλεγχο.
- Τα ταξίδια, η διαμονή και οι δαπάνες για γεύματα θα πρέπει να είναι εύλογα και όχι υπερβολικά και δεν θα πρέπει να περιλαμβάνουν περιηγήσεις, μη σχετικές παρατάσεις ταξιδιών ή να παρέχονται σε άτομα που δεν παρέχουν υπηρεσίες στην Johnson & Johnson.



Γεύματα ΕΥ, ταξίδια, διαμονή και άλλες μορφές φιλοξενίας

Σε περίπτωση που επιτρέπεται η παροχή γευμάτων, ταξιδιών ή διαμονής, όπως στο πλαίσιο συμβουλευτικής υπηρεσίας από κάποιον ΕΥ, ισχύουν οι ακόλουθες απαιτήσεις:

- Εύλογα, τεκμηριωμένα έξοδα για ταξίδια, διαμονή και γεύματα πρέπει να καλύπτονται εφόσον είναι σύμφωνα με την Παγκόσμια Πολιτική Ταξιδιών και Ψυχαγωγίας της Johnson & Johnson και με τις ισχύουσες τοπικές πολιτικές αναφορικά με την κάλυψη εξόδων.
- Η τοποθεσία και ο χώρος διεξαγωγής της συνάντησης με τον ΕΥ θα πρέπει να είναι κατάλληλα και να συμβάλλουν στην ανταλλαγή επιχειρηματικών ή επιστημονικών πληροφοριών.
- Τα γεύματα και αναψυκτικά που προσφέρονται στους ΕΥ πρέπει να είναι μικρής αξίας και δευτερεύοντα σε σχέση με τη χρονική διάρκεια και τον επιχειρηματικό σκοπό της συνάντησης.
- Δεν πρέπει να παρέχεται διασκέδαση ή ψυχαγωγία στους ΕΥ.

Δώρα σε ΕΥ

Περιστασιακά δώρα μπορούν να δίνονται σε ΕΥ εάν αυτά τα δώρα συμπίπτουν με τις κατευθυντήριες οδηγίες της Johnson & Johnson. Τα δώρα σε ΕΥ πρέπει να είναι σεμνά, μικρής αξίας και συνηθισμένα, να επιτρέπονται από την τοπική νομοθεσία ή κανονισμούς, να έχουν εκπαιδευτική ή επιστημονική αξία, να ωφελούν τους ασθενείς, να είναι σχετικά με την πρακτική του ΕΥ και να μην περιορίζονται από τους τοπικούς κώδικες του κλάδου. Δώρα σε μορφή μετρητών ΔΕΝ θα πρέπει να δίνονται σε ΕΥ. Αυτό συμπεριλαμβάνει ισοδύναμα μετρητών, όπως και κάρτες μετρητών.



