

A blurred photograph of two men in business suits shaking hands in front of a large window. The scene is brightly lit, with the window creating a strong backlight effect. The men are positioned on either side of the frame, facing each other. The overall tone is professional and positive.

A tisztességes üzletmenet
irányelvei közvetítő
harmadik felek számára



A törvényeknek és a Johnson & Johnson irányelveinek való megfelelés kötelezettsége

A Johnson & Johnson-vállalatok és a nevükben eljáró harmadik felek kötelesek megfelelni azon országok törvényeinek, amelyekben üzleti tevékenységet folytatnak, ideértve a vesztegetés- és korrupcióellenes törvényeket is.

A Johnson & Johnson és annak leányvállalatai, függetlenül a székhelyüktől, a helyi jogszabályok mellett az Egyesült Államok vesztegetés- és korrupcióellenes törvényeinek hatálya alá is tartoznak.

Közvetítő harmadik fél alkalmazottjaként vagy vezetőjeként Öntől is elvárjuk, hogy betartsa a Johnson & Johnson közvetítő harmadik feleknek szóló, egészségügyi szakemberekkel (Health Care Professionals, HCP-k) és kormánytisztviselőkkel (Government Officials, GO-k) való kapcsolattartásra vonatkozó irányelveit és követelményeit.

A Johnson & Johnson szabályzata szigorúan tiltja közvetítő harmadik felek számára, hogy bármilyen értékkel bíró dolgot ajánljanak fel vagy adjanak át egészségügyi szakembereknek vagy kormánytisztviselőknek az adott személy döntésének befolyásolása céljából (pl. hogy Johnson & Johnson termékeket vásároljon, engedélyezze egy termék bejegyzését stb.).

Ez a dokumentum csupán rövid áttekintést nyújt a Johnson & Johnson vonatkozó irányelveiben és a *Johnson & Johnson Nemzetközi Health Care Business Integrity (HCBI) útmutatójában* leírt alkalmazandó előírásokról. További információkért forduljon Johnson & Johnson vállalati kapcsolattartójához.

Közvetítő harmadik fél – Olyan vállalat vagy természetes személy, amely a Johnson & Johnson nevében kapcsolatban áll vagy üzleti tranzakciót folytat egészségügyi szakemberekkel vagy kormánytisztviselőkkel. Közvetítő harmadik félnek minősülnek többek között a következők: forgalmazók és értékesítési közvetítők; logisztikai szolgáltatók; lobbisták; pályázati ügynökök; klinikai és piackutatást végző partnerek; szabályozással kapcsolatos tanácsadók; szerződéses kutatási szervezetek és mindenki más, aki a Johnson & Johnson nevében egészségügyi szakemberekkel vagy kormánytisztviselőkkel áll kapcsolatban (például rendezvényszervezők, utazásszervezők stb.).

Egészségügyi szakember – Tágan értelmezendő fogalom, amelybe olyan, az egészségügyben dolgozó személyek értendők, akik jogosultak a Johnson & Johnson szabályozott vagy támogatott termékeinek és/vagy szolgáltatásainak felírására, beszerzésére, vagy hatással lehetnek rájuk. Ilyenek például az orvosok, ápolók, gyógyszerészek és kórházvezetők. Bizonyos egészségügyi szakemberek kormánytisztviselőnek is minősülnek. További információért olvassa el a kormányzati tisztviselő meghatározását.



Fontos szerepkörök

Kormánytisztviselő – Olyan személy, aki a helyi jogszabályok értelmében kormánytisztviselőnek minősül. Ide tartoznak a szabályozó hatóságok alkalmazottai, a vámtisztviselők, az adóhatóság alkalmazottai, az állami kórházak legtöbb alkalmazottja, valamint a termékek jóváhagyásáért, engedélyezéséért és bejegyzéséért felelős tisztségviselők és más személyek. Kormánytisztviselőnek minősülnek továbbá azok az egészségügyi szakemberek, akik állami tulajdonban lévő vagy állami irányítás alatt álló kórház vagy intézmény alkalmazottai, vagy annak nevében járnak el, mint például az állami kórházakban vagy egyetemeken dolgozó egészségügyi szakemberek. Az ilyen egészségügyi szakemberek kormánytisztviselőnek tekintendők még akkor is, ha a helyi jogszabályok értelmében nem minősülnek annak.

A közvetítő harmadik felek kötelezettségei

Átvilágítás – A Johnson & Johnson vállalatokkal együttműködő közvetítő harmadik felek egy alapos, dokumentált átvilágítást követően kerülnek kiválasztásra. Átvilágításra szerződésbeli változások és esetlegesen alközvetítők igénybevétele esetén is sor kerül.

Korrupcióellenes képzés – Az időközi átvilágítási tanúsítvány részeként a közvetítő harmadik félnek tanúsítania kell, hogy az általa alkalmazott vagy megbízott minden személynek biztosította a megfelelő képzést, beleértve a közvetítő harmadik felek azon leányvállalatait és alvállalkozóit is, amelyek a Johnson & Johnson nevében egészségügyi szakemberekkel vagy kormánytisztviselőkkel kerülnek kapcsolatba. Ezeknek a személyeknek feltétlenül el kell végezniük a képzést, mielőtt a Johnson & Johnson vállalat nevében eljárának.