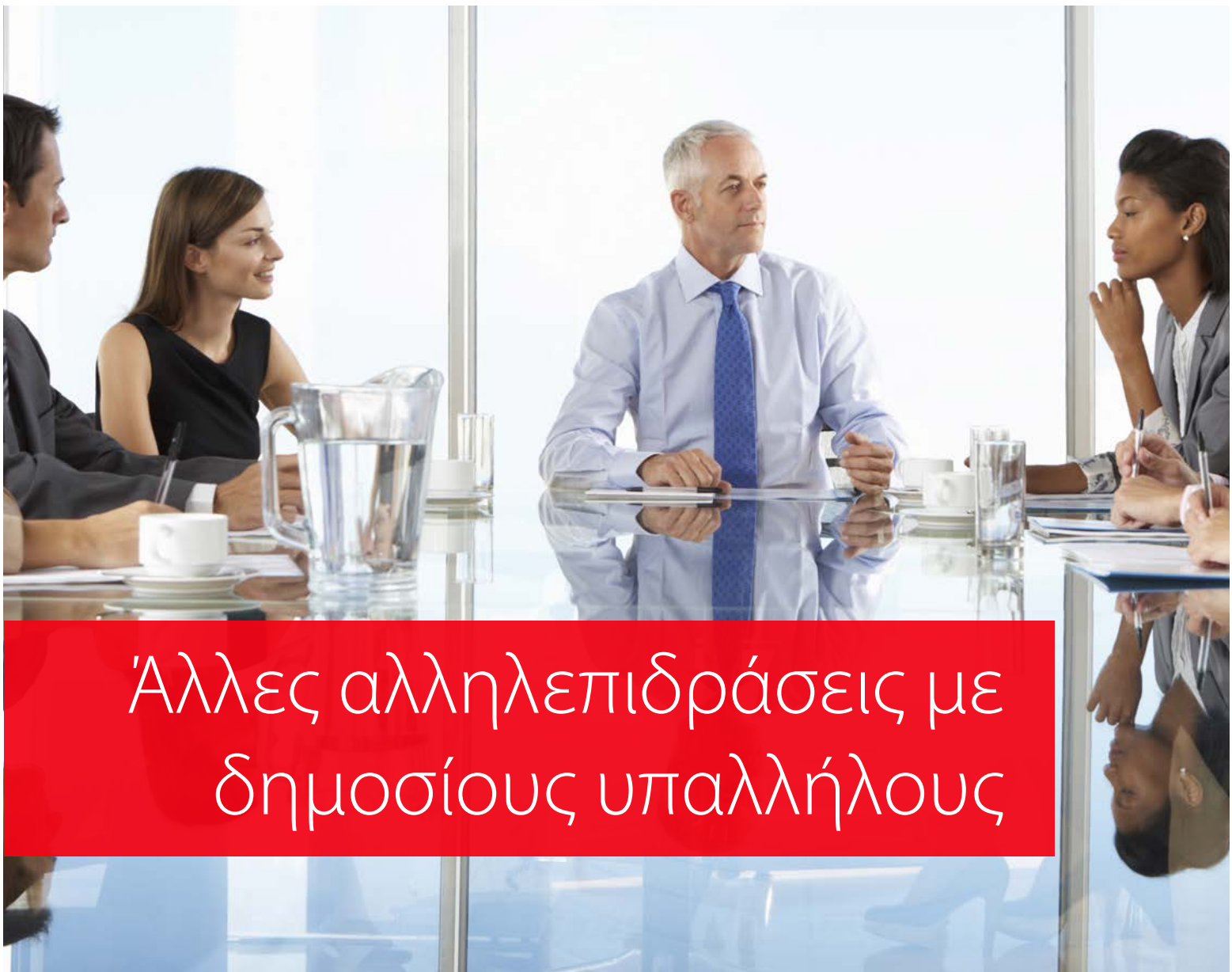
Δώρα και φιλοξενία για ΚΑ

Στις περισσότερες χώρες, δημόσιοι υπάλληλοι, αιρετοί και διορισμένοι αξιωματούχοι, συχνά και έμμισθοι ή άμισθοι σύμβουλοι της κυβέρνησης υπόκεινται σε ειδικούς κανόνες δεοντολογίας.

Γενικά, τα εν λόγω άτομα απαγορεύεται να ζητούν ή να αποδέχονται οποιοδήποτε δώρο ή άλλο πράγμα αξίας.

Σε εκείνες τις σπάνιες περιπτώσεις όπου επιτρέπεται να δοθεί ένα δώρο ή κάποιο άλλο προνόμιο σε έναν ΚΑ, αυτό θα πρέπει να είναι σεμνό και μικρής αξίας, να μην υπερβαίνει την τοπική μέγιστη θεσπισμένη αξία για δώρα και να συμμορφώνεται από κάθε άποψη με την τοπική νομοθεσία. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η παροχή δώρων με τη μορφή μετρητών. Οι δαπάνες για τη φιλοξενία ΚΑ θα πρέπει να είναι εύλογες, συνηθισμένες και να συμμορφώνονται με την τοπική νομοθεσία.





Άλλες αλληλεπιδράσεις με δημοσίους υπαλλήλους

Στις αλληλεπιδράσεις με δημοσίους υπαλλήλους μπορεί να περιλαμβάνονται αλληλεπιδράσεις με κανονιστικές αρχές που ελέγχουν την παραγωγή προϊόντων και τις εγκαταστάσεις, ελεγκτές, επιθεωρητές, εισαγωγικές/εξαγωγικές αρχές, αρχές τιμολόγησης, προσωπικό καταχώρισης προϊόντων, αρχές για τη διενέργεια διαγωνισμών και πολλούς άλλους. Οι ΤΕ θα πρέπει να ακολουθούν την τοπική νομοθεσία όταν αλληλεπιδρούν με έναν κυβερνητικό υπάλληλο και δεν θα πρέπει ποτέ να προσφέρουν ή να δέχονται τυχόν όφελος που τους παρουσιάζεται με πρόθεση επιρροής στη λήψη αποφάσεων.

Ανοιχτή τηλεφωνική γραμμή για τα πιστεύω

Η Johnson & Johnson επίσης έχει ένα δωρεάν τηλεφωνικό αριθμό που μπορείτε να χρησιμοποιείτε 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα για να αναφέρετε ανώνυμα οποιαδήποτε ανησυχία σχετικά με νομικά ή δεοντολογικά ζητήματα. Για οδηγίες σχετικά με τη χρήση της τηλεφωνικής γραμμής επισκεφτείτε την ιστοσελίδα **www.credohotline.com**