Könyvvitel és nyilvántartásvezetés – A Johnson & Johnson vállalatoknak minden költséget nyilván kell tartaniuk. Minden egyes Johnson & Johnson vállalat ugyanezt várja el a közvetítő harmadik felektől is. A Johnson & Johnson vállalat nevében eljáró közvetítők által tett kifizetéseket alátámasztó összes számlának, terhelési értesítőnek és más dokumentumnak egyértelműnek, átláthatónak kell lennie és tartalmaznia kell az esedékes kifizetés pontos besorolását.

Az egészségügyi szakemberekkel kötött szolgáltatási szerződéseknek (amelyek tárgya például előadóként, tanácsadói testület tagjaként, képzési tanácsadóként stb. végzett munka) valós, dokumentált üzleti igényt kell kielégíteniük, és nem köthetők tényleges vagy remélt üzlet kompenzálási vagy díjazási szándékával.



Egészségügyi szakemberekkel kötött szolgáltatási szerződések

- A szolgáltatásokat részletes megállapodásban kell rögzíteni, amelynek tartalmaznia kell a teljes kompenzációs csomagot is. (Szerződésmintákért keresse fel Johnson & Johnson kapcsolattartóját.)
- A kompenzációnak összhangban kell lennie a nyújtott szolgáltatások tisztességes piaci értékével.
- A kifizetés teljesítése előtt a teljesített szolgáltatásokat dokumentálni kell.
- A számláknak megfelelően részletesnek kell lenniük ahhoz, hogy lehetővé tegyék a megfelelő nyilvántartásvezetést és könyvvizsgálatot.
- A kapcsolódó utazási, szállás- és étkezési költségeknek ésszerűnek kell lenniük, nem lehetnek túlzó mértékűek és nem tartalmazhatnak kirándulásokat, független célú utazásokat, illetve nem vonatkozhatnak a Johnson & Johnson vállalatnak szolgáltatásokat nem nyújtó személyekre.



Az egészségügyi szakember étkezése, utazása, szállása és más típusú vendéglátása

Ha az étkezés, utazás vagy szállás biztosítása megengedett egészségügyi szakemberek számára (például szolgáltatási szerződés keretében), a következő követelmények lépnek érvénybe:

- az ésszerű, dokumentált utazási, étkezési és szállásköltségeket a Johnson & Johnson utazási és vendéglátási irányelve, valamint a helyi szabályok szerint kell megtéríteni;
- az egészségügyi szakemberrel való találkozások helyszíne az üzleti vagy tudományos információk cseréjéhez megfelelő kell, hogy legyen;
- a biztosított ételeknek és italoknak szerény értékűnek kell lenniük, továbbá a vendéglátás csak a szükséges ideig tarthat, és csak a találkozó üzleti részére vonatkozhat;
- egészségügyi szakembereknek nem biztosítható sem szórakozási, sem kikapcsolódási lehetőség.

Egészségügyi szakembereknek adott ajándékok

Alkalmanként megengedett az egészségügyi szakembereknek való ajándékozás, de csakis akkor, ha összhangban van a Johnson & Johnson irányelveivel. Fontos, hogy az egészségügyi szakembereknek adott ajándékok legyenek szerények, nem drágák, a szokásokhoz igazodók; a helyi törvény vagy szabályozás által megengedettek; oktatási vagy tudományos értéket képviseljenek; a betegek számára hasznosak legyenek; kapcsolódjanak a szakember munkavégzéséhez; és nem lehetnek a helyi iparági szövetségek/szabályozások által tiltottak. Egészségügyi szakembereknek TILOS készpénzt ajándékozni. Ide értendők a pénzzel egyenértékű eszközök, például a bankkártyák is.

Kormánytisztviselőknek adott ajándékok és vendéglátás

A legtöbb országban a kormányzati alkalmazottakra, a választott és kinevezett tisztségviselőkre, valamint gyakran a kormány fizetett és nem fizetett tanácsadóira is különleges etikai szabályok vonatkoznak.

Ezen személyek számára általában tilos ajándék, illetve más, értékkel bíró dolog kérése vagy elfogadása.

Azon ritka esetekben, amikor megengedett, hogy ajándékot vagy más juttatást adjon kormánytisztviselőnek, fontos, hogy az legyen szerény és nem drága, ne lépje túl a maximálisan engedélyezett értéket, és minden tekintetben megfeleljen a törvényeknek. Készpénz semmilyen körülmények között nem ajándékozható. Kormánytisztviselőknek biztosított vendéglátás csak ésszerű, a szokásokhoz igazodó és a törvényeknek megfelelő lehet.



A kormányzati alkalmazottakkal való további kapcsolattartás

A kormányzati alkalmazottakkal való kapcsolattartás a termékek és telephelyek engedélyezőivel, a könyvvizsgálókkal, az ellenőrökkel, az import-/exporthatóságokkal, az árképzési hatóságokkal, a termékbejegyzésért felelős személyzettel, a pályázati bizottságokkal és sok más személlyel való kapcsolatot is jelenthet. A kormányzati alkalmazottakkal való kapcsolattartás esetén a közvetítő harmadik feleknek be kell tartaniuk minden helyi törvényt, és soha nem fogadhatnak el vagy ajánlhatnak fel korrupt szándékú juttatást az érintettek döntésének befolyásolására.

A Credo Hotline

A Johnson & Johnson egy napi 24 órában, a hét minden napján ingyenesen hívható forródrótot is üzemeltet, amelyen keresztül névtelenül bejelentheti etikai vagy jogi aggályait, és kérdéseket tehet fel etikai vagy jogi aggályaival kapcsolatban. A forródrót használatával kapcsolatos utasításokat itt találja: **www.credohotline.com**.